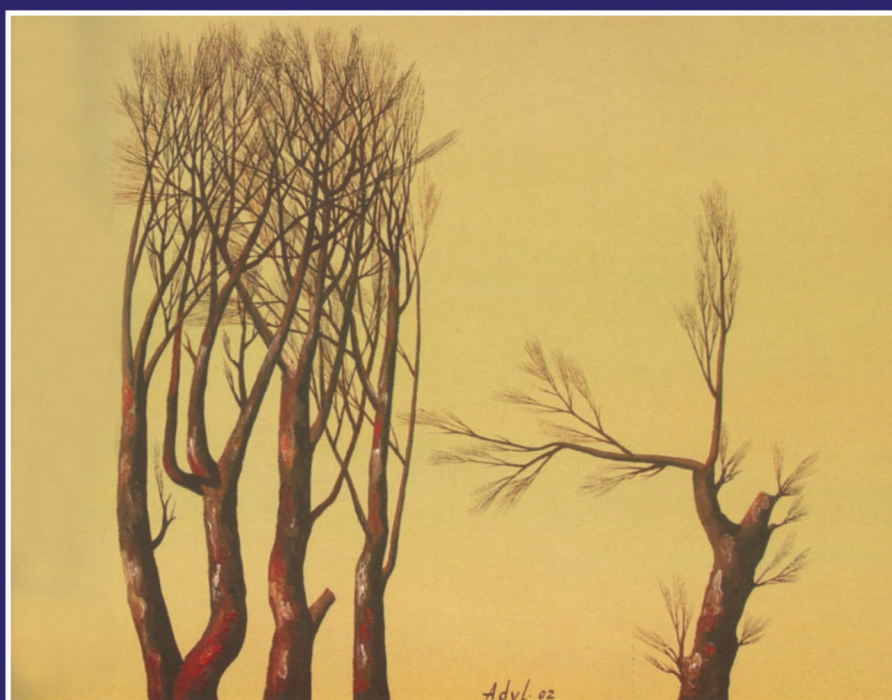


ОПЫТ КЫРГЫЗСТАНА
ПО РАЗВИТИЮ ПАРТНЕРСТВА
МЕЖДУ ГОСУДАРСТВОМ И
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА



A K D N

AGA KHAN DEVELOPMENT NETWORK



**Опыт Кыргызстана по развитию
партнерства между государством и
организациями гражданского общества**

A K D N

AGA KHAN DEVELOPMENT NETWORK

Бишкек 2007

УДК 351/354

ББК 66.3 (2)

О-62

О-62 Опыт Кыргызстана по развитию партнерства между государством и организациями гражданского общества.- Б.: 2007.- 226 с.

ISBN 978-9967-23-979-1

Цель настоящей книги – ознакомление с накопленным опытом партнерства между государством и организациями гражданского общества в области развития в Кыргызстане. В книге представлены 25 практических примера (кейс стади) эффективного и устойчивого партнерства на региональном и местном уровнях Кыргызстана. Кейс стади показывают реальные заботы и потребности местного населения, органов местной власти и общественных организаций.

Книга предназначена для дальнейшего использования общественными организациями, государственными структурами, органами местного самоуправления, международными агентствами, тренерами, консультантами и другими лицами, заинтересованными в укреплении и развитии сотрудничества между государством и организациями гражданского общества в Кыргызстане.

Публикация подготовлена общественным объединением «Каунтерпарт - Шериктеп» при финансовой поддержке Организации Ага Хана по Развитию и Фондом Ага Хана в рамках Программы Гражданского общества.

Позиция авторов может не совпадать с официальной позицией и взглядами Организации Ага Хана по Развитию и Фондом Ага Хана.

Автор иллюстрации на обложке книги – Адыл Байтереков, картина «Пробуждение».

Авторский коллектив:

Сюзан Патрисия Берк

Тахмина Мусалимова

Гульгакы Мамасалиева

Банур Абдиева

Фарида Сулайманова

О0803010200-07

ISBN 978-9967-23-979-1

УДК 351/354

ББК 66.3 (2)

© ОО «Каунтерпарт - Шериктеп», 2007

Содержание

Список сокращений.....	7
Вступительное слово	10
Введение.....	12
Чуйская область	
<i>«С маленького ручейка начинается река» (ОО «Алга»)</i>	16
<i>Сотрудничество между «Адепт» и местным органом самоуправления по мобилизации сообщества (с. Ивановка)</i>	29
<i>Опыт села Красная речка в развитии партнерства</i>	33
<i>Усиление партнерской роли НПО «Шазет» (с. Отогон)</i>	39
<i>Наша жизнь такая, какой мы ее делаем сами! (ОО «ЦеОНИС»)</i>	45
<i>В моем сердце боль и гордость (ОО «Сайрон»)</i>	52
<i>Партнерство всех для развития каждого (Ассоциация операторов связи)</i>	52
Ысыккульская область	
<i>15 лет на службе развития (ОО ЦГП «Лидер»)</i>	52
<i>Партнерство от местного до международного уровня (ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»)</i>	52
<i>Вопреки стереотипам (ОО «Сельская жизнь»)</i>	52
<i>Вместе от благотворительности к устойчивому развитию (ОО «Шоола»)</i>	52
Таласская область	
<i>Слабых женщин не бывает (ОО «Хава»)</i>	52
<i>Власть может слушать и слышать (ОФ «Леди Ширин»)</i>	52
<i>Прозрачно работать выгодно! (ОФ «Манас 1000»)</i>	52
<i>Айкол - значит великодушный (ОО ЦРГП «Айкол»)</i>	52

Нарынская область	
<i>Долгая дорога детства инвалидов (ОО «Баястан»)</i>	52
Ошская область	
<i>Партнерство по противодействию коррупции в Ошской области</i> <i>(ОРЦ «Интербилим»)</i>	52
<i>Сила в единении (ОФ «Меҳр - Шавкат»)</i>	52
<i>Общественные формирования как ресурс города</i> <i>(ОФ «Бактынуф-Ош»)</i>	52
<i>Правовое сознание как основа компетентного ведения диалога</i> <i>(ОО «Сооп-Кочу»)</i>	52
<i>Водный комитет как институт партнерства (ИГО «Аракет»)</i>	52
Жалалабатская область	
<i>Волонтеры как важное звено партнерства (ОО «Альтиус»)</i>	52
<i>Партнерство – ключ к устойчивости общинных организаций</i> <i>(ОО «Развитие сел Сузака»)</i>	52
Баткенская область	
<i>Межстрановое сотрудничество в построении мира</i> <i>(ОФ «За международную толерантность»)</i>	52
<i>Инициатива бюджетного партнерства (ОФ «Инсан Лейлек»)</i>	52
Об авторах	52
Выражение признательности	52

Список сокращений

CAG	Грантовая программа “Гранты в поддержку общин”
DFID	Британское Агентство по международному развитию
ICNL	Международный центр некоммерческого права
PCA	Совместная оценка нужд сообщества
PRA	Совместное изучение нужд села
АК	Айылыный кенеш
АО	Акционерное общество
А/О	Айыл окмоту
АОС	Ассоциация операторов связи
АРИС	Агентство по развитию и инвестированию сообщества
АЦПГО	Ассоциация центров поддержки гражданского общества
БДИПЧ	Бюро по демократическим институтам и правам человека
БИГ	Бюджетные инициативные группы
БОС	Большой общественный совет
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГО	Гражданское общество
ГОВД	Городской отдел внутренних дел
ГСВ	Группа семейных врачей
ГСП	Группа самопомощи
ГУО	Городское управление образования
ЖК КР	Жогорку кенеш Кыргызской Республики
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИБП	Инициатива бюджетного партнерства
ИГ	Инициативная группа
ИГО	Инициативная группа общин
ИДН	Инспектор по делам несовершеннолетних
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ККБЗХ	Каракольский комбинат благоустройства и зеленого хозяйства
КР	Кыргызская Республика
МБТ	Молодежная биржа труда
МВД	Министерство внутренних дел
МГК	Местный грантовый комитет
МОС	Малый общественный совет
МТиК	Министерство транспорта и коммуникаций
МФР	Местный фонд развития
МЧС	Министерство чрезвычайных ситуаций
НАС	Национальное агентство связи
НКО/НПО	Некоммерческая неправительственная организация
НПА	Нормативно – правовые акты
ОАО	Открытое акционерное общество
ОБСЕ	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
ОбЛОНО	Областной отдел народного образования

ОВА	Отдел\органы внутренних дел
ОГО	Организации гражданского общества
ОМСУ	Органы местного самоуправления
ОО	Общественное объединение
ООБ УВД	Отдел общественной безопасности управления внутренних дел
ООИМ	
“ЦеОНИС”	Общественное объединение инициативной молодежи “ЦеОНИС”
ООН	Организация объединенных наций
ООТ	Организации общинного типа
ОО ЦГИ	
«Лидер»	Общественное объединение «Центр гражданских инициатив «Лидер»
ОПЦ	Общественно - профилактический центр
ОсОО	Общество с ограниченной ответственностью
ОФ	Общественный фонд
ОФ МКА	Общественный фонд микро - кредитное агентство
ОЮП	Общественные юридические приемные
ПВЭС	Предприятие высоковольтных электросетей
ПДО	План деятельности общин
ПРООН	Программа развития ООН
РМБТ	Республиканская молодежная биржа труда
РОВА	Районный отдел внутренних дел
РТ	Республика Таджикистан
РЦП	Ресурсный центр для пожилых
РЭС	Районная электросеть
СК	Сельский комитет
СМИ	Средства массовой информации
СНБ	Служба национальной безопасности
СООППВ	Сельские общественные объединения потребителей питьевой воды
СРПА	Стратегия развития города Каракол и план действий до 2014 года
СССР	Союз Советских Социалистических Республик
США	Соединенные Штаты Америки
ТАО	Тоолуу Айылдары Онуктуруу (Развитие горных сел)
ТВ	Телевидение
ТГУ	Талаский государственный университет
ТОС	Территориальный общественный совет
ТС	Территориальный совет
УВД	Управление внутренних дел
УВКБ	
ООН	Управление верховного комиссара по делам беженцам ООН
УОС	Управление оросительными системами

ФПЗ	Фонд перераспределения земель
ФПС	Фонд перераспределения сельских земельных угодий
ФСК	Фонд Сорос Кыргызстан
ЦАРН	Центр адаптации и реабилитации несовершеннолетних
ЦПГО	Центр поддержки гражданского общества
ЦСМ	Центр семейной медицины
ЦСТМ	Центр содействия трудовым мигрантам
ЧС	Чрезвычайные ситуации
ЫГУ	Ысыккульский государственный университет
ЫССПК	Ысыккульская служба информационно - правовых консультаций
ЮСАИД	Американское Агентство по международному развитию

Вступительное слово

Я рада была работать вместе с ОО «Каунтерпарт-Шериктеп» над книгой о хорошей партнерской практике между организациями гражданского общества и местным самоуправлением. Наша группа в составе шести человек, при сборе информации для кейсов, работала в партнерском духе. Собранные материалы, на наш взгляд, стали основой для данной книги, в которой демонстрируется процесс создания и развития социального партнерства.

Во время совместной работы мы постарались осветить вопросы улучшения партнерства, как оно работает и чего может достичь. При сборе кейсов мы также не забывали о том, что наша цель - предоставление полезной, практичной и своевременной информации для пользователей книги, в которую включены новые идеи и понятия о партнерской деятельности. Надеюсь, что мы достигли поставленной цели. За время своей деятельности, нам удалось накопить определенный опыт в области развития партнерства между государственными структурами и формальными системами организаций общинного типа. Мы также были поражены и воодушевлены действиями сельчан, которые предприняли позитивные шаги в этом направлении и взяли на себя ответственность за дальнейшее развитие сообщества. Мы искренне рады тому, что можем поделиться накопленным опытом в области налаживания партнерской деятельности между государственными органами и гражданским обществом.

В ходе подготовки материалов кейсов, мне бы особенно хотелось отметить тот факт, что самым сложным этапом в развитии партнерства, является именно начало установления этих отношений.

В процессе работы исследователями были предложены новые идеи и подходы по устойчивому и эффективному партнерству, принимая во внимание, что на их реализацию понадобится определенное время.

Любой человек, вовлеченный в управление изменениями, как и я сама, должен будет знать, что «основные двигатели» новых идей требуют определенных качеств – это дар убеждения и проявление лидерских навыков. К примеру, в процессе работы зачастую сталкиваешься с сопротивлением или сильным противостоянием, такие ситуации нужно уметь разрешать. Такие навыки затем можно применять и в других жизненных обстоятельствах. Я надеюсь, что эта книга кейсов будет полезной в достижении поставленной цели.

Мною было собрано четыре кейса об инициативах, которые были предприняты самими сельчанами Кыргызстана. В ходе своей работы, я пришла к убеждению, что только собственными усилиями сельчане смогут улучшить свою жизнь. Работая над этими кейсами, я осознавала, как это

важно для тех, кто делает ставку на улучшение жизни на уровне сообщества, кто содействует усилению продуктивных и устойчивых связей в своей среде. Надеюсь также, что мы охватили все полезные и необходимые данные по этим вопросам. В заключении, хотелось бы пожелать всем нашим читателям успехов в достижении эффективной партнерской деятельности. Мы также надеемся, что материалы, собранные в данной книге, будут полезны в вашей дальнейшей работе по развитию социального партнерства.

Сюзан Патрисия Берк,
Консультант по составлению кейсов
Декабрь 2006 г.

Введение

Со времени признания независимости Кыргызстана неправительственные некоммерческие организации Кыргызстана содействуют государству в решении социальных и экономических проблем, в развитии демократических процессов и построении правового государства. Претворение в жизнь различных программ и проектов социальной направленности невозможно было бы без партнерства между государством и организациями гражданского общества, без тесного межсекторного взаимодействия. За время своей деятельности общественные организации накопили значительный опыт по налаживанию и развитию партнерства с государственными структурами, органами местной власти и бизнес – сообществом.

Организация Ага Хана по Развитию (AKDN) и Фонд Ага Хана инициировали Программу по повышению эффективности сотрудничества между правительством и организациями гражданского общества Кыргызстана с целью улучшения ситуации, определения примеров успешного и взаимовыгодного сотрудничества и документирования этих примеров. Несмотря на сомнения, выражаемые правительством и организациями гражданского общества друг о друге, по мнению Фонда Ага Хана, существуют наглядные примеры опыта хорошего сотрудничества, которые не были оформлены, признаны всеми и воплощены в политику развития.

Для расширения представления и подходов к партнерству, улучшения понимания процесса партнерского взаимодействия и навыков, необходимых для развития, управления и поддержания партнерства, осуществления обмена опытом и идеями, а также демонстрации результатов сотрудничества, ОО «Каунтерпарт-Шериктеп» при поддержке Организации Ага Хана по Развитию и Фонда Ага Хана реализовало проект «Исследовательская работа в рамках Программы укрепления устойчивого и эффективного сотрудничества между правительством и организациями гражданского общества в Кыргызстане». Деятельность в рамках проекта осуществлялась в тесном взаимодействии с представителями государственных структур, местного самоуправления, общественных организаций и местного населения.

Общественным объединением «Каунтерпарт-Шериктеп» было проведено структурное исследование по выявлению примеров хорошего сотрудничества государства и организаций гражданского общества в области развития в Кыргызстане. Были определены наиболее значительные и поучительные примеры партнерства на областном и районном уровнях, которые показали общую ситуацию и историю построения и развития сотрудничества, ключевые факторы успеха и трудности, извлеченные уроки и пользу, которую получили партнеры. Положительные примеры долгосрочного и эффективного сотрудничества наглядно продемонстрированы в настоящем издании.

В рамках исследовательской деятельности был проведен сбор и анализ данных о проектах сотрудничества, развивающихся на основе партнерства между государственными органами и организациями гражданского общества на местном и национальном уровнях. Собранные данные и опыт основаны на интервью и опросах партнеров, бенефициариев и заинтересованных сторон; изучении различных документов, полевых исследованиях; и способствовали определению наиболее значимых примеров взаимовыгодного сотрудничества для документирования в виде учебных примеров (кейс стади).

В ходе исследования были охвачены г. Бишкек и все семь областей Кыргызстана: Чуйская, Ысыккульская, Таласская, Нарынская, Ошская, Жалалабатская и Баткенская.

Настоящее издание иллюстрирует 25 практических примера (кейс стади) эффективного и устойчивого партнерства на региональном и местном уровнях Кыргызстана. Кей стади показывают реальные заботы и потребности местного населения, органов местной власти и общественных организаций.

Авторы предполагают, что книга, возможно, станет стимулом для создания нового сотрудничества или укрепит существующее партнерство, приведет к обсуждению улучшения и устойчивости сотрудничества между государством и гражданским обществом, особенно между общинными организациями, государственными структурами, органами местного самоуправления, международными агентствами и другими заинтересованными лицами на национальном и местном уровнях.

Общественное объединение «Каунтерпарт - Шериктеп» выражает огромную благодарность авторскому коллективу, консультантам, общественным объединениям, государственным структурам и органам местного самоуправления за вклад в создании этой книги.

Особую благодарность «Каунтерпарт – Шериктеп» выражает Организации Ага Хана по Развитию и Фонду Ага Хана за оказание финансовой поддержки, благодаря которой издание этой книги стало возможным.

Тахмина Мусалимова
Координатор проекта
Руководитель группы авторов

«С маленького ручейка начинается река» (ОО «Алга»)

«Партнерство – ключевое условие
в усилении сельских женщин»
- говорит НПО «Алга»

Аннотация

«Алга» – это название общественного объединения, содействующего развитию сельских женщин. Свое имя организация унаследовала от названия колхоза «Алга» в селе Жерказар, где проживают женщины, давшие рождение и учредившие ОО «Алга». На кыргызском языке «Алга» означает «движение вперед» или «быть впереди».

В настоящее время «Алга» работает с группами женщин в 6 районах восточной части Чуйской области Кыргызстана, а также осуществляет свою деятельность и за пределами этого региона на различных уровнях: местном, районном, областном, республиканском. В 1995 г. «Алга» работала только в одном селе Жерказар, но постепенно распространила свою деятельность и на другие села и районы, проводя работу с сельскими женщинами, местными сообществами, местным самоуправлением, помогая и поддерживая многие партнерские проекты сельчан с местным самоуправлением. Некоторые из них описаны в следующих кейсах. Этот кейс описывает партнерский опыт общественного объединения «Алга», ее опыт работы как организации гражданского общества, показывает развитие социального партнерства с государственными органами по решению проблем преодоления бедности и экономического развития, прав человека и здоровья, для решения проблем предотвращения насилия против женщин.

Как «Алга» начала работать?

Середина девяностых годов - жизнь в Кыргызстане и экономическое положение были очень сложными. Многие структуры, связи сложившиеся при прежней власти были нарушены (или разрушены), это повлекло за собой ухудшение в таких сферах как школьное образование, здравоохранение, обеспечение водными ресурсами, электричеством и др., а также снижение услуг по социальной защите населения. Такая ситуация особенно неблагоприятно отразилась на жизни сельчан. «Многие люди были просто в отчаянии. Они потеряли свою работу и ещё не были готовы выживать самостоятельно. У них

еще не было представления, что делать дальше, как жить, опираясь только на собственные силы и ресурсы. Это было действительно шоковое состояние», - вспоминает Джанаева Ольга Николаевна, одна из основателей «Алги». В то время Ольга сама вынуждена была принять трудное решение – оставить хорошую работу в Государственном Национальном университете в г. Бишкек, так как у нее не было достаточно средств добираться каждый день на работу из села, где она жила в 25 км. от города. Общественный автобусный транспорт практически перестал работать в их селе, а наем частного транспорта был дорогостоящим, ненадежным и даже опасным делом. Затраты на дорогу поглощали почти весь заработок. Таким образом, она и ее семья решили, что Ольга должна оставить свою работу и подготовку научной диссертации по социологии и полностью посвятить себя семье и дому. Так она стала домохозяйкой живущей в селе. Это означало, что Ольга теперь могла все свое время и энергию тратить только на воспитание детей, кухню, работу в огороде, выращивая овощи, необходимые для выживания семьи. Иногда, измотанная рутинной работой, она задумывалась: «Неужели это конец моей жизни, конец моих устремлений и мечтаний?!» Как делится Ольга: «Это было ужасное состояние безысходности».

Ольга начала задумываться над тем, как другие женщины, живущие в бедности в различных частях мира, решают такие проблемы, она стала искать информацию об этом. Из источников, которые ей удалось найти, очень впечатлила её деятельность женских групп в нескольких странах Африки, в Индии и Латинской Америке. Она решила поделиться с другими женщинами в селе о том, как женские группы работали вместе и об их участии в улучшении жизни на селе. Слушая Ольгу, многие женщины не верили, что они могут что-то изменить, но некоторые из них были заинтересованы в том, чтобы попытаться что-то предпринять, изменить.



В начале пути...

Весной 1995 года, Ольга и группа других женщин, около 10 человек стали встречаться в доме её сельчанки Калбюбю Кадырбаевой, чтобы поделиться тем, что им приходится испытывать в

своей жизни, своими мыслями, идеями. Такие неформальные встречи женщин сопровождались обсуждением жизненных проблем, поиском их решений, женщины понимали друг друга, старались помочь друг другу, ведь это всегда было хорошей традицией у кыргызов. Одним из первых вопросов обсуждаемых женщинами, был вопрос о земельной реформе, которая проводилась в стране. Хотя согласно Конституции мужчины и женщины в стране имеют равные права, на практике, как делились женщины, права на землю в процессе распределения у мужчин и женщин были неравными. Особо уязвимыми оказались бедные женщины, у которых не было сильной родственной поддержки; вдовы, одинокие женщины. Поскольку вопрос земли был наиболее важным для улучшения положения бедных сельских женщин и их семей, группа решила поднять этот вопрос, прежде всего в переговорах с местной властью на селе и в районе. В то время эти обращения женщин не воспринимались, не были услышаны чиновниками, тем более что они были сделаны группой бедных, слабо - защищенных сельских женщин.

Вначале все усилия женщин были безуспешны, на местном уровне их проблемы не решались, и у них не было другого пути, как обратиться к властям на национальном уровне. Земельные проблемы первых 11 женщин были рассмотрены на высоком уровне, они получили свои земли, справедливость была достигнута. Это означало, что размер полученных женщинами земельных долей был пересмотрен и существенно увеличен. Это был первый прецедент для возможного решения спорных земельных вопросов и для многих других женщин страны. Успех положительного решения проблемы справедливого распределения земли был также первым значительным вкладом Алги в улучшение жизни сельских женщин, - вкладом, воздействие которого продолжается по настоящее время.

Этот первый успех дал и вселил алгинским женщинам надежду на то, что «они могут изменить мир за короткое время». Появилось ощущение того, что социальные и экономические изменения возможны и реально достижимы. Прочувствовать, пережить процесс социальных изменений - это уникальный опыт. То, что «Алга» сделала и продолжает делать является хорошим опытом и примером того, как сельская женская организация может помочь и повлиять на процессы развития страны в целом.

Помогая другим - помогла и себе

Калбюбю Кадырбаева – бывшая воспитательница детского сада в с. Жерказар, была в числе группы женщин – основателей «Алги». Это в ее доме проводились первые встречи группы. В 1991 году детский сад, в котором она работала, был закрыт. Потеряв свою работу, она потеряла и постоянный доход. Будучи вдовой, она жила в небольшом сельском доме с двумя пожилыми женщинами – своей матерью, со свекровью и тремя маленькими детьми. Она старалась выжить, не имея при этом постоянного заработка. Как говорит Калбюбю эже, она была просто одной из многих женщин в то время, живущих с похожими проблемами.

До 1991 года в с. Жерказар большинство людей работали в колхозе, по принципам коллективного хозяйства. Колхоз значительно поддерживал жизнь на селе, обеспечение сельчан и деятельность социальной инфраструктуры. С развалом системы все пришло в упадок. Пошел процесс разделения хозяйства и земельных угодий. Сохранившееся объединение крестьянских хозяйств (бывший колхоз) использовало земли крестьян и обеспечивало своим членам небольшие дивиденды в виде сельхозпродукций: пшеницы, сахара и др. Многие семьи полагались только на эти источники жизнеобеспечения.

Калбюбю также была в группе женщин, обделенных земельным наделом в процессе земельной реформы и не согласной с этим мириться. О своих первых ощущениях, будучи членом женской группы Калбюбю говорит: «Это так здорово чувствовать, что ты не одна, особенно когда приходится сталкиваться с такими проблемами, с какими пришлось встретиться мне и другим женщинам, членам нашей группы».

Ее история с землей, наряду с другими, также имела положительное решение. Калбюбю смогла получить не только землю соответствующую её семье, но и затем через женскую группу получить кредит на обработку земли и выращивание пшеницы, а через 2 года с доходов земли смогла купить корову, которая стала настоящей кормилицей для семьи. Молоко, сливки, сметану семья не только потребляла сама, но оставалось ещё и на продажу. Появился устойчивый источник семейного дохода.

Калбюбю говорит, что, как и другие женщины в группе, она также сильно изменилась сама. Прежде она была скромной, застенчивой,

неуверенной в себе женщиной, сейчас она стала лидером и активистом – это то, что она не могла себе вообразить где-то в 90х годах. Сегодня она пользуется большим уважением и признанием среди женщин в селе. Они часто обращаются к ней со своими личными и семейными проблемами за помощью и советом.

Первые шаги на пути становления НПО и партнерская работа с государством.

Два года ушло на первые становления, развитие и юридическую регистрацию «Алги», как общественного объединения сельских женщин. Деятельность организации по улучшению положения женщин и их семей нашла поддержку не только у местного населения, но и у местного самоуправления. Оно предложило комнату для офиса в административном здании сельской управы. Это было большой поддержкой для молодой организации. В то время «Алга» усиленно работала над определением своей миссии и приоритетов в деятельности. Большую помощь в этом оказали тренинги, на которых члены группы – основатели организации прошли обучение.

Такие тренинги проводились форумом женских организаций, Каунтерпарт Консорциум, которые находились в г. Бишкек. Обучение дало им необходимую информацию, знания о роли НПО, стратегическом планировании, фандрайзинге и по другим важным аспектам организационного развития. Самым важным явилось то, что это обучение дало возможность группе приобрести опыт и развить необходимые навыки. Эта приверженность к постоянному личному развитию является, как отмечает Ольга Николаевна, одним из важных факторов развития самой организации, также успешного сотрудничества с местной властью.

Организация продолжала расти, активно проводить свои программы по улучшению жизни сельских женщин. Весной 1995-го года «Алга» приняла активное участие в процессе земельной реформы, особенно для женщин. Группа решила поддержать практическую работу женщин на земле и другими действенными мерами. В то время обеспечение семенами было ограничено и семена большей частью низкого качества, и у бедных женщин не было денег купить их. Исходя из этого, члены группы обращались в различные организации, которые могли бы предоставить кредит для покупки семян. Одной из таких организаций была ФИНКА, но ее микрокредитная программа работала только в городе Бишкек, но никак не в селе. В процессе переговоров с ФИНКой

«Алга», благодаря своей целеустремленности, уверенности смогла убедить ФИНКУ помочь сельским женщинам получить кредит для покупки семян. «Алга» также нашла возможность, чтобы женщины могли получить сельскохозяйственные консультации по обработке земли и выращиванию сельскохозяйственных культур. Благодаря стартовой микрокредитной поддержке, женщины смогли вырастить и получить доход с первого урожая, а затем купить цыплят, овец или корову для последующего ещё более ощутимого дохода. «Алга» в дальнейшем создала свой семенной фонд из качественных семян пшеницы, сахарной свеклы, картофеля, овощей и тем самым помочь ещё большему числу женщин улучшить свою жизнь. Микрокредиты помогли также женщинам в создании сельских пекарен. В 1997 году уже 5 женских групп на селе получали микрокредитную поддержку.

Самодостаточность в действии

Чтобы осуществлять собственную деятельность «Алга» также нуждалась в финансовой поддержке, и они решили получить заем для группы в целях переработки земли, получения урожая и создания организационного фонда. Земли им давали члены семьи одной из группы. Они вырастили сафлоровую фасоль и получили хороший урожай. Его необходимо было охранять днем и ночью. Члены группы охраняли свой урожай: один или двое находились возле урожая все время. Доход, полученный с первого урожая, дал им две возможности: во-первых, у них появились средства для содержания офиса, который выделило местное самоуправление; во-вторых, появились средства на поддержку семей и одиноких пожилых людей, живущих в бедности в селе. Это помогло осознать, что «Алга» взяла на себя ответственность за их судьбы.

Каков подход «Алги» к партнерской работе?

В настоящее время общественное объединение «Алга» значительно выросла. Она поддерживает более 150 инициативных групп, в основном в восточной зоне Чуйской области. Все программы, которые осуществляет организация, основаны на партнерстве с местными госорганами. Один офис «Алги» переданный местным самоуправлением в Жерказаре в 1996 г. сейчас занимает весь второй этаж в здании местного самоуправления и включает: ресурсный центр, тренинговый зал, консультационный центр по бизнесу, два административного офиса и кухню. Кроме того, в селах Эпкин и Кайырма также находятся ресурсные центры, в с. Ивановка –

программный офис по сельскохозяйственной деятельности организации, в Канте и Бишкеке располагаются Центры поддержки гражданского общества. В организации работают более 26 сотрудников.

Методологической основой ОО «Алга» является совместное участие, партнерская работа с органами государственной власти на всех уровнях: местном, районном и национальном. «Алга» видит это, как фундамент своей цели достижения



социальных изменений и принимает партнерство как основной принцип успеха. С точки зрения «Алги» работа в партнерстве означает усердную работу в построении доверия, открытости и прозрачности, а также уверенности между всеми вовлеченными в партнерство. Это сложная, кропотливая работа. В самом начале сельчане и местные власти с осторожностью относились к такой деятельности, опасаясь, что сотрудничество может быть невыгодным и сложным. Для того чтобы показать свою ответственность в партнерской работе, в начале представители женской группы и позже ОО «Алга», участвовали в



собраниях местного кенеша, приглашали членов, представителей сельских сообществ, других соответствующих госорганов участвовать в их мероприятиях. На них, потенциальные партнеры проникались целями и задачами «Алги» и понимали, что у них у всех одни задачи - развивать местные инициативы, тем

самым содействовать преодолению бедности. Это объединило всех и легло в основу успешных программ, проводимых «Алгой» совместно с местными сообществами и органами местного самоуправления. «Алга» старалась распространить свой положительный опыт, призывая сельские инициативные группы и общественные организации, также

строить свою работу на партнерстве с местными органами власти, находить конструктивные решения, которые помогут в достижении обоюдных задач.

Вовлеченность в партнерской работе – это основная вера

С первых же дней своего существования «Алга» верит, что одной из основ достижения успеха по преодолению бедности сельских женщин является партнерство с госструктурами. «Очень важно, наладить взаимопонимание между всеми партнерами – говорит Ольга Джанаева – это порой очень трудно и занимает много времени. Ведь очень важно, чтобы партнеры увидели друг в друге людей, которые стремятся внести вклад в развитие и улучшение своего села».

Шагом в построении социального партнерства явилось создание в организации внешнего руководящего органа - Консультационного совета. В него вошли 7 представителей различных организаций: главы местного самоуправления, главные представители районной и областной администраций и бизнес-сообщества, местной прессы, библиотек и НПО, представляющие свои регионы. «Алга» подотчетна Консультационному совету. В свою очередь, Совет помогает организации в разработке планов и стратегий деятельности. В организации существует Грантовый и Кредитный комитеты, которые прослеживают процесс отчетности и прозрачности работы организации и проведение различных грантовых и кредитных программ.

Другой основной принцип «Алги» основан на доверии, что каждый в сообществе может сделать вклад независимо от его экономических и социальных обстоятельств. И общественные НПО способны поднять этот потенциал. Установление доверия, обеспечение новыми знаниями, поддержка самостоятельности - подходы «Алги» в развитии села. Это означает одобрение людей «во-первых, помечтать о том, что они хотят, а затем поддерживать их на начальной стадии действий для достижения их целей», дать возможность для самостоятельного развития.

Чего достигла «Алга» в партнерской работе?

Сегодня, «Алга» - признанная организация, пользующаяся уважением, как среди сельского населения, так и среди государственных органов. Она продолжает активную деятельность в работе с государственными организациями на разных уровнях. Одним из самых больших

достижений является то, что «Алга» является востребованным консультантом и тренером по построению партнерства для глав и других чиновников местного самоуправления. Тренинги помогают им получить знания и навыки того, как строить эффективное социальное партнерство с общественными организациями, с сельскими активистами. «Алга» дает возможность построить видение и стратегию будущего села, района.

Первые тренинги были проведены в 1999 -2000 гг. по «Разработке проектов» для того, чтобы местные органы самоуправления смогли принять участие в грантовой программе Фонда «Сорос-Кыргызстан». Тренинги давали возможность главам местного самоуправления реализовать партнерские проекты с организациями гражданского общества. Большая часть этих проектов была в последствии поддержана Фондом.

Первый успех, а также многочисленные заявки со стороны органов местного самоуправления помогли организовать 5-дневный тренинг для глав местного самоуправления по организации работы, основанный на устойчивом жизнеобеспечении, совместном поиске решений и роли партнерской работы. Это обучение имело хороший результат и репутацию, стало популярным среди глав местного самоуправления.

Параллельно этим инициативам, «Алга» провела всесторонние интенсивные тренинги и оказывала поддержку сельским инициативным группам как лучше работать с местным самоуправлением. По этой части она помогла многим сельским группам провести PRA (совместная оценка нужд села) для определения местных нужд и приоритетов, договориться как можно лучше решать эти проблемы. Это комплексное обучение, как для местного сообщества, так и для местного самоуправления включает организационный менеджмент и организационное развитие, построение команды, бизнес планирование, фандрайзинг, социальный маркетинг, развитие социального партнерства и многое другое, что позволяет эффективно работать органам МСУ и местным сообществам. Например, Чуйская областная библиотека при поддержке ОО «Алга» внедрила новые технологии в свою работу - целевое справочно-библиографическое обслуживание органов местного самоуправления, создание информационной базы данных по правовым вопросам и практическим аспектам эффективной партнерской работы с сообществом для местного самоуправления.

ОО «Алга» также проводит большую консультативную работу по поддержке инициатив сельских женщин, а также внедрению новых социальных технологий. Деятельность организации по социальному партнерству успешна на низовом уровне, в тоже время еще сложно проходит процесс построения социального партнерства на национальном уровне, который шел медленно и со сложностями. ОО «Алга» как и другие общественные организации работает над тем, чтобы создать ресурсную базу для оказания финансовой поддержки гражданскому сектору, региональным и государственным организациям. ОО «Алга» представляется на многих национальных комиссиях и консультативных группах, в частности в вопросах касающихся разработки политики и программ воздействующих на нужды и интересы сельских женщин и сообщества. Она играла активную роль в разработке национальной стратегии по снижению бедности, национальной стратегии развития и национальной стратегии репродуктивного здоровья.

Национальное партнерство на практике

В 2001 г. «Алга» сотрудничала с Министерством сельского хозяйства по созданию семенного фонда для улучшения качества семян, используемых фермерами по всему Кыргызстану, осуществляла совместную программу с Фондом обязательного медицинского страхования совместно с Министерством здравоохранения по программе улучшения качества услуг для сельского населения.

«Алга» также сотрудничала с бизнес-сектором в Кыргызстане. Хорошим примером служит недавний совместный проект с Центрально-Азиатским Агроплемсервисом, который обеспечивает фермеров бесплатным оборудованием, консультацией и медикаментами в обмен на субсидии собранные из швейцарских источников Алгой для оплаты искусственного осеменения крупного рогатого скота (КРС).

На международном уровне «Алга» привлекает различные средства для поддержки своей деятельности и служит мостом между международными фондами и местными организациями. Сегодня ее опыт очень широко признан международными сообществами, она является членом нескольких международных сетей, таких как Азиатско-Тихоокеанский форум: женщина, закон и развитие, Ассоциация права женщин в развитии, Женщины Европы для общего будущего, Консалт права женщин на землю.

«Алга» широко известна как экспертная организация в области вклада женщин в сельское развитие и организация, которая может обеспечить высококвалифицированными консультациями для поддержки развития гражданского общества на всех уровнях. Ее успех в этом не может быть отделен от ее перспективы партнерской работы с государством, в частности местным самоуправлением.

Что является ключевым фактором успеха в подходе Алги к партнерской работе?

С самого начала, с того момента как она зарегистрировалась как НПО, инициативная группа женщин «Алги» была вовлечена в совместную деятельность с государственными органами. Это был хороший опыт, который лег в основу последующих инициатив «Алги» на сельском, районном, областном или национальном уровнях. Такое партнерство включало построение равных и открытых связей, основанных на взаимоуважении, и признании ценности каждого члена общества.

«Алга» нашла творческий и продуктивный метод консультирования и работы с людьми в сельских местностях, особенно с женщинами, чтобы помочь им четко выразить надежды на будущее, обозначить проблемы и найти практические и результативные пути их решения. Это также помогло понять, как наиболее эффективно работать с местным самоуправлением.

Вместе с этим «Алга» продемонстрировала госслужащим разных уровней «новый взгляд о положении гражданского населения по отношению к государству» и провела тренинг с госслужащими по принципам и методам PRA.

Команда «Алги» наладила связи с людьми разного уровня в обществе, применяя подходы, фокусированные на продуктивные методы улучшения жизни и условия в сельских сообществах. Одним из аспектом этого является то, что достигаются реальные и ощутимые результаты для всех участвующих сторон в партнерской деятельности – основной принцип ее успешности.

«Алга» развивается, и ее влияние расширяется, но она не забывает свои корни и то, что она должна делать для своего продвижения. Накопленный опыт глубоко повлиял на все, что делается сейчас и сделано до этого.

«Алга» стала профессионалом и внимательной во всем, что она делает. Проводятся исследования, делается анализ полученных результатов. И это дает гарантию организации как партнера с определенным существенным вкладом.

Какие уроки были извлечены?

1. «Это всегда обучающий процесс» - говорит Ольга Джанаева. «Когда мы стали демократическим обществом мы не понимали «лозунги» о демократии». Нужно было время, чтобы понять, что действительно означает демократия. Тоже самое получилось с теми, с кем мы работали». На практике это означало, что проводится мониторинг всей деятельности организации. Мы относимся к этому, как к возможности постоянно учиться и совершенствоваться. Усиление потенциала организации позволило ей эффективно строить партнерство с различными организациями и добиваться доверия партнеров со стороны государства.

2. Во время проведения Оценки деятельности организации один из участников сказал: «... в начале мы чувствовали недружелюбное отношение со стороны некоторых членов сообщества. Они смотрели на нас как на группу женщин, которые создали некую секту на базе

Сама **Ольга** говорит: «Партнерство сельского сообщества с местным самоуправлением – это благоприятная почва для роста «семян» в реальной демократии. Это делает гражданское общество сильным и властным для получения положительных изменений в жизни».

американских денег. Было необходимо организовать встречу с некоторыми официальными лицами и теми людьми, которым мы помогли, для того, чтобы рассказать цели нашей группы и проблемы, с которыми сталкиваются женщины». Такая взаимоподдержка между Общественной организацией и государственными органами, отражает важность и необходимость для решения проблем сообщества.

3. Оценка деятельности организации показала, что «Алга» высоко оценивает «укрепления партнерства с государственными структурами», которое включает «улучшения распространения информации, навыки и обмен опытом» и в то же время она широко реализует программы действий, которые поддерживают ее

миссию по улучшению статуса сельских женщин и уровень жизни села. Это подтверждает, что они остаются в тесной связи со своей целевой группой и способны представлять проблемы и заботы, влияющие на жизнь сельских женщин. Это также показывает, что

«Алга» надежный источник данных и обратной связи, также как и связующий мост с ними. Однако, «Алга» осуществляет свою деятельность, основываясь на том, что сельские жители могут защитить свои интересы и способны улучшить ситуации, в том случае, если они почувствуют поддержку других, в том числе и общественных организаций таких как «Алга».

4. «Сотрудники «Алги» хорошо знают проблемы, связанные с правами женщин, проблемах насилия, а также об экономических проблемах. Они создают условия и возможности для микрофинансирования и другой поддержке» - говорится в оценочном докладе. Это позволило «работать с местными администрациями и выборными органами на разных уровнях».

5. В поддержке развития женских групп и других сельских организаций «Алга» основывается на положительном опыте, в то же время «Алга» строит свою работу на индивидуальном подходе, учитывая особенности, культуру и политику в каждом регионе. Кейсы из Ивановки, Отогона и Красной Речки отражают широкое влияние «Алги» и ее воздействие на построение эффективного партнерства между инициативами гражданского общества и местного самоуправления.

Контактная информация:

Общественное объединение женская организация «Алга»

722140, Кыргызская Республика,

Чуйская область, Ысык – Атинский район,

г. Кант, ул. Гагарина д. 15А, кв.5

телефон/факс (03132) 32005, 22501

e-mail: alga@infotel.kg; ngo_alga@mail.ru, temirovat@mail.ru

Джанаева Ольга – директор ОО «Алга»

Темирова Татьяна – менеджер ЦПГО г. Кант

Источники информации:

1. Джанаева Ольга - директор ОО «Алга»
2. Темирова Татьяна – менеджер ЦПГО г. Кант
3. Интервью с главами айыл окмоту Ысык – Атинского района
4. Публикации в печатных и электронных СМИ
5. Отчет об оценке деятельности НПО «Алга»

Сотрудничество между «АДЕПТ» и местным органом самоуправления по мобилизации сообщества (с. Ивановка)

Аннотация

Ивановское местное самоуправление и общественное объединение «АДЕПТ» начали свое сотрудничество с 2001 года, когда по инициативе сельских жителей была сформирована инициативная группа, взявшая на себя решение наиболее острых проблем, таких как доступ к чистой водопроводной воде жителей села и поддержка малообеспеченных сельчан через создание картофельного семенного фонда. Ивановский айылокмуну к этому времени уже имел положительный опыт взаимодействия с общественным объединением «Алга» с 1998 г. ОО «АДЕПТ» и Ивановский а/о наработали хороший опыт в совместном осуществлении проектов, направленных на улучшение качества жизни в селе. Совместно проводились исследования по анализу ситуации в селах, разработке совместных стратегий развития, внесение вкладов в сельскохозяйственные проекты, проекты по снабжению водными ресурсами, а также на публичное ознакомление с местным бюджетированием и налогами.

Краткая информация

Село Ивановка находится на трассе Бишкек-Токмок. Численность населения составляет 16 000 человек, из которых 500-800 фермерские хозяйства. Фермерские хозяйства занимаются выращиванием сахарной свеклы, пшеницы, подсолнечника, капусты, кукурузы, помидоров и картофеля и др. овощными культурами. В с. Ивановка 3 700 домохозяйств. Состав жителей села многонациональный, из которых 30 % составляют кыргызы, 30 % - русские и 30% - дунгане. Оставшуюся часть составляют представители 32 различных национальностей. В течение последних лет наблюдается активная миграция населения. Достаточно большая часть русских и немцев выехали на свою историческую родину, в тоже время в село прибыла часть населения из других регионов Кыргызстана. Сельская промышленность представлена тремя заводами: картонный завод, шерстяной и строительный. В сельскую инфраструктуру входят средние школы, детский сад, больница и ФАП, телекоммуникация, библиотека и банк.

Сотрудничество между Ивановским а/о и ОО «Алга» началось с 1998 г с проведения совместных мероприятий с сельскими женщинами. В 2001

году была проведена Совместная оценка нужд (РСА), на которой жители села инициировали создание сельской Инициативной группы для решения приоритетных проблем, выявленных сельчанами на РСА. Избранная сельчанами группа прошла обучение в ОО «Алга», разработала проект, направленный на обеспечение чистой питьевой водой 860 жителей села на тех улицах, где раньше не было водопровода. На протяжении 4 месяцев группа работала по реализации своего проекта, каждый день, когда погода позволяла вести работы, выходило на объект до 15 человек, всего проложено 340 метров труб и установлено 5 колонок, из которых 2 на улице где не было воды совсем. В проекте приняли участие Ивановский а/о, жители улиц, и члены инициативной группы. В результате, на двух улицах проведен водопровод, отремонтированы водоколонки, жители обеспечены водопроводной водой.

Инициативная группа также привлекла средства и рабочую силу для ремонта крыши сельской школы. Затем был разработан и осуществлен проект «Накопление общественного фонда для социальной поддержки жителей с. Ивановка». В проекте предусмотрена была аренда 2 га земли под посадку картофеля и красной свеклы, все сельскохозяйственные работы осуществляли 10 малообеспеченных семей, из которых 5 семей беженцев. Доход, полученный от продажи урожая стал основой для создания Фонда развития для поддержки наиболее уязвимых слоев населения. Фонд позволил поддержать малообеспеченные семьи через выделение микрокредитов на выращивание картофеля. В то же время Инициативная группа организовала дополнительное обучение детей в сельской библиотеке.

Как партнерская деятельность развивалась в с. Ивановка?



сельского населения. Ивановский а/о поддержал Общественное

В 2002-2003 гг. на базе сельской Инициативной группы было создано Общественное объединение «АДЕПТ». Его роль состояла в мобилизации сообщества, повышении активности населения в осуществлении деятельности по поддержке наиболее уязвимого

объединение и в данное время они тесно сотрудничают с АДЕПТ. Глава МСУ активно стремится получить больше предложений от местного населения, активно вовлекать их в решении собственных проблем.

Проекты, осуществленные совместно ОО «АДЕПТ» и Ивановским а/о:

1. Обучение населения составлению бюджета местных властей и налогообложению, поскольку неуплата налогов остается проблемой, так как люди не понимают необходимости уплаты налогов и как налоги влияют на местный бюджет. Целью проекта является вовлечение сельских жителей в бюджетный процесс для того, чтобы органы МСУ были более прозрачными и понятными для местного населения, чтобы они знали о доходной и расходной частях бюджета и могли активно участвовать в процессе принятия решений. Для 60 общественных лидеров было организовано обучение, подготовлены и распространены тематические буклеты. Осуществляется подготовка к бюджетным слушаниям, где сообщество может активно вовлечься в регулировании расходов и установлении приоритетов. Впервые общественное слушание было организовано в 2003 г. на районном уровне.

2. Обучение фермеров по улучшению продуктивности сельского хозяйства: повышение качества семян, скота и скотоводства, создание сельскохозяйственных кооперативов. Организованы полевые семинары. Органы МСУ сыграли важную роль в укреплении доверия между фермерами, организации совместного планирования и мобилизации ресурсов.

3. Также реализованы проекты по установлению отопительной системы в школе, оборудованию спортивного зала для молодежи, доходоприносящие проекты, микрокредитование и создание сельскохозяйственного центра услуг для фермеров, где они могут арендовать трактора и другие техники.

Какие были ключевые факторы успеха?

В начале 1998-1999 гг. было очень сложно заинтересовать население Ивановки в участии в общественных мероприятиях. В 2001 г. После того, как ОО «Алга» и местная НПО таджикских беженцев провели серию РСА в Ивановском а/о, сельчане выбрали инициативную группу, жители сами приняли участие в проектах, прошли обучение по

совместному решению проблем, стратегическому планированию, включая аналитические навыки, фасилитации, оценке проектов, социальному партнерству, поиску и мобилизации ресурсов – значительно повысилось доверие и отношение сельчан к собственной судьбе. С того времени все и начало продвигаться.

«Раньше мы думали, что кто-то обязан что-то делать. А теперь мы изменили свои мнения. Мы знаем, что мы сами сможем решать свои проблемы».

«Тренинги, которые мы прошли, и возможность поделиться опытом с другими людьми из других частей страны расширили мой кругозор! У меня хорошие навыки и опыт фасилитации совместной оценки нужд и уже могу обучать других этому».

«У меня повысилась уверенность в том, что я могу получить помощь и делать свой вклад в село. Я даже родом не из этого села, но я верю, что меня приняли как лидера села и что, я действительно могу делать что-то для сообщества».

«Я хороший консультант и тренер и чувствую, что могу показать свой опыт по сельскому хозяйству и передать свои навыки другим».

«Меня начала уважать моя семья, особенно муж. Теперь он считается с моим мнением и иногда даже спрашивает совет».

Первая сельская ИГ начала работать над решением проблем, выявленных во время первой РСА. Однако, группа не останавливалась на этом. Они продолжили свое обучение по различным направлениям деятельности общественных организаций, лидерству и командной работы с другими секторами для эффективного решения проблем. Самой большой сложностью того времени было повышение активности населения в развитии сообщества. Многие из членов ОО «АДЕПТ» были избраны сельчанами на ответственные посты и стали депутатами местного Совета

Какие основные уроки были извлечены от партнерской работы в Ивановке?

1. Группа заинтересованных сторон, НПО и МСУ, недавно пришли к единому мнению, что совместная работа в команде приносит сообществу больше пользы, чем работа в одиночку. Подход командной работы помогает выполнять обязанности перед сообществом и по развитию Кыргызстана.

2. По мнению лидера ГСП в Ивановке собрание всех заинтересованных сторон для решения проблем является важным, так как каждый из них внесет свой вклад в решении.

3. Он также сказал, что важно определить способных местных и ответственных лидеров для повышения активного участия местного населения в развитии сообщества.

4. Женщина депутат Ивановского местного кенеша прошла тренинг для женщин лидеров в 2004 г. Это обучение, как она говорит, помогло ей развивать ее потенциал, так, что она через 2 года стала депутатом. Другой общественный лидер, который играл активный роль в проекте по мобилизации фермеров, также стал депутатом кенеша. Его опыт работы как активиста дал ему не только уверенности, но и ответственности за других.

Ресурсы

- Кейс о с. Ивановке, отчет для Европейской инициативы в области демократии и прав человека, подготовленный Сью Берк для Каунтерпарт, 2003.
- Интервью Главы Ивановского местного самоуправления и некоторых лидеров работавших в партнерстве с МСУ, 2006.

Опыт села Красная речка в развитии партнерства

Аннотация

Органы местного самоуправления села Красная Речка тесно работали с НПО «Алга» и местными общественными организациями, начиная с 2001 года. Количество успешных проектов по сотрудничеству осуществлялось на основе сбора информации путем проведения регулярной Совместной оценки нужд и потребностей сообществ в селах с помощью НПО «Алга». Органы МСУ неоднократно получали награды как признание их успеха за то, что отвечали потребностям сообществ. Некоторые из факторов, подкрепляющие это успешное партнерство, описаны в данном практическом примере.

Краткая информация

Красная Речка - это село, которое расположено в 30 километрах к западу от столицы у основной магистрали к городу Токмок. Село находится на равнинной территории Чуйской долины с населением около 7000 человек и состоит из 1500 домашних хозяйств. Приблизительно 400 из этих домашних хозяйств являются мелкими фермерами, которые живут за счет своей земли. Население отличается разнообразием: 30% составляют кыргызы, 30% турки и 20% русские. Остальные жители – это дунгане, чеченцы, украинцы, корейцы и армяне, таджикские беженцы также включены в малые группы.

Первоначально село было в основном индустриальным, но большинство заводов в период после приобретения Кыргызстаном независимости было закрыто, и русское население, которое ранее превалировало, по большей части возвратилось в Россию.

Также за время независимости многие люди остались без работы, но их разместили/расселили на земле в процессе земельной реформы, и таким образом они должны были научиться выживать на этой земле в короткие сроки. Было несколько очень трудных лет, когда недостаток машин, семян, транспорта и опыта препятствовал усилиям в восстановлении местной экономики и инфраструктуры. На сегодняшний день в селе имеется средняя школа, школа-интернат, детский сад, медицинская клиника, коммунальная служба и общественная баня. Завод по производству сахара был заново открыт уже как частное предприятие. Однако основным источником прибыли является занятие сельским хозяйством на собственной земле: выращивание сахарной свеклы, яровой и озимой пшеницы, кукурузы, лука, ранней капусты, и других зерновых для семейного потребления.

Как все начиналось: деятельность по партнерству в Красной Речке?

ОМСУ начали работать с НПО «Алга» (далее Алга) в 2001 году. До этого времени ни одного активного НПО в селе не было. По приглашению главы МСУ, Алга, при финансовой поддержке Каунтерпарт Кыргызстан и Евросоюза, согласилась организовать серию Совместной оценки нужд и потребностей сообществ в селе для того, чтобы можно было проконсультировать сельчан по наиболее приоритетным нуждам и проблемам, с которыми они сталкиваются. Логическое обоснование данного приглашения дал глава МСУ,

который сказал: «Я был членом Консультационного совета НПО «Алга», таким образом, я был осведомлен об их работе и мог видеть, что они были сильнейшим НПО в области».

Проект по совместной оценке нужд и потребностей сообществ являлся частью широкой серии инициатив, предпринятых спонсорами в направлении «усиления участия сообществ в гражданском обществе». Этот процесс определил количество проблем: безработица; неудовлетворительность в снабжении питьевой водой и электричеством; плохие дороги; общественная баня не функционировала; высокий уровень преступности; ухудшение оросительной системы; отсутствие детского сада, а также спортивных центров для молодых людей. Были также выбраны сельские инициативные группы, состоящие из 9 человек, чтобы начать организацию планирования, адресованного/отвечающего этим проблемам.

Ранние инициативы...

Первая задача, разрешенная сельской инициативной группой, был важный проект по обновлению и открытию детского сада. Данный проект поставил задачу - как воодушевить и мобилизовать людей в селе предпринять действия по улучшению ситуации в этом направлении. Проект был осуществлен при совместном финансировании ОМСУ и международными агентствами на основе 50 на 50. Т.е. органы местного самоуправления предоставили строительные материалы и оказали помощь в отношении водного снабжения, а также для того, чтобы открытие детского сада стало возможным и для обеспечения отопления и электричества предоставили трансформатор. Восстановленный детский сад открылся в 2003 году.

Приблизительно в то же самое время сельские целевые группы поддержали проект по восстановлению школьного спортивного зала, который был также реализован с вовлечением сообщества, родителей учащихся, учителей и самих учащихся. Часть старого пола спортивного зала была обновлена, и эту часть в дальнейшем стали использовать для специальных тренинговых семинаров в школе. Члены сообществ помимо предоставления работы и материалов также собрали средства путем традиционного метода «аппар», это когда любой, кто нуждается в помощи, может позвать на помощь других для решения тех практических проблем, которые они не в состоянии решить самостоятельно.

Другие проектные инициативы в то время включали открытие микро-кредитных схем в оказании помощи уязвимым членам сообщества, таких как, например, одинокие матери. Это дало им возможность более эффективно использовать земли и улучшить свою сельскохозяйственную деятельность. Таким образом, помощь была оказана около 400 человек.

Глава ОМСУ сказал, что в то время он был увлечен работой с НПО сектором и особенно с Алгой, потому что это означало, что «реальные» проекты могут быть реализованы с помощью их собственной экспертизы и опыта. Это включало в себя также и особенный фокус Алги на проблемы, с которыми сталкиваются женщины.

Он также добавил, что 80 % налоговой прибыли ОМСУ должны составлять вклады фермеров, которые в основном могут это делать только в качестве нематериального вклада (например, семенами); таким образом, проекты сообществ дают возможность этому случиться.

Какие успехи были достигнуты в партнерской работе в Красной Речке?

В 2003 году сельская инициативная группа основала общественную организацию «Красная Речка», которая продолжила работу и изначальный подход группы к партнерству. Рабочие договоренности/отношения между ними и ОМСУ были закреплены в Меморандуме о Взаимопонимании, основой для которого послужила модель меморандума, предоставленного Алгой. В меморандуме четко изложены цели партнерства и определены права и обязанности обеих сторон. Один из недавних проектов, предпринятый на основе партнерства, описан ниже.

Партнерство в действии: работать совместно для улучшения услуг в области сельской телекоммуникационной связи

В течение 2005 года, в процессе ежегодного процесса консультаций сообществ в селе Красная Речка, сельчанами, посетившими консультации, была определена серьезная проблема, связанная с их доступом к телекоммуникационным службам в селе. НПО «Алга», фасилитирующая консультационный процесс, подняла этот вопрос с лидерами сообществ, включая местных депутатов и представителей МСУ. Совместно они обсудили, каким образом данная проблема может быть разрешена, и пришли к выводу, что единственный путь вперед –

это организация круглого стола с провайдерами телекоммуникационной связи в Кыргызстане, агентства Кыргыз Телеком, где они смогут выработать документ, как лучше всего решить данную проблему. Этот процесс включает в себя наем юриста Алгой для разработки финального соглашения между сторонами.

Во время встречи присутствующие высказали некоторые обязательства для решения этой проблемы. Они были официально запротоколированы представителем НПО «Алга», протокол был подписан всеми участвующими. В нем содержалось согласие агентства Кыргыз Телеком увеличить количество телефонных линий в селе и осуществить улучшение качества действующих телефонных линий. В результате 250 домашних хозяйств и несколько коммерческих организаций в селе получили улучшенную телефонную связь. Текущие инициативы по партнерству обсуждали также условия для предоставления 300 линий дополнительно со стороны других провайдеров.

Затраты инициативы очень маленькие, зато большой вклад в улучшение услуг сообществам. И Алга и ОМСУ почувствовали, что это был хороший пример, как можно достичь эффективного партнерства. Они были чрезвычайно довольны тем, что это был проект с устойчивым результатом.

В настоящее время МСУ и общественная организация работают вместе в области построения общественной осведомленности и понимания процесса бюджетирования МСУ, с тем, чтобы можно было лучше информировать общественность по вопросам государственного финансового планирования и бюджетирования в будущем. Этот процесс также имеет фокус на гарантировании гендерной осведомленности.

Что является ключевым фактором успеха в партнерском соглашении?

- Глава МСУ и представители общественной организации согласились, что совместная или обоюдная ответственность сторон была ядром в их успешной партнерской работе.
- Доверие, сложившееся в ходе работы между сторонами, было также существенным фактором их успеха.

- Взаимные обязательства по правам и ответственности обеих сторон в партнерстве, официально закрепленные в подписанном меморандуме, изложены как ответственности каждого партнера, которые они берут на себя, в списке согласованных проектов.
- Местное сообщество было очень активным в различных проектах, реализованных в рамках партнерства, а также в решении проблем, определенных в ходе процесса Совместной оценки нужд и потребностей сообществ.
- Глава МСУ и его персонал отличились чрезвычайно ответственным подходом в работе с общественной ассоциацией.

Каковы основные извлеченные уроки?

1. Как глава МСУ, так и представители общественной ассоциации, согласились, что важным в партнерстве были открытость и дружелюбность всех тех, кто представлял обе стороны в данном партнерстве.
2. Они также согласились, что те, кто были вовлечены в партнерские отношения с самого начала, имели личную мотивацию, именно это помогло осуществить данную работу, даже тогда, когда какие-то вещи были достаточно сложными. Это также сыграло важную роль в оказании помощи партнеру и поддержки мотивации друг друга.
3. Глава МСУ сказал, что он был поражен предварительным исследованием, сделанным Алгой и НПО ранее, с которого они приступали к работе в каждом проекте, и, как результат этого, с их осведомленностью о местных проблемах. Проведение регулярных Совместных Оценок Нужд и Потребностей Сообществ доказало, что является особенно полезным как источник информации.
4. Представители НПО, включая Алгу, отметили, что они всегда обсуждали с МСУ все вопросы, перед тем, как реализовать какую-либо программу или проект, и насколько это было возможно, старались проводить программы совместно с персоналом МСУ.
5. Глава МСУ отметил, что местные власти получили множество наград, как признание их успешной работы, и на его взгляд это произошло в значительной степени благодаря партнерству между МСУ, Алгой и другими НПО.

Источники

1. Интервью с главой МСУ и представителями Алги и общественной организацией в Красной Речке, декабрь 2006 года

2. Учебный пример о сельской инициативной группе Красной Речки, подготовлен Сью Берк для Каунтерпарт Кыргызстан в 2003 году

Усиление партнерской роли НПО «Шазет» (с. Отогон)

Аннотация

В 2001 году общественное объединение «Алга» Центр поддержки гражданского общества провела исследование «Совместная оценка нужд с. Отогон (РСА)», где была выбрана инициативная группа из числа сельчан. Начиная с этого времени, жизнь и социально-экономические условия села начали улучшаться. Сельская инициативная группа выросла до НПО «Шазет» и охватывает своей деятельностью территорию Сынташского айыл окмоту. Успешная деятельность организации в первую очередь связана с тем, что с самого начала она тесно работает с местной властью. С 2001 г. многие международные агентства профинансировали различные проекты по поддержке социально-экономического положения в 8 селах, которые входят в Сынташский а/о. За это время ОО «Шазет» приобрела хороший опыт работы по партнерству. Ниже описаны некоторые достижения и уроки, извлеченные от партнерства.

Предыстория

Село Отогон расположено в Чуйской области на юге в 20 км от основной дороги Бишкек - Токмок. Дорога, ведущая в Отогон, проходит через сельскохозяйственные земли Чуйской долины. Это маленькое село, расположенное в предгорьях Кыргызского хребта.

Проведенная в 2001 году Совместная оценка нужд села обозначила целый ряд проблем, существующих в селах. Для решения этих проблем была создана сельская инициативная группа, которая в последствии была зарегистрирована как НПО «Шазет». Созданию инициативной группы содействовали ОО «Алга» - Центр поддержки гражданского общества г. Кант при поддержке Каунтерпарт Кыргызстан и ЮСАИД. Эта группа взяла на себя решение вопросов с водопроводной системой, бедностью (54% населения живут в бедности), проблемами уличного освещения, не асфальтированными дорогами и др. проблемами.

Сельская инфраструктура постепенно стала возрождаться, благодаря проектной деятельности ОО «Шазет» совместно с органами МСУ.

Как началось партнерство с местной властью?



Село Отогон входит в территорию Синтапского айылокмоту и является частью Ысык-Атинского района. Сегодня Синтапским а/о признается, что НПО «Шазет» является правой рукой и видит в ней надежного партнера во всех своих делах. Основа партнерству была заложена тогда, когда ОО «Алга» провела

Совместную оценку нужд села (РСА) и была создана инициативная группа, выдвинутая более 100 жителями села. Во время проведения исследования жители села выявили свои проблемы и определили приоритеты, которые включили: отсутствие бани, телефонной связи, детского сада, уличного освещения, вышедшую из строя систему водоснабжения, безработицу среди женщин и молодежи, недостаток сельскохозяйственного оборудования и дорогостоящие пищевые продукты.

Поддержка инициативной группы сельской властью с самого начала

Первый проект, который инициативная группа реализовала - это ремонт крыши школы в с. Отогон, при поддержке Евросоюза через Каунтерпарт. Это был партнерский проект, в котором местная власть внесла свой вклад в виде предоставления строительных материалов и рабочих. Многие сельчане не поверили, что проект будет осуществлен, пока не увидели грузовую машину со строительными материалами. С того момента ремонт крыши стал основным усилием каждого сельчанина. Работая всем селом, крыша была отремонтирована за 40 дней: каждая семья внесла свой вклад - сдали по одному бревну. Мужчины работали, женщины готовили еду, дети помогали переносить строительные материалы, а аксакалы давали советы. Это было настоящей социальной мобилизацией всей сельской общины.

Успешная деятельность по этому проекту придала силы членам инициативной группы, и она решила зарегистрироваться в общественное объединение «Шазет». В дальнейшем, организация продолжила тесную работу по решению проблем села с местной властью. В 2001-2003 гг. они вместе получили финансирование от Всемирного Банка для улучшения сельской инфраструктуры, от Фонда «Сорос-Кыргызстан» для посадки деревьев, и от ГТЦ (Германское Общество Технического Сотрудничества) для установления мельницы. Обе стороны видят это сотрудничество в виде треугольника, где третьей стороной является финансирующая сторона.

Что было достигнуто на основе партнерской деятельности в Ысык-Атинском районе?

В дальнейшем, ОО «Шазет» расширило свою партнерскую деятельность не только в с. Отогон, но и в других селах Сынташского а/о. В ОО «Шазет» 5 сотрудников и около 25 волонтеров, все они осуществляют проекты. В настоящее время три члена организации избраны депутатами местного кенеша. Деятельность «Шазета» охватывает 8 сел, которые входят в Ысык-Атинское местное самоуправление, и обслуживает 6000 человек. В регионе расположены 4 средних неполных школы и 1 средняя полная школа. Посредством деятельности организации у сельчан появились возможности для занятости населения. За 4 года уровень бедности региона снизился с 80% до 30 %. РСА проводятся каждый год во всех селах и результаты оглашают сельским властям. Комитет аксакалов также дает информацию местному самоуправлению.

Первое исследование (РСА) в с.Отогон и первые тренинги для членов ОО «Шазет» и сельчан провела ОО «Алга» - это позволило подготовить сотрудников для работы в организации. Сейчас «Шазет» проводит РСА, самостоятельно обучает членов общества по бизнес-планированию, по составлению бюджета, управлению человеческими ресурсами и мобилизации ресурсов. Один из первых членов «Шазет» недавно сказал, «не может быть ни одного успешного проекта без поддержки местного самоуправления, которое всегда старается поддерживать общественную инициативу». Он также отметил, что это взаимный процесс, «настоящее время местные люди хорошо знают местное самоуправление, их дела и вклад». Это способствует тому, что местное самоуправление осознает то, что «Шазет» дает реальные результаты. Тогда как «Шазет» убежден, что именно благодаря

партнерству с местным самоуправлением мобилизируются внешние и внутренние ресурсы.

Несколько проектов реализуемых в настоящее время

Партнерский проект, который завершили недавно – это ремонт фельдшерско – акушерского пункта (ФАП), финансируемое Фондом ООН по населению (UNFPA). Местное самоуправление помогло отремонтировать здание, обеспечивало его охрану, платило за услуги гинеколога и предоставило транспорт. «Шазет» оказывало поддержку группам семейных врачей как партнерам по проекту, так и членам команды, которые были обучены как фармацевты.

Следующий проект включает:

- Одногодичный проект по гендерному бюджету, профинансированный Финским фондом по сотрудничеству (Министерство иностранных дел).
- Проект по привлечению сельской инвестиции и помощи снижения бедности через предоставление кредитов, поддержанный АРИС.
- Планы по созданию информационного центра в новом ресурсном центре.
- Проект средней школы, который софинансируется МСУ и МерсиКо с дополнительным вкладом от местного населения.
- Проект по децентрализации местного бюджета финансируемый Всемирным Банком.

В настоящее время ОО «Шазет», местное сообщество Сынташского а/о занимаются строительством здания в центре села Отогон при финансовой поддержке АРИС (Агентство развития и инвестирования сообществ) и при поддержке ОО «Алга». Это должен быть ресурсный центр для всех сел Сынташского а/о. ОО «Шазет» предоставило оборудование и мебель, МСУ - отремонтировало здание, включая систему отопления и начало собирать компьютеры для Интернет-кафе, также предоставило опытного специалиста по привлечению средств. Вклад МСУ закреплён гарантийным письмом.

Инициатива по созданию ресурсного и компьютерного центра стала важным шагом для будущего отдаленного села Отогон. Договора между ОО «Шазет», ОО «Алга» и Сынташским а/о были оформлены в Меморандуме о взаимопонимании.

Какие факторы успеха являются ключевыми в партнерском договоре в Ысык-Ате?

- Передача опыта ОО «Алга» по построению социального партнерства НПО «Шазет» помогло наладить сотрудничество с местной властью и видеть в таком сотрудничестве основу для изменения жизни сообщества. Поэтому, она поддерживает тесное сотрудничество с МСУ
- «Шазет» установила устойчивую систему предоставления регулярных консультаций для местного населения, ежегодно проводится РСА во всех 8 селах, где она активно работает в данное время. Это и есть эффективность и профессионализм, способствующий повышению доверия в работе с МСУ.
- Основная группа сельских активистов и лидеров были вовлечены в деятельность по улучшению жизни с.Оттогон и соседних сел. Они развились вместе с ОО «Шазет» и в данное время многие из них стали депутатами сельского кенеша.
- С самого начала ОО «Шазет» сталкивалось с противостояниями со стороны сообщества, но все время доказывало, что организация делает все то, что обещало. Это вызывало доверие и уверенность в ее делах. Благодаря совместной деятельности ОО «Шазет» и Сынташского а/о жизнь в селах становится лучше.
- Каждый проект организации основан на вкладах партнеров, которые оговариваются в партнерских соглашениях. Такой подход в партнерской деятельности всегда был гибким, оформлялись различные договора в зависимости от ресурсов и опыта каждого партнера. Но, самое главное, деятельность каждой из сторон была четко определена и согласована с самого начала.
- Также была разработана система мониторинга каждого проекта, как проект осуществляется и какие результаты получены. Общественный Наблюдательный комитет имеется во всех 8 селах. Мониторинговый отчет предоставляют местным наблюдательным комиссиям, которые оценивают и принимают проекты после их окончания.

Какие уроки партнерской деятельности были извлечены?

1. Как говорил один из членов Шазет «самое важное, что инициативы идут от сообщества, т.е. снизу вверх» и ОО «Шазет», или другие общественные группы передают их соответствующим лицам МСУ. Это можно достичь только тогда, когда НПО руководят такие люди, которые хорошо знают ситуацию и проблемы села и которые могут

-
- предлагать конкретные решения совместно с МСУ. Один из представителей Шазет говорил: «Я должен хорошо знать реальную ситуацию села, прежде чем хорошо выполнять свое дело».
2. Другой член организации сказал что проекты, осуществленные в партнерстве с местным самоуправлением, были более устойчивыми чем те, которые осуществлялись самим НПО. По его словам в партнерстве проблемы решались скорее и эффективнее.
 3. Прозрачность связи между местным самоуправлением и лидерами сообщества также, как взаимная подотчетность была определена как важное звено в совместной деятельности. «Мы не должны скрывать информацию, особенно о слабостях и это относится к обоим партнерам». Открытость местного самоуправления также была обозначена, как ключевая часть в успешной партнерской деятельности.
 4. Оба партнера должны «выполнять свои обязательства», т.е. показать, что они смогут делать то, что обещают и согласовывают, или открыто говорить, если есть сложности, и искать пути решения.

Источники информации:

1. Интервью с 5 представителями НПО «Шазет»
2. Информация, предоставленная Алгой, НПО поддерживающей роль женщин в сельском развитии.
3. Кейс о с. Отогон, отчет для Европейской инициативы в области демократии и прав человека, Каунтерпарт, 2003.

Наша жизнь такая, какой мы ее делаем сами!
(ОО «ЦеОНИС»)

«Молодость это мечта. Это вера. Это тяготение к подвигу.
Это лирика и романтика.

Это большие планы на будущее. Это начало всех перспектив»

Н. Хикмет,
Великий турецкий поэт 20-го века

Аннотация

На протяжении шести лет Общественное объединение инициативной молодежи «ЦеОНИС» г. Токмок разрабатывает пути, которые помогают молодежи найти и реализовать себя, пересматривать свои ценности и культуру, свою роль и место в обществе, помочь себе и своим родным. «ЦеОНИС» работает в области трудоустройства молодежи, дает возможность ей попробовать себя в реальных трудовых отношениях. С октября 2005 года оказывает содействие в легальном трудоустройстве граждан Кыргызстана на территории Российской Федерации. Все это стало возможным благодаря партнерским взаимоотношениям с мэрией г. Токмок, Республиканской молодежной биржей труда, Управлением социальной защиты г. Токмок, Государственным департаментом занятости населения и общественными организациями.

Информация о партнерах

Общественное объединение инициативной молодежи «ЦеОНИС» (далее ООИМ «ЦеОНИС») - неправительственная молодежная организация была создана в 2000 г. по инициативе молодых руководителей городской управы и группы молодежи г.Токмок. Повышение социально – экономического уровня населения г. Токмок и Чуйской области в возрасте от 20 – 55 лет через создание условий для самореализации, раскрытия и использования внутреннего потенциала и возможностей, является миссией молодежной организации. Каждая буква в названии организации означает Принципы организации: Целеустремленность, Оптимизм, Независимость, Инициативность, Созидание.

Партнерами «ЦеОНИС» выступают мэрия г. Токмок, Республиканская молодежная биржа труда, Управление социальной защиты населения г. Токмок и государственный департамент занятости населения.

Мэрия г. Токмок – бывшая городская управа. Исполнительную власть местного самоуправления в городе Токмок осуществляет мэрия во главе с мэром города.

Миссия мэрии - быть ядром, мобилизующим усилия горожан на прогрессивное возрождение экономического потенциала, решение экологических, социальных проблем и повышение жизненного уровня, с прозрачной системой управления.

Отношения органов местного самоуправления с органами государственной власти строятся в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики, на основе конституционного принципа разграничения функций государственной власти и местного самоуправления.

Республиканская молодежная биржа труда (далее РМБТ). Миссия Молодежной биржи труда - способствовать повышению качества и уровня организации трудоустройства безработной молодежи на рабочие места в республике, осуществление единой государственной политики в области занятости молодежи, студентов и подростков.

Главная цель - трудоустройство подростков, студентов и молодежи. МБТ является не только центром трудоустройства молодежи и студентов, но и научным центром, где студентам предоставляется возможность прохождения преддипломной практики, выполнения курсовых работ, касающихся тем молодежной занятости на рынке труда. Для обеспечения трудоустройства молодежи государство реализует программу создание и развитие Молодежных бирж труда (далее МБТ). Такие биржи труда работают практически во всех регионах республики.

Управление социальной защиты г. Токмок. За исполнение республиканских и городских программ по социальной поддержке населения отвечает управление социальной защиты, где осуществляются программы для поддержки малообеспеченных слоев населения в виде компенсации на оплату коммунально-бытовых услуг, а так же различного рода льготы инвалидам, участникам Великой Отечественной войны, участникам войны в Афганистане, ликвидаторам последствия аварии на Чернобыльской АЭС.

Описание ситуации

г. Токмок находится в 40 км от г. Бишкек в восточной части Чуйской области. Горожане называют Токмок городом Дружбы. Токмок, город неординарный, благодаря слиянию различных национальностей, выработались общегородские традиции, по которым горожане живут и по сей день. Одна из старых традиций – это преемственность.

Реформы, проведенные в Кыргызстане в начале 90х годов, вызвали серьезные изменения в различных сферах жизни местного общества и, особенно, в сфере социально-экономических отношений. Город Токмок, некогда бывший активным промышленным центром, в котором работало более 15 крупных предприятий, живший как единый механизм, превратился в «амебу». Все предприятия были закрыты, разграблены, некоторые даже разобраны до основания. Высококвалифицированные специалисты покидали город, численность населения сократилась на треть. Вся инфраструктура города пришла в упадок.

Безработица была и есть одна из самых главных проблем социально – уязвимых слоев населения, среди которых и молодежь. Ежегодно повышается рост безработных среди этой категории, увеличивается внешняя трудовая миграция.

Безработная молодежь в возрасте до 35 лет нуждается в психологических, профессионально–ориентационных консультациях, в информации о возможности трудоустройства. Отсутствие уверенности в собственных силах у многих молодых людей не дает возможности для проявления лидерских качеств, необходимых для достижения успеха в жизни.

В городе проживает свыше 59 тыс. человек, из них в возрасте от 14 до 35 лет свыше 20 тыс. человек, средний возраст населения 30 лет.

«Ядром любого общества является молодежь, на сколько молодежь активна, содержательна, образованна, профессиональна, на столько можно и оценить общество».

Алмаз Исмаилов,
первый вице
мэра г. Токмок

Не знание своих прав, в том числе трудовых прав, в молодежной среде является ключом к многочисленным проблемам, с которыми сталкиваются молодые соискатели работы и уже работающая молодежь. Многочисленные проблемы, связанные с различными

правонарушениями со стороны работодателей приводили к самым серьезным конфликтам между работниками и работодателями.

Сложившаяся ситуация и необходимость оказания экстренной помощи молодым соискателям работы по большей степени предопределили одно из главных направлений деятельности ОО Инициативной Молодежи «ЦеОНИС», и область объединения усилий мэрии г. Токмок, Государственного департамента занятости населения, Республиканской биржи труда и Управления социальной защиты населения.

Целью партнерской деятельности является содействие снижению уровня безработицы среди молодежи г. Токмок и Чуйского района, через оказание комплекса услуг для молодых соискателей работы в области трудоустройства, обучения, технической помощи и консультаций.

Как партнерство развивалось?

Проблема безработицы - емкая и сложная. Поэтому с самого начала своей деятельности организация выбрала стратегию работы с местными органами власти и самоуправления г. Токмок и Чуйского района по решению этого непростого социального вопроса. Переговоры с мэром г. Токмок, директором Республиканской Молодежной биржи труда и директором Департамента занятости населения КР продолжались не более двух месяцев, где обсуждался вопрос создания Молодежной биржи труда в г. Токмок и реализации делового проекта по трудоустройству подростков и молодежи в возрасте от 16 до 29 лет. Далее переговоры плавно перешли в совместную подготовку проекта.

«Партнерство с Городской управой (ныне мэрией г. Токмок) в значительной мере повлияло на определение генерального направления деятельности нашей организации».

**Вячеслав
Кучеренко,
руководитель ОО
«ЦеОНИС»**

В стране 2000 г. был объявлен Годом молодежи и Городская управа г. Токмок (ныне мэрия) инициировала первую совместную деятельность с общественным объединением «ЦеОНИС». Совместно были разработаны проекты социальной направленности. Одним из них стал «Деловой проект по трудоустройству подростков и молодежи от 16 – 29 лет». В рамках проектной деятельности была создана Молодежная



биржа труда (далее МБТ) в г. Токмок. Проект финансировался Государственным департаментом занятости населения КР, Республиканской молодежной биржей труда (РМБТ) и Токмокской городской управой.

Региональное представительство Республиканской МБТ г. Токмок стало располагаться в здании бывшего общежития с темными узкими коридорами в одном кабинете. На одном только этаже размещались три сходные по роду деятельности организации: Областное управление занятости населения, Городской центр занятости населения и Региональное представительство Республиканской МБТ г. Токмок. В кабинете МБТ предоставлялись и юридические консультации, и услуги психолога, и велся прием клиентов одновременно. Весь объем работы выполнялся в рукописном варианте: и заполнение базы данных через регистрационную карточку, и журнал, и сопроводительные письма, и др. Поиск необходимой информации при работе с клиентом занимал большой промежуток времени. Вышеперечисленные обстоятельства препятствовали развитию деятельности Биржи труда и качественному предоставлению услуг клиентам.

Вследствие этого, Общественное объединение «ЦеОНИС» выступило с инициативой основания Молодежной биржи труда на базе своей организации. Данная инициатива была поддержана Департаментом центра занятости населения г. Токмок. Таким образом, Молодежная биржа труда – государственное подразделение РМБТ, была передана общественному объединению «ЦеОНИС». На основе Меморандума о сотрудничестве, подписанного в ноябре 2004 г. между Департаментом занятости населения, Республиканской молодежной биржей труда и «ЦеОНИСом», было выработано Соглашение об использовании офисного помещения ОО «ЦеОНИС» Молодежной биржей труда г. Токмок. Целью этих совместных действий было: «Повышение эффективности работы, повышения качества услуг, предоставляемых Молодежной биржей труда г. Токмок».

«Партнерство – это польза во всем, начиная от человеческих отношений до удовлетворения собственными результатами работы. И итогом для всех стало одно – полезность. Польза – это главная ценность, гораздо важнее, чем выгода».

**Алмаз Исмаилов,
первый вице мэр
г. Токмок.**

Республиканская Молодежная биржа труда оплачивает заработную плату 2 сотрудникам МБТ, ежемесячно предоставляют канцелярские товары, оплачивают абонентскую связь, производит оплату аренды офисного помещения, технического оборудования, проводит мониторинг деятельности МБТ.



ОО ЦеОНИС предоставляет технические (орг. технику, офисную мебель) и человеческие ресурсы (штат сотрудников, волонтеров). Мэрия г. Токмок - административные ресурсы (помещение под офис, коммуникации и пр.).

Создание МБТ в г. Токмок на базе ОО «ЦеОНИС» – был следующим опытом сотрудничества «ЦеОНИСа», РМБТ, мэрии г. Токмок, Государственного департамента занятости населения.

Молодым соискателям Молодежная биржа труда г. Токмок предлагает бесплатное трудоустройство, информацию о вакансиях, консультации, техническую помощь, обучение, предоставляет возможность студентам прохождения практики для выполнения преддипломных и курсовых работ, касающихся тем молодежной занятости на рынке труда, направляет выпускников и молодежь на обучение, переподготовку и стажировку.

«Партнерство – это взаимосвязь и взаимодействие между организациями, это взаимопомощь. Вместе мы снимаем социальную напряженность».

Коркина А. А,
главный
специалист,
Управление
социальной защиты

В поисках работы в МБТ г. Токмок обращаются в основном социально-незащищенные слои населения, из многодетных, неполных семей, студенты-сироты, молодежь, испытывающая финансовые трудности. Отсутствие работы, стипендий и пособий ставит их на грань нищеты, голода и преступления. В связи с этим, есть вакансии на бирже труда, которые занимают студенты старших курсов и выпускники.

Найденов Александр обратился за помощью в трудоустройстве в Молодежную биржу труда г. Токмок в декабре 2004 г. В январе 2005 г. сотрудники МБТ предложили ему работу на радиозаводе ОсОО «Альтур» в качестве рабочего. Александр согласился и проработал рабочим на участке 2 месяца, затем мастером смены 1,5 месяца. Руководство ОсОО «Альтур» увидело в Найденове перспективного, творческого человека с большим потенциалом, и назначило начальником участка. В настоящее время в его подчинении работают 40 человек в две смены. ОсОО «Альтур» в лице Найденова является постоянным работодателем в городе, постоянно обращается в МБТ за соискателями работы и привлекает их на завод, набирает учеников для прохождения стажировок сроком на 2 месяца. С середины 2005 г. по сегодняшний день 11 человек получили работу на заводе с помощью МБТ г. Токмок. Александр с глубокой благодарностью рассказывает о «ЦеОНИСе» и работающей на его базе Молодежной бирже труда, и связывает с ними свое будущее и будущее завода ОсОО «Альтур».

Любая инициатива со стороны молодежной организации поддерживалась самим мэром города, который понимал необходимость сотрудничества и взаимоподдержки. Так, и следующий проект «В поддержку развития существующей сети Молодежных бирж труда» в городах Токмок и Бишкек, был поддержан местными властями, а также Фондом Евразия и Фондом Сорос – Кыргызстан. Была создана и активно используется База данных по учету безработной молодежи, создан веб – сайт, на котором размещена информация для молодых соискателей работы и работодателей. Благодаря проектной деятельности было трудоустроено свыше 1400 молодых людей и свыше 4500 человек получили консультации.



Следующей партнерской инициативой стало проведение «Ярмарок вакансий» - это один из инструментов активной политики занятости молодежи, где возможности трудоустройства молодых безработных наиболее реальны. Целью проведения ярмарок вакансий - предоставление информации для

безработных граждан и незанятого населения для поиска работы; для старшеклассников, молодежи, желающих получить профессиональное образование - это информация о возможностях получения профессии,

специальности, справка о мире профессий; для работодателей – подбор кадров. На сегодняшний День проведено 12 «Ярмарок вакансий», благодаря которым трудоустроено свыше 90 соискателей. Так, на ярмарке соискатели работы непосредственно встречались с работодателями, привлекались волонтеры из числа школьников, студентов, последние помогали не только выявлять вакансии, но и одновременно подыскивали себе работу.

В настоящее время партнеры совместно работают по проблеме трудовой миграции. На базе МБТ г. Токмок создан Центр содействия трудовым мигрантам (ЦСТМ) при поддержке местных органов власти и Фонда Евразия. Соискатели работы при обращении в ЦСТМ проходят диагностирование, краткосрочное профессиональное обучение по 10 наиболее востребованным рабочим и техническим специальностям на предприятиях Российской Федерации, а именно в Свердловской области и в г. Екатеринбурге; менеджер вносит информацию в Базу данных, работает с работодателем, предоставляет помощь в оформлении выездных документов, информируют о легальной работе в России, юристы предоставляют консультативную помощь.

Это одна из успешных историй:

Елена Суховская - жительница с. Ивановка Ысык – Атинского района Чуйской области, по образованию врач - психотерапевт, долгое время была без работы. В течение нескольких месяцев искала работу внутри страны и в России, однако безуспешно, и обратилась в Республиканскую молодежную биржу труда в г. Бишкек. Елену оттуда направили в Молодежную биржу труда г. Токмок, т.к. с. Ивановка территориально расположено ближе к г. Токмок. Елена обратилась в МБТ «ЦеОНИСа» в июле 2006 г., где ей помогли составить резюме, предоставили информацию о легальной работе в России, правовую консультацию, технические услуги (ксерокопии, цифровое фото, отправка документов с использованием факсимильной аппаратуры), а также помощь в оформлении документов. В результате поиска работы сотрудники МБТ нашли работу в Свердловской области России по специальности врача - узиста. Елена прошла 3-х месячное обучение в Бишкеке и в ноябре 2006 г. работодатели выслали приглашение на работу в Россию.

Благодаря партнерской деятельности с 2003г. по 2005 г. были осуществлены следующие проекты:

- «Снижение уровня безработицы среди молодежи г. Ош, путем создания и развития южного представительства Молодежной биржи труда. Повышение качества услуг и профессионализма сотрудников МБТ через внедрение новых методов и подходов в сфере занятости населения», результатом которого было создание ОО «Агла - Адис».
- «Снижение уровня безработицы среди молодежи г. Балыкчи путем создания и развития Молодежной биржи труда в г. Балыкчи», в ходе которого было внедрено унифицированное программное обеспечение в формате Базы данных «ЦеОНИС» по учету безработных и работодателей, проведены тренинги «Технологии поиска работы», выпущены методические пособия «Трудовые права молодежи» и «Успешный поиск работы».
- «Вовлечение молодежи, работающей на Кыргызско – Китайской швейной фабрике г. Токмок в процесс защиты трудовых и гражданских прав»

Партнерство – это совместная работа по удовлетворению потребностей граждан по трудоустройству. Сделать одно дело даже для одного человека – это очень важно. Объединившись, мы представляем расширенный пакет услуг для безработного населения.

**Теплинская А. С, заместитель
начальника Государственного
регионального комитета по миграции
и занятости в г. Токмок**

Что было достигнуто в результате партнерской деятельности?

«Мы продолжаем вырабатывать свой стиль, сочетающий взвешенность решений, мы стремимся к постоянному развитию и совершенствованию. Анализ проделанной работы показывает, что эффективное взаимодействие с клиентами и партнерами, строящееся на основе взаимного доверия, способствует развитию потенциала организации».

**Вячеслав Кучеренко, председатель
«ЦеОНИСа»**

Совместные действия партнеров привели к следующим результатам:

- Официальное разрешение начальника Департамента занятости о переезде Токмоцкого представительства Республиканской Молодежной биржи труда, из занимаемого

помещения находящегося в здании городского Центра Занятости, в офис ООИМ «ЦеОНИС» для усиления и улучшения качества предоставляемых услуг – молодежи

- Разработка и внедрение инновационных технологий в сфере занятости молодежи не только в Молодежной бирже труда в г. Токмок, но и в других регионах КР – г. Бишкек (Республиканская Молодежная биржа труда): адресной консультационной помощи молодым соискателям работы, основанной на формировании позитивного восприятия процесса поиска работы, процесса трудоустройства и построения собственной карьеры.
- Опыт МБТ в г. Токмок был распространен и в другие регионы страны в виде Региональных представительств Республиканской Молодежной биржи труда в гг. Балыкчи (Ысыккульская обл.), Ош (Ошская обл.), Жалалабат (Жалалабатская область).
- По примеру ОО «ЦеОНИС» были созданы аналогичные общественные объединения инициативной молодежи в гг. Бишкек, Ош, Жалалабат.
- По инициативе ОО «ЦеОНИС» сформирована неформальная сеть молодежных НКО, где совместно реализуются широкомасштабные проекты.
- Построены устойчивые позитивные взаимоотношения с местными органами власти, которые рассматривают ОО «ЦеОНИС» как надежных и порядочных партнеров
- Сотрудники «ЦеОНИС» включены в состав рабочей комиссии по разработке стратегии развития Молодежных бирж труда до 2010 г., созданной Департаментом занятости населения при Министерстве труда и социальной защиты населения КР.
- «ЦеОНИС» принимает активное участие в реализации «Стратегии развития г. Токмок до 2010 года», в обсуждении социально – экономических проблем города, в бюджетных общественных слушаниях.
- С мая месяца 2006 г. 2 раза в год проводится совместное планирование деятельности РБМТ с региональными представительствами МБТ, созданными на базе «ЦеОНИСа».
- Со - финансирование партнерской деятельности со стороны местных органов власти и государственных учреждений

Планы на будущее

Совместно с Государственным комитетом по миграции и занятости и Республиканской Молодежной биржей труда региональное

представительство РМБТ в г. Токмок планирует проводить «Ярмарки вакансий» для трудовых мигрантов на постоянной основе.

Какие факторы стали ключевыми в построении партнерства?

Следующие факторы стали ключевыми для создания и развития партнерства:

«Порядочность во всем. Работая с партнерами, мы уделяем особое внимание достижению поставленных целей, стремимся успешно выполнить проект для того, что бы оправдать доверие...

Не доверяя, не возможно добиться успеха в деле, которое делается сообща. Уметь доверять партнеру - это важно..»

**Идрисов А.,
Директор РМБТ**

О «ЦеОНИС»
работает по
принципу «Наша
жизнь такая, какой
мы делаем ее сами»

О Стремление к
достижению
миссии

организации

О Знания и навыки в

области развития социального партнерства

О Компетентность и коммуникабельность сотрудников организации, нацеленность на результат

О Профессиональная команда, т.к. формированию команды все время уделяется особое внимание, в организации практически нет текучести кадров, уходящие из организации сотрудники, как правило, уходят на повышение и работают в известных, активно развивающихся компаниях.

О Доверие партнеров друг другу

О У партнеров было четкое понимание своей роли в обществе, и необходимости объединения усилий государства и НКО для изменения ситуации к лучшему.

О Подотчетность партнеров друг другу

«Мы дорожим репутацией своей организации и изначально придавали большое значение именно этому, выстраивая отношения с различными организациями. В какое-то время наша репутация начала работать на нас».

В. Кучеренко

Какие уроки были извлечены?

- Партнерство должно строиться на взаимном доверии и строгой отчетности друг перед другом
- Приступая к реализации совместного проекта необходимо четко прописывать обязанности сторон.

Контактная информация

Общественное объединение инициативной молодежи «ЦеОНИС»

г. Токмок, ул. Сарбагишева, 76а кв.17.

Тел: (03138)61768; (03138)62605

e-mail: zionis@ktnet.kg

веб-сайт: www.jod.in.kg

Вячеслав Кучеренко - Руководитель ООИМ «ЦеОНИС»

Мэрия г. Токмок

г. Токмок, ул. Ленина, 246

Алмаз Исмаилов - первый вице мэр г. Токмок.

Республиканская молодежная биржа труда

г. Бишкек, ул. Боконбаева, 99

Тел. (0312) 661907, 660568, 662028

Идрисов А. - директор РМБТ

Источники информации

1. Вячеслав Кучеренко – руководитель ООИМ «ЦеОНИС»
2. Анна Бутуракина - исполнительный директор ООИМ «ЦеОНИС»
3. Исмаилов А. О. - первый вице мэр г. Токмок
4. Идрисов А. А.- Республиканская молодежная биржа труда
5. Коркина Л. А. – главный специалист Управления социальной защиты населения г. Токмок
6. Теплинская Л. С. - заместитель начальника Государственного регионального комитета по миграции и занятости в г. Токмок
7. Румянцева Е. В. - заместитель директора Информационно – консультативного центра в г. Бишкек.
8. Александр Найденов – бывший клиент Молодежной биржи труда г. Токмок, ныне заместитель начальника участка ОсОО «Альтур» в г. Токмок
9. Елена Суховская - клиент ОО «ЦеОНИС», трудовой мигрант
10. Годовой отчет за 2005г.
11. Соглашение о сотрудничестве
12. Стратегический план развития ООИМ «ЦеОНИС»
13. Методические пособия «Успешный поиск работы», «В помощь трудовому мигранту» и буклеты.
14. Материалы сайтов РМБТ, ОО «ЦеОНИС».

В моем сердце боль и гордость (ОО «Сайрон»)

Наша конечная цель – прекратить свою деятельность.
Нужно стремиться, чтобы настало время,
когда слово «беженец» исчезнет из словарей,
потому что будет искоренено насилие.

Принц Садруддин Ага Хан,
Бывший верховный комиссар ООН по делам беженцев.

Аннотация

Уже более полувека Всемирный день беженцев во всем мире отмечают 20 июня. Этот день посвящен людям, вынужденным проводить долгие годы в изгнании, оставив свой дом, родных и друзей. Людям, оказавшимся мужественными и стойкими, сохранившими веру и надежду. В судьбах беженцев из Таджикистана, Чечни, Афганистана, нашедших приют в Кыргызстане много общего.

В настоящее время в Кыргызской Республике проживает около 22000 беженцев (этнических кыргызов) и мигрантов из Республики Таджикистан, которые переселились в Кыргызстан после гражданской войны в Таджикистане 1992-1993 гг. и последующего за ней экономического и социального краха.

«В то время мало кто мог находиться у себя дома, жили где придется, у родных и знакомых, там, где безопаснее. Моя большая семья разделилась, пятеро братьев и сестер нашли родину в Кыргызстане, остальные живут в Душанбе. Тяжелым камнем осталось на сердце то, что не смог попрощаться с отцом и похоронить его – ехать тогда на родину было опасно, да и не на что»,

**Вахобжон Расулов, руководитель
ОО «Сайрон»**

Многие из беженцев вернулись на родину, когда это стало возможным. Другие пустили корни в Чуйской области Кыргызстана. Одним из мест компактного проживания беженцев и мигрантов является Восточная часть Чуйской области. Большинство из них живут в Ысык – Атинском районе: Ивановке, Красной речке, Юрьевке, Кен – Булуне, Киршелке и других селах.

Общественное объединение «Сайрон» совместно с местными органами власти и органами местного самоуправления - айыл окмоту вот уже

более семи лет решают социально – экономические проблемы не только таджикских беженцев, но и местного населения.

Содержание

Общественное объединение «Сайрон» было создано по инициативе беженцев из Таджикистана и местных жителей, проживающих в Ысык – Атинском районе Чуйской области в 1999 г. «Сайрон» в переводе с таджикского языка означает «Переправа».

Миссией организации является содействие развитию устойчивого демократического гражданского общества в Кыргызской Республике, защищенности и интеграции беженцев из Республики Таджикистан (далее РТ) и мигрантов, а также повышение социально-экономического уровня жизни уязвимой части населения путем:

- правовой защиты и продвижения интересов новых граждан и местного сообщества
- предоставления информационно-консультативных услуг (в т.ч. по получению гражданства Кыргызской Республики)
- проведения образовательных, медицинских программ
- развития социального партнерства
- реабилитации инфраструктуры Чуйской области

В становлении и развитии данной организации сыграли немаловажную роль местные и международные общественные организации. Одной из таких местных организаций была Общественная сельская организация «Алга», работающая в Ысык – Атинском районе и Чуйской области, имеющая устойчивые партнерские отношения и с администрацией района, и с айыл окмотами, которая и представила новую молодую организацию «Сайрон» своим партнерам. Но, доверие и уважение к себе НПО «Сайрон» заслуживала сама.

Сегодня НПО «Сайрон» занимается правовой защитой «новых граждан» – бывших беженцев и мигрантов из Таджикистана, учат их зарабатывать деньги, выдают кредиты, участвуют в сельскохозяйственных, медицинских и образовательных программах. «Сайрон» имеет значительный опыт сотрудничества с Ысык-Атинской районной государственной администрацией, с Государственным комитет по миграции и занятости населения Ысык-Атинского р-на, паспортным столом, школами, Чуйским областным Фондом

обязательного медицинского страхования, районными поликлиниками и больницами, семью айыл окмоту восточной части Чуйской области.

Описание ситуации

«Многие поначалу думали, что мы будем есть их хлеб. Беженцы доказали, что ничего просить не будут и могут зарабатывать сами. Стали обрабатывать землю, которую выделили местные власти. Участки были отдаленные, и земля плохая, но, справились и с этим. Выращивали сахарную свеклу, картофель, кукурузу. Осваивали разные профессии: поваров, плотников, строителей».

Сатыбалдиев Азиз, бывший беженец из Таджикистана, ныне новый гражданин КР, сотрудник ОО «Сайрон».

В с. Ивановка социально – экономические проблемы требовали скорейшего разрешения. Особенно ремонт и восстановление социальной инфраструктуры села: школ, больницы, водопроводов. В 2000 г. «Сайрон» совместно с НПО «Алга» ЦПГО г. Кант провел совместное изучение нужд и потребностей местного сообщества (РСА), в котором участвовали местные жители и беженцы из Таджикистана. Были выявлены такие проблемы, как капитальный ремонт начальной школы № 3, ремонт кровли и котельной в средней школе № 1, ремонт

общежития, в котором проживают беженцы. Также были выявлены и проблемы, которые в особенности касались беженцев: это получение постоянной и временной прописки, свидетельств о рождении детей, регистрации браков, призыва в армию, получения статуса беженца, утери документов, получения гражданства КР, оформления купленной недвижимости и многие другие, сопряженные с обустройством на новой территории, другом государстве. Анализ проведенного опроса и анкетирования показал, что более 80% беженцев, возвратившихся на историческую родину и проживающих в сёлах Восточной части Чуйской области, не могут ориентироваться в местном законодательстве, не знают своих прав, предоставленных Конституцией КР, а также сталкиваются с проблемами юридического, социального характера, которые не в силах решить самостоятельно. Эти обозначенные проблемы и стали отправной точкой для осуществления партнерской деятельности общественного объединения «Сайрон» и местных органов самоуправления Ысык-Атинского района.

Как развивалось партнерство?

Процесс ремонта и восстановления социально – значимых объектов села стал невозможным бы без поддержки местных властей. Так, чтобы осуществить ремонт общежития, в котором проживают беженцы, необходимо было вложить большое количество различных ресурсов. НПО «Сайрон» обратилась за поддержкой в Ивановский айыл окмоту, который также понимал проблему и был заинтересован в ее положительном решении. Совместно со специалистами айыл окмоту был разработан план осуществления ремонтных работ. Ремонт общежития был осуществлен методом «Ашар». Это был первый опыт взаимодействия местных органов самоуправления и местной общественной организации беженцев, который вдохновил партнеров на инициирование следующих проектов по восстановлению социальной инфраструктуры села Ивановка: с целью создания благоприятных условий для обучения сельских детей был сделан ремонт кровли средней школы №1; с целью интеграции детей беженцев и местного населения был произведен ремонт спортивного зала в средней школе № 3, которой в 2006 г. исполнился 101 год; ремонт филиала центральной районной больницы и медико – социальной комнаты в с. Ивановка. Для реализации этих проектов айыл окмоту подготовил письма-поддержки и гарантийные письма, где показывал свои финансовые вклады. Эти проекты были также поддержаны Управлением Верховного Комиссара по делам беженцев ООН и Корпусом милосердия.

«Без сотрудничества с НПО, я убежден, село не поднять»

Алиев Ш. А.,
глава

Краснореченского
айыл окмоту.



Получение позитивного опыта сотрудничества с Ивановским айыл окмоту определило дальнейшую стратегию работы НПО «Сайрон» в Ысык-Атинском районе. Были проведены переговоры с айыл окмоту соседних сел Красная речка,

Юрьевка, Кен – Булун, Буденовка, с. Советское, где также проживают беженцы из Таджикистана. Наслышанные о хорошем опыте совместной работы айыл окмоту и общественной организации

беженцев в селе Ивановка, органы местного самоуправления соседних сел выразили желание и готовность работать вместе с «Сайрон» по решению сельских проблем. Затем партнерами совместно были проведены исследования по оценке нужд и потребностей сельского населения (РСА) в каждом из сел, в результате которых были определены приоритетные проблемы каждого села. Это были проблемы питьевой воды, отопительных систем, ремонта кровли школ, ремонта канализации и многие другие. Основываясь на полученные результаты исследования и анализа приоритетных проблем сел, совместно с представителями партнерских айыл окмоту были разработаны проекты по решению этих проблем. Было проведено совместное обследование объектов, требующих ремонта, разработаны бюджеты, согласованы закупки строительных материалов. Органы местного самоуправления предоставили письма – поддержки, а также гарантийные письма об их вкладах в реализацию проектов. Со стороны айыл окмоту и общественного объединения совершались не только финансовые вложения, но и предоставление человеческих, материальных, технических ресурсов в объеме 20 – 30 % от всей стоимости проектных работ. Таким образом, был произведен ремонт водопроводной сети и отопительной системы, совершена замена трансформатора в с. Красная Речка; сделан ремонт водопроводных систем в селах Кен Булун и Буденовка; ремонт кровли средней школы с. Юрьевка; ремонт спортивного зала в с. Кен Булун; ремонт канализации и очистка системы канализационных колодцев в с. Советское.



Реабилитация сельских социальных объектов имела большое значение при налаживании партнерских отношений с местными органами власти. Осуществленная совместная деятельность наглядно показала необходимость объединения усилий и ресурсов органов местного самоуправления и местных общественных объединений для решения социально – экономических проблем села.

Следующим этапом в развитии партнерских отношений было решение одной из важнейших проблем беженцев из Таджикистана (в основном этнических кыргызов) - получение гражданства Кыргызской Республики. Наиболее приемлемым долговременным решением для беженцев и мигрантов была их интеграция в местное сообщество. С

разрешением проблем гражданства, многие вопросы решались бы самостоятельно. Для достижения этой цели ОО «Сайрон» в тесном взаимодействии с государственными структурами власти – райгосадминистрациями, паспортными столами Управления внутренних дел Ысык-Атинского района (УВД), и местными органами самоуправления способствовали решению данной проблемы в Восточной части Чуйской области. Сотрудники ОО «Сайрон» провели ряд круглых столов на тему «Пути решения местных проблем беженцев, а так же местного населения через

общий социальный диалог и налаживание партнерских отношений с сельскими общинами и органами местной власти». В круглых столах приняли участие главы местных самоуправлений, начальники паспортных столов, начальники районных отделов внутренних дел (РОВА), а также представители УВКБ ООН в Кыргызстане. Результатом проведенных круглых столов было несколько обращений

участников к Президенту КР и Министерству Внутренних Дел КР.

В итоге, между двумя государствами было подписано соглашение «О предоставлении гражданам РТ право выхода в упрощенном порядке из гражданства РТ и предоставлении им упрощенного порядка приобретения гражданства КР».

Совместно с сотрудниками паспортных столов были проведены семинары, где предоставляли информацию о правилах и процедурах получения гражданства КР, о действующих нормативно – правовых документах КР. В свою очередь паспортные столы отдела внутренних дел Ысык-Атинского района направляли обратившихся

«Если бы не было НПО «Сайрон», мы не смогли бы справиться с большим потоком документов по принятию гражданства».

**Исламов Казим,
бывший начальник
Ивановского
паспортного стола
Ысык-Атинского
РОВА**

«Наверное, это был самый радостный день, когда мы получили гражданство. Устроили настоящий праздник, приготовили плов, накрыли дастархан, позвали соседей. Теперь можно было спокойно ходить по улицам, не боясь милицейских проверок, попасть на прием к врачу, получить свидетельство о рождении ребенка и даже голосовать на выборах. Мы перестали чувствовать себя людьми второго сорта»

**Вахоб Расулов,
руководитель
ОО «Сайрон».**

клиентов по получению гражданства КР за консультацией в НПО «Сайрон». Сотрудники «Сайрон» оказывали консультации и предоставляли информацию при сборе и подготовке документов для получения гражданства КР в паспортные столы.

На данный момент свыше тысячи беженцев, проживающих на территории Ысык-Атинского района, стали равноправными гражданами Кыргызской Республики. При получении беженцами паспорта гражданина КР совместными усилиями партнерских сторон были организованы торжественные вручения паспортов.



На сегодняшний день НПО «Сайрон» продолжает партнерскую работу с государственными органами власти в этом направлении: оказывает помощь в получении гражданства КР лицам, приехавшим из РТ на свою историческую родину; активно работает с «новыми гражданами» по оказанию специализированных услуг, предоставляет кредиты на развитие доходоприносящей деятельности для малообеспеченных семей, проводит консультации и обучение. Организация накопила практический партнерский опыт работы в области микро-кредитования по доходу - приносящей деятельности.

Что было достигнуто в результате партнерства?

1. НПО «Сайрон» был накоплен значительный опыт социальной мобилизации и администрирования партнерских проектов, предоставления различного рода услуг беженцам, мигрантам и местному сообществу.
2. На базе «Сайрон» созданы и действуют информационный – консультативный Центр и медико-социальная комната для беженцев, мигрантов из РТ и местного сообщества. «Сайрон» стал центром поддержки не только отдельных лиц, но и организаций общинного типа, инициативных сельских групп.
3. Ысык-Атинская районная государственная администрация, органы местного самоуправления, силовые структуры и местные общественные объединения приобрели опыт совместной

деятельности, навыки совместного принятия решения, опыт распределения ролей и разделения ответственности за принятые решения, что дало возможность успешно реализовать социально – значимые проекты на территории Ысык-Атинского района.

- 4.Руководитель НПО «Сайрон» Расулов Вахобжон был выдвинут в депутаты Ивановского айыльного кенеша.
- 5.НПО «Сайрон» активно принимает участие в разработке и реализации Плана развития села Ивановка.
- 6.Стало традицией совместно проводить «День беженца» 20 июня в селе Ивановка с приглашением гостей из соседних сел.
- 7.Успешное претворение в жизнь различных проектов помогло сотням беженцев из Таджикистана интегрироваться в Кыргызстане.

«Благодаря накопленному опыту партнерства с местными НПО «Алга», «Сайрон», «Абдыкайыр», мы вошли в наблюдательный совет Агентства по развитию и инвестированию сообществ (АРИС)»

**Алиев Ш. А., глава
Краснореченского
айыла окмоту.**

Какие факторы успеха стали ключевыми в партнерстве?

На успешное достижение поставленных целей повлияли следующие факторы:

- Взаимодоверие и взаимоуважение между партнерами
- Вовлечение местного сообщества в определение общих приоритетных потребностей и
- Планирования действий по решению общих проблем (РСАР)
- Совместное изучение проблем местного сообщества
- Совместное принятие решений
- Четкая линия ответственности
- Четкое и совместное видение целей и задач
- Совместный мониторинг и оценка выполненной работы

Извлеченные уроки

- Заинтересованные стороны должны быть эффективно вовлечены в совместную деятельность
- Стремиться к справедливому и прозрачному использованию ресурсов
- Наличие понимания значения партнерской деятельности

Контактная информация

НПО «Сайрон»

Чуйская обл., Ысык-Атинский р-н, с. Ивановка, Гр. Ильина, 163

Телефоны: (03132) 42165, (0312) 698295

Факс (03132) 48285

Е-mail nposairon@mail.ru

Расулов Вахоб – Руководитель ОО «Сайрон»

Айыл окмоту с. Ивановка

Чуйская обл., Ысык-Атинский р-н, с. Ивановка,

Ул. Токмакская, 172

Телефон: (03132) 42580, 42583

Михайлов Игорь Николаевич - глава Ивановского айыл окмоту

Исмаилова Гульнара Шериковна – ответственный секретарь

Ивановского айыл окмоту

Айыл окмоту с. Красная речка

Чуйская обл., Ысык-Атинский р-н, с. Красная речка,

Ул. Октябрьская, 67

Телефон: (03132) 44083, 44084

Алиев Шамаман Аскерович - глава Краснореченского айыл окмоту

Источники информации:

1. Расулов Вахоб – Руководитель ОО «Сайрон»
2. Сатыбалдиев Азиз - бывший беженец из Таджикистана, ныне новый гражданин Кыргызстана, сотрудник ОО «Сайрон»
3. Михайлов И. Н. - глава Ивановского айыл окмоту
4. Алиев Ш. А. - глава Краснореченского айыл окмоту
5. Исмаилова Г. Ш. – ответственный секретарь Ивановского айыл окмоту
6. Русанова Н. Ф. – председатель Ысык-Атинского районного общества Красного полумесяца
7. Годовые отчеты организации за 2000 – 2004гг.
8. Статья «Герб изгнания», газета «Вечерний Бишкек», 20 июня 2006 г.
9. Журнал «БЕЖЕНЦЫ» номер 143, издание 2, 2006 г.

***Партнерство всех для развития каждого
(Ассоциация операторов связи)***

"Собратся вместе - это начало.
Остаться вместе - это прогресс.
Работать вместе - это успех".
Генри Форд

Аннотация

Слова Генри Форда являются мотивом Ассоциации операторов связи КР. Несколько лет потребовалось Ассоциации для того, чтобы реализовать это на практике. В предлагаемом примере описывается процесс построения партнерских отношений от первичной фазы «собраться вместе» до успешной совместной работы Ассоциации операторов связи, Министерства транспорта и телекоммуникаций КР и Национального агентства связи КР по решению проблем в сфере информационно - коммуникационных технологий в Кыргызской Республике.

Информация о партнерах

В этом году исполнилось 6 лет со дня основания Ассоциации операторов связи (далее АОС). АОС была учреждена группой операторов связи Кыргызской Республики в ноябре 2000 года, как некоммерческая организация. Основными задачами АОС являются: представление и защита интересов операторов связи телекоммуникационного рынка Кыргызстана, расширение и укрепление связей с общественными, государственными и международными организациями, внедрение перспективных технологий в области связи, а также способствование развитию информационно – коммуникационных технологий в Кыргызской Республике.

Учредителями Ассоциации являются Общества с ограниченной ответственностью (ОсОО): «ЭлКат», «СеТех», «АзияИнфо», «Интранет КГ», «Ала ТВ», «Трансфер Лтд».

Сегодня в Ассоциацию операторов связи входят 14 ведущих компаний: ОсОО «Ала ТВ», «Азия Инфо», «Винлайн», «КАТЕЛ», «ЭлКат», «Sky Mobile», «АкТел», «БиМоКом», «Тотел», ЗАО «Saima Telecom», ОАО

«Кыргызтелеком», Представительство «ZTE»-корпорации в КР, Представительство «Huawei» в КР, ЗАО «IP».

Одним из партнеров Ассоциации выступает Министерство транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики (далее МТиК), осуществляющее исполнительно-распорядительные функции в дорожно-транспортном комплексе, в области связи и информатизации, которое также является ведущим ведомством, ответственным за выработку политики реализации стратегических приоритетов в сфере информационно – коммуникационных технологий (далее ИКТ).

Другим важным партнером является Национальное агентство связи КР (далее НАС), основными задачами которого являются: совершенствование государственного регулирования деятельности предприятий связи, создание благоприятных условий для добросовестной конкуренции и привлечения инвестиций. Также сюда можно отнести такие направления как совершенствование и разработка нормативной базы по антимонопольной политике и защите прав потребителей, предупреждение, ограничение и пресечение монополистической деятельности.

Что привело к созданию партнерской инициативы?

Сфера информационно-коммуникативных технологий – один из стратегических приоритетов в развитии республики. Так, на отрасль телекоммуникаций в 2005 году приходится почти 6% от валового внутреннего продукта (ВВП) страны. С целью развития этой сферы в стране были приняты основополагающие документы — Национальная стратегия «ИКТ для развития Кыргызской Республики» и Национальный план действий для реализации данной стратегии, определяющие стратегические направления действий. Однако стала очевидной необходимость обеспечения стратегии конкретными повседневными действиями широкого круга участников. В этой связи одной из основных задач Министерства транспорта и коммуникаций КР в качестве исполнительного органа Совета по ИКТ



при Президенте КР стало формирование политики реализации Национальной стратегии. При этом формирование и реализация данной политики, а также четкое определение функций государственных органов и роли гражданского общества (в том числе и бизнес - сектора) в этих процессах требовали от МТК КР и НАС КР учета мнения и позиций различных сторон, работающих в сфере ИКТ. Поэтому важно было, чтобы процесс формирования политики происходил при партнерском участии, как государственных ведомств, так и гражданских структур.

Связь является одной из самых востребованных услуг в Кыргызстане, у этой отрасли существует целый ряд проблемных вопросов, решение либо не решение которых, в первую очередь отражается на гражданах республики. За последние пять лет, с появлением на рынке телекоммуникаций в Кыргызстане новых операторов фиксированной и сотовой связи, а также Интернет - провайдеров обострился вопрос о равноправном доступе и использовании операторами каналов, сооружений связи и сети общего пользования. На сегодняшний день естественным монополистом этих услуг является ОАО «Кыргызтелеком». Отсутствие принципов, условий, и методик расчета тарифов повлекло за собой неравноправную конкуренцию среди компаний отрасли, привело к ограниченному доступу населения

к новым услугам электросвязи и дифференцированность тарифов на услуги связи для абонентов.

«...совместные действия всех заинтересованных сторон на основе взаимопонимания проблем в информационно – коммуникационной сфере являются эффективным инструментом, используемым для отражения согласия по какой – либо проблеме»

**Выдержка из
Соглашения о
сотрудничестве**

Условия присоединения телекоммуникационных сетей и их законодательное закрепление, а также совершенствование регулирования межсетевого взаимодействия операторов электросвязи являются основными вопросами в эффективном развитии отрасли связи в Республике.

Проблемы по присоединению сетей, сельской связи, управлению телефонной канализацией, радиочастотным спектром - эти ключевые проблемы, которые привели к созданию партнерской инициативы, вокруг них объединились Ассоциация операторов связи, Министерство транспорта и коммуникаций КР и Национальное агентство связи КР.

Как партнерство развивалось?

Процесс построения диалога между МТК КР, НАС КР и АОС в сфере ИКТ начался в 2003 году, когда Ассоциация операторов связи инициировала совместно с Фондом «Сорос-Кыргызстан» процесс публичного обсуждения проблемы, оценки и поиска взаимовыгодных решений для населения, операторов и государства в обеспечении доступности телекоммуникационных услуг в сельской местности Кыргызстана.

Первоначально казалось, что эта проблема, затрагивающая вопросы определения гарантированного государством минимума услуг связи для населения, способов аккумуляции средств целевого назначения и управления этими средствами, носит исключительно секторальный характер. К обсуждению этих вопросов активно подключились и бизнес - сообщества, предоставляющие телекоммуникационные услуги, и потребители этих услуг в лице местных сообществ, и различные структуры гражданского общества, представляющие их интересы.

Следующим шагом в развитии партнерских отношений в сфере ИКТ стал партнерский проект с Министерством транспорта и коммуникаций КР «Формирование политики в сфере ИКТ и разработка Плана действий Министерства транспорта и коммуникаций КР на 2005 год», стартовавший в июне 2004 года. Важным результатом этого проекта является разработка процедур ежегодной подготовки Плана действий на основе сотрудничества государственных органов, бизнес - сектора, гражданского общества, международных организаций, а также институционализация этого процесса. Было положено начало для проведения ежегодных ИКТ – конференций.

Основными задачами ИКТ - конференций стали выработка рекомендаций и согласование действий участников сектора ИКТ в республике, по обеспечению развития конкурентного рынка, нормативно-правовой базы, а также определение концептуальных и стратегических задач и способов их решения.

«Существует множество возможностей поддержки подобных процессов, главное слышать мнение, потребности участников и видеть результаты, тогда желающие появятся сами...»

**Алмаз Алтыбаев,
Компания
«LOGIC»**

ИКТ-конференция является не разовым мероприятием, а ежегодным процессом, в течение которого участники создают исследовательские



комиссии, проводят совместные обсуждения и выработку согласованных решений по проблемным вопросам сферы информационных технологий. Каждый из участников в этот процесс вносит свой вклад, выражающийся в технической помощи, логистике, финансах и

других ресурсах. Суть процесса состоит в том, чтобы возможные плюсы и минусы, риски и преимущества, которые получают различные участники, обсуждались на стадии подготовки решения, а не после его принятия.

За прошедший период совместно МТнК КР, НАС КР и АОС были проведены три ИКТ - конференции при поддержке Информационной программы и Программы общественного управления Фонда "Сорос-Кыргызстан". Третью конференцию уже поддерживали и местные компании, оказавшие техническое содействие, информационную и организационную поддержку.

С целью конструктивного партнерского диалога между органами государственного управления, представителями неправительственных организаций и бизнес – сообщества за круглым столом в 2004 году было подписано «Соглашение о сотрудничестве в целях развития информационно – коммуникационных технологий», которое действует и в настоящее время.

Ассоциация проводила постоянно оценку потребностей заинтересованного окружения (РСА), и определяла основополагающие приоритетные проблемы с участниками исследований по

«...настоящим подтверждают свое согласие сотрудничать на принципах открытости, согласования позиций и взаимных консультаций, в соответствии со своими обязанностями и компетенцией по основным направлениям приоритетных проблем в сфере ИКТ»

**Выдержка из
Соглашения о
сотрудничестве**

совместной оценке нужд и потребностей: операторами связи – «Кател», «Бител», «АкТел», «Винлайн», «Сайма Телеком» и другими, представителями НАС КР и ОАО «Кыргызтелеком».

Одно из последних РСА исследований было проведено в июне 2006 года. В процессе совместной оценки потребностей заинтересованного окружения в защите прав и продвижении интересов, участниками был проведен анализ проблем в сфере ИКТ. Одним из приоритетов, стал вопрос обеспечения равных условий для операторов по сопряжению сетей с каналами общего пользования. Эта проблематика нашла отражение в партнерском проекте по сопряжению сетей, обеспечивающих равноправную конкуренцию на рынке коммуникаций, реализованном в 2006 году, где также основными партнерами выступили МТиК КР и НАС КР.

Процесс построения партнерских взаимоотношений включал в себя плановые и неплановые встречи, личные встречи с должностными лицами разных уровней, аналитическую работу с материалами других стран, активную переписку по электронной почте, обсуждения на Интернет - форумах, круглые столы и семинары, а также совместное проведение информационных кампаний. Все организации входили в лист рассылок Ассоциации операторов связи.

Вопрос о внесении изменений в «Закон об электрической и почтовой связи» стал очередной задачей будущей партнерской деятельности, инициированной общественными организациями, работающими в сфере ИКТ.

Чего достигла партнерская инициатива?

В результате партнерства, было сформировано общее видение стратегии по дальнейшей совместной деятельности Ассоциации операторов связи с Министерством транспорта и коммуникаций КР и Национальным агентством связи КР по различным отраслевым вопросам. В настоящее время НАС КР и МТиК КР привлекают сотрудников АОС в качестве экспертов отрасли связи и выражают готовность продолжать сотрудничество.

Успешно реализуется Национальная стратегия «Информационно – коммуникационные технологии для развития КР», в рамках которой проведены три ежегодные ИКТ – конференции. Руководителем организационного комитета является исполнительный директор АОС.

Последняя, третья ИКТ - конференция, которая была в ноябре 2006 года, показала необходимость доработки механизмов партнерства с учетом сегодняшних реалий, уровня управления в сфере налаженных методов работы. На конференции было принято решение о пересмотре положения и структуры конференции.

Благодаря предлагаемым на ИКТ - конференциях решениям, полномочия были разделены между государственными ведомствами. В частности решения были приняты по вопросам управления радиочастотным спектром, изменено налоговое законодательство в части предоставления услуг связи, разработаны тарифные и антимонопольные законодательные акты, пересмотрена система мониторинга в сфере ИКТ.

Созданы и действуют на постоянной основе:

- Рабочая группа при Министерстве транспорта и коммуникаций КР по разработке Нормативно – правовых актов (НПА) в области электрической и почтовой связи.
- Исследовательские – аналитические комиссии при Национальном агентстве связи, в которые вошли представители Ассоциации операторов связи и другие общественные объединения.

Изменение государственной политики и законодательства в области ИКТ:

- Разработана и утверждена «Методика установления расчетных цен (такс) за предоставление сетевых услуг операторами электросвязи, образующих сеть электросвязи общего пользования» и вступила в законную силу (Методика утверждена Минюстом КР 4 января 2006 года.)
- По данной методике НАС рассчитало единые тарифы сопряжения сетей;
- Внесены изменения и дополнения в прейскурант в разделе «Услуги для операторов связи»;
- Согласован единый «Договор о межсетевом присоединении», который будет способствовать совершенствованию межсетевых взаимоотношений операторов электросвязи.

Министерство транспорта и коммуникаций КР совместно с АОС, бизнес – сообществом координирует взаимодействие между всеми

заинтересованными сторонами. По мере разворачивания диалога и изучения опыта других стран дорабатывается механизм, позволяющий сделать этот процесс регулярным и более эффективным.

Сегодня ИКТ – конференция – это механизм партнерской работы.

Ассоциация приобрела опыт сотрудничества, что способствовало усилению потенциала организации и повышению правовой и законодательной компетенции в сфере информационных и коммуникационных технологий. В свою очередь, это позволило принимать экспертное участие в формировании государственной технической, организационной политики в области связи, через подготовку предложений для соответствующих государственных органов, осуществляющих регулирование перспективного развития отрасли связи. Кроме того, благодаря применению новых технологий, повысилось качество оказываемой консультативной и правовой помощи своим членам и клиентам.

В процессе совместной работы по усовершенствованию нормативно – правовых актов в области связи были достигнуты устойчивые деловые и партнерские отношения, повысился кредит доверия между участниками.

Удалось объединить интересы государственных, бизнес и общественных организаций по вопросам развития информационного общества Кыргызстана.

Результаты деятельности являются общедоступными для широких слоев населения, обеспечивают право на доступ к информации (СМИ, сотовой, фиксированной связей, Интернет), нашли применение в международных и местных бизнес - организациях, государственных органов надзора, исполнении и регулировании; стали оказывать влияние на качество предоставляемых услуг связи и ценовую политику компаний.

Долгосрочным воздействием на политику государства в области развития информационных и коммуникационных технологий является включение вопроса о внесении изменений и дополнений в "Закон об электрической и почтовой связи в КР" в годовой план деятельности Министерства транспорта и коммуникаций КР и Национального агентства связи КР.

Какие ключевые факторы привели к успешному партнерству?

На процесс построения и развития устойчивого, эффективного партнерства и диалога повлияли следующие факторы:

- Конструктивный подход участников диалога
- Рассмотрение и оценка альтернативных вариантов решения
- Открытость рассмотрения вопросов
- Консолидация ресурсов партнеров
- Регулярное и продуктивное взаимодействие всех участников, которое служит эффективным примером выработки и реализации политики развития сферы ИКТ. При этом значительно возрастает ответственность всех сторон, вовлеченных в эту деятельность, а также ее прозрачность и подотчетность всех ее субъектов.
- Деятельность рабочих комиссий, консультативных советов, постоянные консультации МТиК КР и НАС КР с Ассоциацией, что позволяет государственным ведомствам своевременно поддержать те инициативы, которые могут позитивно отразиться на происходящих реформах.

« ..Работа Ассоциации, да и всех НКО, не может выражаться только в озвучивании проблем. Мы должны предлагать и, если есть необходимость, лоббировать профессиональные, взвешенные, эффективные и, главное, согласованные варианты решений этих проблем».

Олег Жеребко,
исполнительный
директор АОС

Извлеченные уроки

- Совместное обсуждение вопроса государственного масштаба показало необходимость регулярного взаимодействия не только между АОС, МТиК КР и НАС КР, но и вовлечение в это обсуждение более широкого круга участников сферы информационно-коммуникационных технологий.
- На первом этапе ресурсы Ассоциации были направлены на налаживание деловых партнерских отношений с ведущими авторитетными российскими ведомствами в области ИКТ, получение опыта и пакета регулирующих документов. Этот шаг позволил значительно сэкономить временные и финансовые ресурсы на самостоятельную разработку «Методики установления расчетных цен за предоставление сетевых услуг операторами электросвязи, образующих сеть

электросвязи общего пользования», что обусловило скорейшее достижение поставленных задач.

- Партнеры научились вырабатывать совместные решения по проблемным основополагающим вопросам отрасли.
- Бизнес - компании осознали, что при консолидации усилий могут формировать и изменять политику.
- Публикации в печатных и электронных СМИ повлияли на изменение позиции Национального агентства связи КР по отношению к проблемам отрасли связи, которое впоследствии выступило партнером Ассоциации.
- В последующем, необходимо выстраивать эффективную стратегию информационных компаний, с целью привлечения общественного внимания и расширения базы поддержки.
- Спорные вопросы теперь могут обсуждаться и быть согласованы, и не только благодаря появившимся механизмам, но и в силу открытости партнеров для их обсуждения.

Контактная информация

Ассоциация операторов связи

720055 Кыргызская Республика

г. Бишкек, ул. Ахунбаева, 119-А, 3 эт., каб. № 301.

телефон/факс (+996 312) 91-00-01

e-mail: coa@infotel.kg

<http://www/connect.kg>

Олег Жеребко - исполнительный директор АОС

Министерство транспорта и коммуникаций

г. Бишкек, ул. Исанова, 42

Телефон 663344, факс 662960

E – mail aidraliev@mtk.gov.kg

Акыл Айдралиев - начальник отдела информатизации Управления связи и информатизации МТиК

Национальное агентство связи

г. Бишкек, ул. Советская, 5

Телефон 544106, факс 544101

www.nas.gov.kg

Байыш Нурматов – заместитель директора НАС

Источники информации:

6. Олег Жеребко – исполнительный директор Ассоциации операторов связи КР
7. Акыл Айдралиев - начальник отдела информатизации Управления связи и информатизации МТиК КР
8. Материалы проекта «Формирование политики в сфере ИКТ и разработка плана действий Министерства транспорта и коммуникаций КР на 2005 г»
9. Материалы по ИКТ – конференциям за 2004, 2005, 2006 годы.
10. Отчет по оценке проекта 2006 г. «Продвижение НПА по присоединению сетей, обеспечивающих равноправную конкуренцию на рынке коммуникаций»
11. Публикации в печатных и электронных СМИ
12. Материалы веб – сайтов АОС, МТиК КР, НАС КР.

***15 лет на службе развития
(ОО ЦГИ «Лидер»)***

Описание

Есть в восточной части Ысыккульской области город Каракол, в котором начинал свою деятельность добровольный клуб студентов и школьников по интересам «Лидер». В течение 15 лет, реагируя на внешние и внутренние вызовы клуб «Лидер» вырос в большую, официальную, признаваемую сообществом организацию, которая постоянно строила отношения с государством во благо развития.

О том, как строились эти отношения совместной работы между государственными организациями и НПО, какие механизмы партнерства были использованы, написан этот кейс стади.

Меморандум - соглашение как основа возникновения обязательств

В ходе реализации проекта Общественные юридические приемные ОО ЦГИ «Лидер» были созданы предпосылки и условия для внедрения новых форм работы по оказанию юридической помощи малоимущим слоям населения. На первом этапе осуществлялось формирование фундамента партнерских отношений - был проведен круглый стол на тему: «Правовые услуги населению – проблемы, поиск, решения, перспективы» при содействии Ысыккульской областной государственной администрации. Круглый стол прошел с участием представителей государственных администраций областного и городского масштаба, глав районных государственных администраций, сельских управ, правоохранительных органов, СМИ, правовых НПО, международных доноров.

По результатам круглого стола был подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в сфере оказания правовых услуг малообеспеченным слоям населения 14 организациями – партнерами.

В ходе реализации правовой программы были налажены партнерские отношения с Аксуйским районным отделом внутренних дел (РОВД) и Каракольским городским отделом внутренних дел (ГОВД), через заключение с ними меморандумов. Данный пример является одним из уникальных видов партнерства, в рамках которого адвокаты

общественных юридических приемных (ОЮП) бесплатно осуществляют дежурство и обеспечивают защиту прав в момент задержания.

Что поможет в улучшении качества государственных услуг?

Основной целью проекта «Улучшение качества услуг, предоставляемых Каракольским комбинатом благоустройства и зеленого хозяйства (ККБЗХ) по очистке города от бытового мусора и восстановлению арычной сети» было повысить удовлетворенность жителей г.Каракол по очистке города от бытового мусора и восстановлению арычной сети через совместный анализ услуг МСУ, ведомственных структур с участием общественности.

При проведении встреч с субъектами гражданского общества, в том числе НПО, представителями кондоминиумов, ведомственных структур, депутатами, мэром и вице-мэром города Каракол было выявлено, что наиболее приоритетной проблемой является очищение города от бытового мусора и восстановление арычной сети. Данные виды услуг подведомственны Каракольскому комбинату благоустройства санитарной очистки и зеленого хозяйства (далее ККБЗХ) и мэрии города Каракол. В результате переговоров с ОМСУ и сотрудниками ККБЗХ создана рабочая группа, определены стратегические направления деятельности.

Был проведен сбор информации путем анкетирования, проведения фокус-групп с председателями кондоминиумов, ТОСов, мэрией, ККБЗХ.

Результаты исследования были представлены для изучения и анализа в мэрию г. Каракол и ККБЗХ. На основе полученных данных исследования, на круглом столе «Улучшение качества услуг, оказываемых ККБЗХ» был разработан базовый план действий, ожидаемые результаты и индикаторы выполненной деятельности, цели по улучшению качества услуг. Также были намечены ответственные за каждый пункт плана и создана рабочая группа в количестве 9 человек из числа представителей мэрии, городского кенеша, городских служб, ТОСов и НПО. Данная рабочая группа и план по улучшению качества услуг, предоставляемых ККБЗХ, были утверждены Постановлением мэрии города от 28 сентября 2004 г. и находятся на этапе исполнения.

Члены рабочей группы прошли обучение и получили экспертизу Урбан Институт Вашингтон по проведению исследований в области улучшения качества услуг, оказываемых Органами Местного Самоуправления.

В настоящее время эта инициатива институционализована, поскольку ежегодно рабочая группа предоставляет мэрии аналитические документы по качеству тех или иных услуг на основе полученной экспертизы. У мэрии, государственных служб появилась возможность пользоваться этими аналитическими данными в планировании, бюджетном процессе и оценке деятельности. Работа эта была продолжена, поскольку метод оценки качества услуг универсален и применим для любых других услуг, включая услуги по распределению земельных ресурсов в г. Каракол и пригородных зонах. Об этом речь в следующей части кейс стади.

Несколько шагов к сильной профессиональной власти

Мэрия г. Каракол призвала НПО «Лидер» выступить наблюдателем и арбитром на массовых пикетах и акциях протеста жителей Октябрьского и Чельпекского айыл окмотов в мае – июне 2005 года, которые выступили с требованием предоставить земли для личного строительства

На протяжении 15 лет жители граничащих с городом сел Чельпек, Жолколот Аксуйского района пытались выяснить у органов власти вопросы, касающиеся:

- описания границ между Аксуйским районом и городом Каракол
- распределения земельных участков под строительство городскими жителями на сельской территории
- норм Закона процесса приватизации земельных ресурсов Ысыккульской опытной селекционной станции и отсутствия оплаты налогов на протяжении десятка лет.
- того, что жители окраин города, приграничных с Чельпекским айыл окмоту улиц, не имеют ни сельской, ни городской прописки и некоторые из них получили земельные наделы в ущерб интересам жителей села
- наличия явных признаков коррупционного поведения должностных лиц, занимающихся непосредственно распределением земельных ресурсов

- функций таких структур как государственный регистр, городская архитектура, департамент по управлению муниципальным имуществом

В мае-июне месяце около 2000 человек жителей Октябрьского и Чельпекского айыл окмотов, образовав группы лоббирования интересов проводили ежедневные пикеты возле мэрии г. Каракол и Ысыккульской областной государственной администрации с требованием предоставить земли для личного строительства. Данные земли документально принадлежали городу Каракол и находились в пользовании у арендатора. С другой стороны, в городе Каракол имеется очередь из более чем 7000 человек претендующих на получение участков под строительство. Данными группами были написаны письма на имя И.О. Президента Кыргызской Республики в начале лета 2005 года, в Правительство и организованы ежедневные пикеты. Решение вопроса постоянно откладывалось на неопределенный срок. Такая ситуация приводила также к тому, что группы пикетчиков применяли силовые и крайние методы, такие как: перекрытие всадниками трассы «Каракол – Ак-Суу», угрозы физического захвата административных зданий.

Будучи инициатором общественной инвентаризации свободных земельных ресурсов и заинтересованной стороной, мэрия г. Каракол активно вовлеклась в деятельность по проекту ОО ЦГИ «Лидер» «Через сильную общественность – к сильному, прозрачному и подотчетному местному самоуправлению» и сделала денежный вклад в проведение общественной инвентаризации земельных участков г. Каракол в размере 24 000 (двадцать четыре тысяча) сомов.

В г. Каракол были проведены общественные слушания по обсуждению земельной политики г. Каракол, целью которых было:

- обсудить проблемы в земельной политике и причины их возникновения со всеми заинтересованными сторонами;
- выслушать позиции и видение проблемы всех заинтересованных сторон.

В результате проведенных общественных слушаний были выявлены общие позиции заинтересованных сторон по проблеме земельной политики:

- Необходимость разработки стратегии использования муниципальных земель;

- Изучение ранее принятых Законов, Нормативно-правовых актов по земле.

Особенностью проведенных общественных слушаний стало обсуждение причин и путей решения земельной проблемы с участием всех заинтересованных сторон. Это обеспечило соблюдение принципа прозрачности и равноправия, участие граждан и всех заинтересованных сторон в процессе принятия решений.

Благодаря такому сотрудничеству мэрия г. Каракол получила возможность решить проблему спорных земельных участков на приграничных территориях г. Каракол с Аксуйским районом.

К сегодняшнему дню благодаря совместной деятельности с НПО «Лидер» в решении земельного вопроса г. Каракол мэрия приобрела:

- экспертизу организации межведомственного и межсекторного диалога для решения проблем местного значения;
- опыт внедрения форматов и процедур публичной политики;
- привлекательность для новых доноров и партнеров, желающих работать с органами МСУ;
- механизм привлечения дополнительных средств в бюджет города, как минимум 3 млн.сомов, посредством проведенной общественной инвентаризации земельных участков, в ходе которого были выявлены 2259 свободных земельных участков общей площадью =1101696 га, которые могут быть проданы либо сданы в аренду на основе аукциона.
- новые навыки работы в форматах и процедурах публичной политики;
- стратегию по использованию муниципальных земель;
- умение работать с разными группами интересов.

Достижения

Многолетний опыт партнерства ОО ЦГИ «Лидер» был закреплён в виде действующих институтов общественного развития. Такие механизмы как Консультационные советы, Местный грантовый комитет, Советы общественности, представленность НПО в различных государственных комиссиях, заключение меморандумов, договоров о сотрудничестве позволили:

- Закрепить и распространить позитивный опыт партнерства
- Показать партнерам и сообществу эффективность и выгоду партнерских отношений
- Увидеть критические стороны партнерства и обучаться партнерству в дальнейшем
- Создать предпосылки для продвижения на местном уровне новых государственных программ и Законов как «О социальном заказе», «Об общинных организациях», Внести изменения в налоговый кодекс.
- Способствовать подотчетности и прозрачности деятельности ОМСУ
- Способствовать повышению и улучшению качества услуг предоставляемых ОМСУ.
- Обеспечивать ресурсные вклады со стороны партнеров
- Способствовать формированию института некоммерческого права и качественному развитию организаций гражданского общества.



Ключевые факторы успеха партнерства /устойчивой коммуникации

- Совместная оценка потребностей
- Совместная выработка стратегических документов
- Создание институтов взаимного вовлечения партнеров в процесс принятия решений (комиссии, рабочие группы, советы)
- Равноправие в процессе исполнения обязательств
- Взаимная отчетность
- Совместный мониторинг и оценка
- Создание устойчивых возобновляемых механизмов поддержки деятельности (типа социальный банк)

Извлеченные уроки

Опыт показывает, что можно работать эффективно и удваивать достижения, если применять механизмы партнерства с государственными структурами на всех этапах реализации идей и инициатив:

- Оценки потребностей,
- Планировании
- Подготовки
- Оценки ресурсов и возможностей
- Реализации
- Анализе
- Мониторинге и оценки

Необходимо также совершенствовать свои знания и навыки по построению диалога, ведению переговоров, привлечению и мобилизации ресурсов.

Контактная информация

Кыргызстан, БСыккульская область,
г.Каракол, ул. Абдрахманова 142/6
тел/факс (03922) 5-41-84, 5-04-07
root@lider.cango.net.kg, banur_abdieva@rambler.ru
Банур Абдиева - Председатель Совета ОО ЦГИ «Лидер»

Источники информации

- Национальный отчет по человеческому измерению, Бишкек 2004
- Несколько шагов к сильной профессиональной власти. Из опыта работы в новых условиях. Каракол, 2006

***Партнерство от местного до международного уровня
(ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»)***

Аннотация

Этот кейс отражает то, как местное НПО «Умут-Балыкчы», перерегистрированное впоследствии в общественное объединение «Ресурсный центр для пожилых», не имевшее в начале своей деятельности поддержки со стороны, шаг за шагом, постепенно шло к эффективной реализации своей миссии и, как партнерство с государственными структурами помогло более эффективно решать задачи организации. Партнерская деятельность была распространена, в дальнейшем, на национальный и международный уровень, на основе опыта партнерских отношений с различными уровнями государственной власти.

Содержание:

Общественное объединение «Умут-Балыкчы» образовалось в 1991 году и совсем недавно отметило свой пятнадцатилетний юбилей. В 2003 году организация преобразовалась в ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» - неправительственную некоммерческую организацию, которая находится в городе Балыкчы, и которая работает на благо пожилого населения Кыргызстана.

Миссией организации является подготовка условий по формированию справедливой государственной политики для пожилых людей и разработка механизмов общественного контроля за ее реализацией.

В настоящее время деятельность РЦП охватывает все северные, Ошскую и Жалалабатскую области Кыргызстана, имеется представительство в городе Бишкек. С 2004 года организация также работает в России, г.Калининграде, где она открыла свой филиал. Организация явилась учредителем сети геронтологических организаций «ЭйджНет Центральная Азия без границ», которая работает в странах Центральной Азии.

Предыстория

В эпоху Советского Союза город Балыкчы был одним из промышленных центров Ысыккульской области. Более 30

предприятий, многие из которых имели всесоюзное значение, работали здесь. Соответственно и уровень жизни был достаточно высоким. После 1993 года - неработающие предприятия, закрытые молодежные кружки и секции, наркомания, проституция, брошенные дети и покинутые родители – проблема знакомая многим, не обошла и город Балыкчы. Все чаще и чаще стали говорить: «Балыкчы - это мертвый город».

Деятельность

Во второй половине 90-х годов множество людей шли в офис ОО «Умут Балыкчы» и сотрудники организации фиксировали все нужды, которые они обозначали и старались им как-то помочь. В 1999 году было решено сесть за стол переговоров вместе с городскими властями и обсудить возможности решения тех проблем людей, которые не успевает разрешить государство, нужно было найти те ресурсы и возможности, которыми государство не обладает. Организация наметила провести круглый стол и начала подготовку. Возник вопрос о том, что нужно сделать, чтобы люди, которые представляют власть повернулись лицом к НПО как к партнерам и людям, ради которых работают и те и другие. Активисты НПО решили подготовить видеоролик о жизни людей в Балыкчы. Но этот фильм должен был отразить не ту часть жизни, которая всем видна и доступна для обозрения, а о жизни в тех домах, где ползают дети-инвалиды, не имея возможности выходить из дома, где умирают одинокие старики от голода и холода или отсутствия необходимого ухода, заботы и лекарств.

На первый круглый стол мэр города Балыкчы помог собрать людей, которые обладали полномочиями принимать решения на властном уровне. Участники – государственные служащие вначале были настроены с оттенками недоброжелательности и недоверия. Были слышны реплики: «Зачем какое-то НПО будет нас еще учить чему-то, у нас и так нет времени!». Организаторы круглого стола, активисты НПО «Умут Балыкчы» не стали делать официальных открытий. Было решено просто начать с показа подготовленного видео-ролика.

Вот как об этом вспоминает руководитель организации Светлана Баштовенко: «В начале круглого стола в зале была тишина и на 8 минуте я увидела слезы у Айсулу Аблабековой – Председателя городского Кенеша и городского Женского Совета. Далее можно было заметить, что никто из этих людей уже никуда не торопился. Тишину в зале нарушила первая реплика: «Не может быть – это не у нас в

Балыкчы!» «Большая пауза – нам очень серьезно помогла» – продолжила Светлана Баштовенко. Мы смогли заставить людей задуматься и повернуться лицом к проблеме».

Мэр города предполагал, что на круглом столе потребуется только час-полтора времени пообщаться. Этот час был продлен на 8 часов. В результате круглого стола был составлен план действий. Каждый участник высказывался о том, что можно сделать вместе. Этот план впоследствии находился на информационном стенде в Мэрии, и это была первая подготовительная работа и первый шаг к социальному партнерству. Буквально на следующей неделе все партнеры - Мэрия, Городской отдел внутренних дел, представители НПО собрались в офисе НПО с идеей совместного проекта по оказанию социально - правовой помощи социально уязвимым жителям г. Балыкчы. Проект был написан и получил поддержку от Фонда Евразия.

Информационная служба социально- правовых консультаций

Партнерами проекта выступили ОО «Ресурсный Центр для Пожилых», мэрия, городской кенеш, ОВД.

Основной целью проекта «Ысыккульская служба социально - правовых консультаций» (ИССПК) стало содействие гражданам в реализации их законных прав и интересов, через обеспечение их бесплатной обучающей информацией правового характера, а так же статистическая обработка обращений и анализ проблем, с которыми сталкиваются граждане. Пенсионеры в проекте оказались наиболее посещаемой группой, нуждающейся в помощи. Кроме оказания консультаций было решено предоставлять им семинары и консультации по развитию групп самопомощи пенсионеров.

Данный опыт РЦП изучали ОБСЕ, фонд Евразия, представительства милиции разных городов, органы местного самоуправления и НПО не только Кыргызстана. До сих пор этот проект интересует Таджикистан, Туркменистан. Из этой партнерской инициативы выросло 14 проектов, отвечающих приоритетным потребностям города, были созданы 5 малых общественных советов (МОСов) на территории г.Балыкчы.

Малые общественные советы

В рамках реализации проекта в приемных были созданы и начали свою деятельность малые общественные советы (далее МОС),

состоящие из представителей общественности, председателей квартальных комитетов, судов аксакалов, участковых инспекторов милиции, представителей женских советов, молодежных комитетов, юристов проекта. Было разработано Положение о малых общественных советах, в котором отразили структуру организации, систему и условия осуществления деятельности, а так же задачи и функции такого совета.

Большой общественный совет

Как показал опыт работы, не всегда индивидуальные или коллективные проблемы жителей могут решиться силами одного малого общественного совета (МОСа), или силами городских структур.

В 2002 году из членов Малых общественных советов и партнеров по проекту был создан Большой общественный совет далее (БОС). Его основной задачей является разрешение проблем горожан в социальном партнерстве.

В ходе выполнения деятельности БОСа был подписан меморандум – соглашение, в котором были выделены приоритетные задачи в работе партнеров, оговорены функции и распределены обязанности.

Работа продолжается...

Взгляд на многие проблемы изнутри, в новом ракурсе, глазами партнеров позволил наработать комплексный подход и опыт сотрудничества в их разрешении.

Все созданные институты способствовали тому, что была выработана стратегия развития города Балыкчы. Сейчас для организации не проблема, что меняются часто руководители города. Все новые руководители города считаются с достигнутыми соглашениями. В настоящее время нет необходимости держать 12 общественных приемных по городу, поскольку есть в каждом МОСе юристы. По результатам 14 проектов городского развития, таких как уборка мусора, открытие информационного центра, посадка деревьев, поддержка детей жизнь в городе имеет заметные позитивные сдвиги. Мэрии выгодно отражать эти действия в своих отчетах. А НПО выгодно, что сотрудничество позволяет развиваться идее адресной и комплексной помощи людям. Раньше на городских собраниях принимались

решения через молчание, сейчас же проходят дискуссии, люди активно включаются в процесс принятия решений – и это уже норма жизни!

Опыт партнерства на региональном, национальном и международном уровнях

Ресурсный центр для пожилых имеет опыт партнерства на национальном уровне с Министерством труда и социальной защиты, на уровне Бишкека с Бишкекским городским кенешем. В настоящее время запускается проект по мониторингу предвыборных обещаний депутатов Бишкекского городского кенеша.

Главным девизом для партнеров, как считает Светлана Баштовенко, может служить следующий: «Думать глобально и действовать локально». По мнению сотрудников организации, для эффективного сотрудничества нужно учиться согласовывать интересы, прислушиваться друг к другу, думая о развитии страны в целом.

Представитель «Ресурсного центра для пожилых» входит в состав рабочей группы на Национальном уровне по выработке форматов и процедур публичной политики. Задачей группы является выработка механизмов, форматов взаимодействия всех секторов общества. Представители Ресурсного центра пожилых являются экспертами по монетизации льгот (предоставление денег вместо льгот) и принимали участие в исследовании по изучению мнения льготников по отношению к реформе. Минсоцтруда привлекало сотрудников РЦП в качестве экспертов по разработке законопроекта о Государственном заказе. В настоящее время готовятся общественные слушания по выработке Национальной программы по решению вопросов пожилых людей. Указанные действия позволяют расширить круг исполнителей и интегрироваться в комплексное разрешение вопросов пожилых людей новым партнерам – министерству финансов, министерству здравоохранения, социальному фонду, налоговой инспекции.

В 2004 году НПО «Ресурсный центр для пожилых» провел обучающий модуль «Комплексное развитие пожилого человека», который включил в себя 5 обучающих семинаров по следующим аспектам геронтологического развития:

1. Социальные
2. Культурные
3. Правовые

4. Экономические

5. Политические

В семинаре приняли участие 18 представителей организаций, работающих с пожилыми людьми в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, которые учредили сеть «ЭджНет Центральная Азия без границ»

«В перспективе, говорит координатор сети «ЭджНет Центральная Азия без границ» Канат Касмалиев, - у нас есть видение и планы по созданию и развитию Евразийской геронтологической сети, поскольку наш главный приоритет – это выполнение Мадридского международного плана действий по проблемам старения»

Указанный план был принят в 2002 году в Мадриде и подписан 159 странами. В странах Центральной Азии пока никаких мероприятий не проводится. Благодаря тому, что постепенно членами сети становятся государственные структуры, такие как министерство труда и социальной защиты Кыргызской Республики удалось изменить ситуацию по выполнению Мадридских обязательств государствами-участницами.

В сентябре 2005 года прошла Международная конференция по продвижению Мадридского плана. На конференции был разработан реальный курс действий с адаптацией к конкретным условиям стран Центральной Азии. Далее «Ресурсный центр для пожилых» провел общественные слушания с участием государственных структур. Результаты и документы по общественным слушаниям обсуждаются в настоящее время в Правительстве Кыргызской Республики, и готовится Постановление Правительства, по реализации курса действий.

В Казахстане прошло второе действие – в феврале была обозначена стратегия и разработан курс действий по Казахстану. И готовятся общественные слушания. Правительство Казахстана имеет в своих планах продвигать Мадридский документ. После этого на национальной конференции должен быть принят этот курс официально.

Достижения

Вся деятельность в партнерстве с государственными органами для защиты прав и интересов пожилых позволила:

- повысить самосознание и роль граждан в решении проблем;
- сформировать понимание того, что пожилые не одиноки и необходимо обеспечить им поддержку и защиту в реализации их прав и интересов;
- научить их не бояться отстаивать свои права;

Ключевые факторы успеха

Работать в партнерстве всегда непросто. Чтобы достигнуть результатов, активисты НПО отмечают необходимость:

- Шаг за шагом прилагать усилия для того, чтобы по возможности, превратить оппонентов в союзников - приглашать их на проводимые мероприятия, чтобы они имели возможность увидеть всю работу изнутри в действии;
- Налаживая конструктивный диалог, искать тех, кто может повлиять на принятие решений.

Что же позволяет построить систему отношений с партнерами для достижения успешного сотрудничества?

- Четко распределить права и обязанности между партнерами;
- При необходимости, оговаривать все пункты совместной деятельности – оформить все документально путем заключения партнерского соглашения;
- Приложить усилия, чтобы вся деятельность была достаточно прозрачной и доступной как для партнеров, так и для заинтересованной среды;
- Совместно принимать решения о том, как будет осуществляться мониторинг хода выполнения совместных проектов, и определить, как будет осуществляться обмен информацией между партнерами.

Извлеченные уроки

В своем развитии любое партнерство может привести к конфликтам между участвующими сторонами. Это нормально, учитывая, что партнеры имеют разные уровни подготовки, ценности, убеждения и подходы к работе. Это может усложнить работу, и свести на нет все усилия.

Несколько советов ОО «Ресурсный центр для пожилых», изложенных в практическом пособии «Межсекторное взаимодействие – шаг навстречу. Комплексный подход к решению проблем в межсекторном взаимодействии. Опыт г. Балыкчы. Май 2004 год», который поможет избежать конфликтов в партнерстве:

- Концентрируйтесь больше на моментах, по которым Вы достигли согласия, чем на разногласиях;
- Постарайтесь понять убеждения и проблемы других партнеров;
- По возможности избегать доминирования и контроля, стараться привлекать других партнеров;

Из всего вышесказанного можно вывести основные принципы успешного партнерства: (из пособия)

- Тщательно подбирайте партнеров, и убеждайтесь в наличии общих интересов;
- Находите время и силы для создания партнерства;
- Старайтесь достигнуть взаимопонимания относительно сути партнерства, его задач и целей;
- Имейте четкое представление о вкладе каждого партнера в работу и оценивайте этот вклад;
- Знайте, что каждый из партнеров ждет от совместной деятельности;
- Имейте формальные и неформальные структуры для привлечения партнеров – это способствует достижению общих целей;
- Разрешайте конфликты на ранних стадиях;
- Избегайте доминирования одного из партнеров;
- Делайте все возможное для роста взаимного уважения и доверия между партнерами.

P.S.

Общественное объединение «Ресурсный центр для пожилых» сделало огромный прорыв в развитии межсекторного взаимодействия для более эффективного решения проблем своих бенефициариев. Влияние РЦП как ключевого партнера переросло из местного уровня в региональный, национальный и международный уровни. Это замечательный пример поэтапного и стратегичного принятия решений. Финансовая помощь от многочисленных доноров, ресурсы партнеров поддержала деятельность РЦП в том, как эффективно

взаимодействовать все с новыми и новыми партнерами, привлекать дополнительные ресурсы для более новых и весомых результатов

Контактная информация

Кыргызская Республика,
722300, г. Балыкчы, ул. Олимпийская, 93,
Тел/факс (3944)24901, 24165

ymyt_bal@rambler.ru

Представительство в Бишкеке: пр. Манаса 22а, офис 204.

Тел:0(312)219975,901034

www.ymyt.org

ЭйджНет Центральная Азия без границ

www.agenet.org.kg

Баштовенко Светлана Николаевна, Президент «Ресурсный центр для пожилых».

Источники информации:

- Баштовенко С. Н., Президент «Ресурсный центр для пожилых».
- Касмалиев Канат, модератор сети Сети «ЭйджНет Центральная Азия без границ»
- Коваленко Галина, исполнительный директор «Ресурсного Центра для пожилых»
- «Межсекторное взаимодействие – шаг навстречу. Комплексный подход к решению проблем в межсекторном взаимодействии. Опыт г. Балыкчы. Май 2004 год»

***Вопреки стереотипам
(ОО «Сельская жизнь»)***

Аннотация

Данный кейс ставит повестку о положительном и эффективном опыте взаимодействия неправительственной организации «Сельская жизнь» с органами местного самоуправления Жети-Огузского айыл окмоту, с главами сёл Чырак, и Кабак в решении проблем местного уровня.

Свой рассказ об опыте взаимодействия с органами МСУ руководитель ОО «Сельская жизнь» Бибигуль Бупебаева начала так...

Общие сведения

Село Кабак расположено в Жети-Огузском районе Ысыккульской области в 32 км от областного центра г. Каракол. Здесь проживает 1950 человек. Общественное объединение «Сельская жизнь» сумело объединить энтузиастов, жителей с. Кабак Жети-Огузского айыльного кенеша Ысыккульской области.

«Во имя усиления роли сельчан при решении приоритетных местных проблем села Кабак и повышения уровня жизни сельчан в 2000 году наша инициативная группа из 10 жителей, предложила создать общественное объединение. Вопреки существующим стереотипам, с самых первых дней наше объединение начало сотрудничать с органами МСУ, а ОМСУ в свою очередь проявили интерес к нам, т.к. осознавало необходимость и эффективность сотрудничества госорганов с НПО».

**Бибигуль Бупебаева –
руководитель ОО «Сельская жизнь»**

НПО «Сельская жизнь» было создано в 2000г. За 6 лет своего существования ОО «Сельская жизнь» реализовала 11 проектов социально-экономического направления.

Цель ОО «Сельская жизнь»:

- Мобилизация сельского населения в решении актуальных проблем и улучшения качества жизни

Направления деятельности:

1. Социальная поддержка сельчан;
2. Продвижение интересов сельских женщин через создание женской сети в селах; Образовательная деятельность;
3. Микро-кредитование;
4. Реконструкция и развитие инфраструктуры сёл Жети-Огузского района Ысыккульской области

Первые шаги к сотрудничеству...

В 2000 году в с. Кабак была проведена совместная оценка нужд и потребностей села (полевое РСА - исследование) с привлечением жителей села, сотрудников айыл окмоту. По результатам исследования было выявлено, что 88% населения села Кабак живёт за чертой бедности, и лишь 12% населения имеет какой – то доход.

Большинство из этих 12% работают в образовательных, социально-экономических учреждениях села Кабак и в близко расположенных сёлах Жети-Огузского района: Чырак, Жети-Огуз и в Кызыл-Суу.

Мы сделали первый шаг к сотрудничеству с ОМСУ сами. Произошло это во время подготовки к выборам на пост айыл окмоту. Мы оказали помощь кандидату Сулайманову Болоту – активисту села Кабак в подготовке встреч с избирателями, участвовали в ходе выборов в качестве независимых наблюдателей с целью обеспечения прозрачности и соблюдения правил демократических выборов. В тот день мы поняли, что сотрудничать с местной властью стратегически важно...

**Бибигуль Бупебаева –
руководитель ОО «Сельская жизнь»**

В стратегические планы местных органов самоуправления входило создание дополнительных рабочих мест, улучшение инфраструктуры села, повышение уровня жизни сельчан. Имея такие же цели ОО «Сельская жизнь» обращается к руководству айыл окмоту с предложением о сотрудничестве в решении

этих проблем.

Народ заслуживает ту власть, которую выбрал сам

Будучи организацией, созданной для села Кабак, улучшения жизни его жителей ОО «Сельская жизнь» активно вовлекается в процесс поиска выхода из сложившейся ситуации после перестройки. В тот момент важно было не потерять стимул и интерес сельчан, доверие к НПО и ОМСУ.

Совместно с айыл окмоту в селе Кабак был инициирован первый проект ОО «Сельская жизнь» по организации одноразового горячего питания для 68 детей из малоимущих семей и детей сирот. Проект был поддержан «Корпус милосердия» и в рамках его реализации, в течение 2-х лет, 68 детей были обеспечены горячими обедами. На устойчивость проекта повлиял лично сам глава айыл окмоту - Сулайманов Болот Казмакунович. Местное самоуправление села Кабак выделило одну комнату в старом корпусе средней школы им. Ж. Аманбаева для организации питания и оказала материальную поддержку для эффективной реализации проекта.

ОО «Сельская жизнь» в сотрудничестве с районным кенешем Жети-Огузского района проводили разъяснительную работу по правилам и

нормам проведения демократических выборов. Сотрудничество ОО «Сельская жизнь» с районным кенешем дало определённые результаты в лоббировании женщин на выборах в местные айылные кенешы.

Так, на выборах в айылный кенеш с. Липенка была выдвинута кандидатура Сулаймановой Айгуль Эркинбековны - жительницы с. Липенка, которой оказывалась активная помощь в составлении программы выдвижения, организации агитационной компании и встречах с избирателями.

Молодёжь – это одна из групп бенефициариев ОО «Сельская жизнь»

В селе действует средняя школа. им. Ж. Аманбаева, в ней обучается 250 учеников и работает коллектив учителей из 19 человек. В сп. им. Ж. Аманбаева на протяжении нескольких лет существовали следующие проблемы:

- Замена кровли крыши;
- Проведение системы отопления
- Обеспечение эффективной организации учебного процесса.

Это обозначенный круг проблем школы села Кабак, в решении которых приняли участие члены ОО «Сельская жизнь». Вышеназванные проблемы были обозначены школьной администрацией, айыл окмоту села Кабак на регулярно проводимых рабочих встречах с участием членов ОО «Сельская жизнь». Школьная администрация получила у ОО «Сельская жизнь» консультационную поддержку при написании и реализации проекта. айыл окмоту выделил 12 000 сомов на ремонтные работы по замене системы отопления.

Таким образом, в партнёрстве со школьной администрацией и местным органом самоуправления ОО «Сельская жизнь» помогла решить эту проблему. А в период с 2002 по 2004 гг., при финансовой поддержке МерсиКо методом апшара, была заменена кровля крыши и проведена система отопления в школу села Кабак. Следует отметить, что в ремонтных работах активное участие принимали сотрудники айыл окмоту, жители села и школьники.

По завершении реализации двух проектов, айыл окмоту стал приглашать членов ОО «Сельская жизнь» на свои аппаратные

заседания, на которых разрабатывались планы на месяц, квартал. айыл окмоту села Кабак, с целью повышения потенциала жителей, успешной реализации запланированных мероприятий по развитию села, предложил руководителю ОО «Сельская жизнь» выдвинуть свою кандидатуру в местный айыльный кенеш.

Я отказалась от этого предложения, т.к. я не владею в совершенстве кыргызским языком. Нами была предложена кандидатура Эсеналиевой Нургуль – учительницы средней школы им. Ж. Аманбаева ...

**Руководитель ОО
«Сельская жизнь»
Бибигуль Бупебаева**

В итоге, Эсеналиева Нургуль победила на выборах в айыльный кенеш, стала депутатом айыльного кенеша села Кабак, затем, директором с.п. им. Ж. Аманбаева. Будучи депутатом айыльного кенеша Нургуль Эсеналиева выдвигает проблемы жителей села Кабак на сессиях и вносит предложения по их решению.

Следующим шагом партнерской деятельности было улучшение инфраструктуры. В 2004 году в двух соседних сёлах Кабак и Чырак Жети-

Огузского айыл окмоту, по решению Жети-Огузского айыльного кенеша, было установлено 50 фонарей ночного освещения. Согласно официальному договору между ОО «Сельская жизнь» и Жети-Огузским айыл окмоту, дальнейшее содержание этих фонарей перешло на баланс айыл окмоту и передано под ответственность айыл башчы (старостам) сел Чырак и Кабак. Финансовую и экспертную поддержку в этом деле оказали Бюро по демократическим институтам и правам человека ОБСЕ и Агентство социальных технологий по проекту «Поддержка женщин лидеров в местных сообществах».

Планы на перспективу

В совместный план айыл окмоту села Кабак и ОО «Сельская жизнь» входят:

- сделать с. Кабак образцово-показательным селом в Жети-Огузском районе;
- оказывать консультации по мобилизации сельской общины близлежащим селам: Липенка, Богатыровка, Чырак и др.
- провести обмен опытом с другими айыл окмоту, айыльными кенешами при решении приоритетных проблем на взаимовыгодных условиях.

- наладить работу по выдаче низкопроцентных кредитов сельчанам.
- создать ресурсный центр для 2-х сёл Чырак и Кабак на базе офиса ОО «Сельская жизнь» в рамках проекта АРИС.

Лёд тронулся ...

Первый опыт взаимодействия с органами МСУ создал позитивное мнение об НПО секторе в округе и повысил мотивацию членов ОО «Сельская жизнь». Увидев потенциал ОО «Сельская жизнь», айыл окмоту Жети-Огузского айыльного кенеша стал привлекать членов организации к обсуждению путей решения местных проблем, и к разработке перспективных планов развития села и рабочего плана. В итоге разработан совместный план по реализации проектов АРИС через мобилизацию сельского сообщества села Кабак. В дальнейшем планируется разработать стратегический план сотрудничества с ОМСУ в решении проблем села и достижении поставленных целей.

Чего достигли в партнёрстве, и какие уроки извлечены?

Во избежание неисполнения обязанностей сторонами в процессе налаживания партнерства НПО «Сельская жизнь» и айыл окмоту села Кабак было согласовано, что сотрудничество в проектах будет закрепляться в договорах о сотрудничестве. Вот это и стало причиной того, что проблем с партнёрской стороной у ОО «Сельская жизнь» не возникло...

На вопрос, что помогло Вам в сотрудничестве с госорганами для достижения поставленных целей и решения проблем сообщества?

Сотрудники ОО «Сельская жизнь» отвечают: «наша готовность помочь, потенциал, информация и навыки, которых не было у наших партнёров, но были у нас. Наше сотрудничество строится на взаимовыгодных условиях, это и обеспечивает устойчивость и эффективность нашего партнерства».

Партнёрство ОО «Сельская жизнь» с госорганами носит устойчивый характер. Члены ОО «Сельская жизнь» принимают постоянное участие в аппаратных заседаниях айыл окмоту села Кабак.

В свою очередь, руководитель ОО «Сельская жизнь» Бибигуль Бупебаева выражает глубокую признательность за оказанную материальную, экспертную и моральную поддержку БДИПЧ ОБСЕ, Агентству социальных технологий, членам национальной женской сети «Женщины могут всё!»

Во всех проектах, которые ОО «Сельская жизнь» реализовало в партнёрстве с ОМСУ, заключались договора о сотрудничестве, с описанием прав и обязанностей каждой из сторон. При этом каждый работал в рамках своей компетенции и исполнял свои обязанности, обозначенные в договоре. В случае задержки сроков по объективным причинам, стороны согласовывали новые сроки.

Опыт ОО «Сельская жизнь» показывает, что можно решать вопросы развития территорий через совместную партнерскую деятельность и участие граждан в принятии решений. Общие цели, совместное планирование, исполнение, мониторинг и оценка позволяют более эффективно продвигаться по пути поднятия уровня жизни на селе. ОО «Сельская жизнь» оказывает, и будет оказывать поддержку сельчанам в интегрировании инициатив и проектов айыл окмоту. Будет помогать образовательным учреждениям сёл Жети-Огузского айыл окмоту и всем активным гражданам в реализации стратегических планов развития территории.

«Успех нашего партнёрства мы видим в чётком определении ролей и функций партнёров через заключение договоров»

**Бибигуль
Бупебаева,
руководитель ОО
«Сельская жизнь»**

Контактная информация

722114 с. Кабак, Жети-Огузский район ул. С. Эшеннова №8
тел. (+996) 0502 312138
e-mail: b.bibigul@mail.ru
Руководитель НПО «Сельская жизнь» Бупебаева Бибигуль

Источники информации

- Глава Жети-Огузской сельской управы Суйлайманов Болот Касымакунович
- Руководитель НПО «Сельская жизнь» Бупебаева Бибигуль

***Вместе от благотворительности к устойчивому развитию
(ОО «Шоола»)***

Описание

Данный кейс стадии раскрывает опыт работы общественного объединения «Шоола» по работе над тем, как социально уязвимые слои населения могут поверить в себя и преодолеть недоверие в свои силы и недостаток активности. Путь к этому лежит через партнерство с государственными структурами. Речь пойдет о том, как государственные структуры, такие как айыл окмоту, Министерство экологии и чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики могут преодолеть стереотипы, относительно возможностей НПО и серьезности совместной работы с ними.

Содержание

Во всех районах Ысыккульской области, равно как и во всем Кыргызстане после развала советской экономики, реорганизации колхозов и совхозов, из-за неподготовленности людей к новым рыночным отношениям, банкротства промышленных объектов, из-за несправедливого перераспределения при приватизации государственной собственности и из-за иждивенческой психологии, резко выросла безработица. Большинство людей стало проживать за чертой бедности. Многие в попытках найти работу, сталкивались с массой проблем, это и недостаток информации, отсутствие средств по переработке сельскохозяйственной продукции и отсутствие доступа к льготным кредитам.

Общественное объединение «Шоола» основано в мае 1996 года. Это одна из первых организаций в Кыргызстане, которая обратила внимание на нужды уязвимых сельских жителей. Изначально проводились благотворительные акции. Первой целевой группой «Шоола» были женщины. По ходу работы был получен опыт и изменен подход от благотворительности к развитию. Миссия ОО «Шоола» «Устойчивое развитие уязвимых слоев населения Ысыккульской области», путем внедрения программы интегрированного сельского развития, через реализацию концепции самопомощи.

С 2001 года НПО «Шоола» сотрудничала с главой Торткульского айыл окмоту, он предоставлял организации статистические данные о

количестве семей, о количественной и качественной характеристике инфраструктурных объектов на территории айыл окмоту. В этот год Кыргызская Республика перешла к выполнению документа Комплексные Основы Развития и реализовывала Национальную Стратегию Сокращения Бедности. Государство пропагандировало создание жамаатов, которые в свою очередь могли опираться на различные микро-кредитные программы. Например, в верхней долине Тонского района была такая ситуация, когда люди брали кредиты, а в итоге, оставались ни с чем из-за недостаточности навыков и знаний по их использованию.

Партнерство с айыл окмоту по внедрению концепции самопомощи

Совместно с Торткульским айыл окмоту был написан проект по развитию самопомощи в Тонском районе, проведен анализ деятельности социальных работников. Для айыл окмоту это было интересно, поскольку специальность социальный работник была новой в структуре сельских управ. Она возникла в контексте перехода к рыночным отношениям, расслоения общества и появления бедных слоев населения. Для организации «Шоола» соц. работники представлялись непосредственными потенциальными партнерами в реализации программ и проектов НПО. К тому же, совместная деятельность организации именно с такими гражданами, была четко обозначена в задачах неправительственной организации «Шоола».

После взаимодействия с Торткульским айыл окмоту и постановки совместных планов был разработан и выигран проект Азиатского Банка Развития под названием «Вместе против бедности». В настоящее время этот проект уже успешно реализован. В шести айыл окмоту Тонского района, совместно с социальными работниками, сформировано 18 групп самопомощи (ГСП). В рамках этого проекта в селах Тонского района была распространена концепция самопомощи, через проведение тренингов для сотрудников айыл окмоту и для членов групп самопомощи, которые уже работали и нуждались в технической помощи. Благодаря реализации этого проекта на базе ГСП созданы и работают 2 кооператива. Глава Тонской районной государственной администрации увидев плоды деятельности ГСП, дал рекомендацию в вышестоящие государственные органы, после чего одна ГСП впоследствии переросшая в кооператив, выиграла тендер на получение нового трактора. Второму кооперативу, созданному на базе ГСП, органы местного самоуправления предоставили старое здание, в

котором скоро откроются чесальный и швейный цеха. В проекте также предусмотрены денежные средства, именуемые «стимулирующим капиталом», который выделяется для ГСП на развитие бизнеса и должен быть использован на общее благо – на развитие инфраструктуры села. Роль НПО «Шоола» заключалась в обучении сотрудников айыл окмоту и в предоставлении им навыков формирования концепции ГСП на территории. Учебная программа, была привезена из Индии, и лекции читал специальный консультант, приехавший из этой страны.

Роль социальных работников айыл окмоту заключалась в мобилизации населения для создания ГСП. Однако в ходе совместной работы получилось так, что ГСП создавало НПО «Шоола», мобилизуя население и мотивируя их, объясняя выгоду ГСП для людей. Социальные работники не смогли эффективно работать с людьми. Причина заключалась в недоверии населения к государственным работникам, уже давно существовал некий барьер. А у самих социальных работников, не было реальной практики работы с населением. В процессе обучения, люди усваивали навыки развития местного рынка, разрешения гендерных конфликтов, вопросы из медицинской и сельскохозяйственной области. Государственным администрациям отводилась роль информатора, то есть они предоставляли необходимые стат.данные.

Сейчас 8 ГСП органы местного самоуправления предоставили помещение под офис, всячески способствуют продвижению. ГСП через другие программы, такие как АРИС.

Проводятся конференции, круглые столы и другие мероприятия с участием органов местного самоуправления и ГСП, где определяются цели и задачи дальнейшего развития. В них отражены, все долгосрочные планы развития территорий.

Партнерство с Министерством экологии и чрезвычайных ситуаций, его отделами в Ысыккульской области

В проектах «Ресурсный центр по поддержке уязвимых сельских жителей», «Сокращение риска чрезвычайных ситуаций Ысыккульской области» идет сотрудничество с такими партнерами как айыл окмоту Тонского района, Тонский районный штаб чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны, Министерство чрезвычайных ситуаций, 8

отделов чрезвычайных ситуаций Ысыккульской области, средние школы Тонского, Аксуйского и Жети-Огузского районов.

В данных проектах НПО «Шоола» дает средства на ГСМ, на восстановление инфраструктурных объектов, пострадавших во время чрезвычайных ситуаций. Проводит обучение для оказания первой помощи, в случае, какого-либо ЧС. В результате проекта создана школьная и взрослая команды реагирования.

Роль перечисленных государственных партнеров заключалась в том, что они вкладывали денежные суммы в мероприятия проекта, либо предоставляли технику для выполнения восстановительных работ, оплату рабочим для восстановления инфраструктурных объектов, пострадавших от ЧС. Специалисты помогали сделать сводный анализ, карты территорий. Вклад районных администраций также состоял в сборе населения, в выделении техники, поиске подрядчиков, которые будут исполнять ремонтные и восстановительные работы. Имидж штабов Гражданской Обороны, как компетентных и профессиональных органов, помогал мотивировать людей и опираться на их доверие. Сравнительный анализ описания рисков чрезвычайных ситуаций природного характера в различных селах, выполненный сотрудниками штабов гражданской обороны позволил в дальнейшем выработать совместную программу и последовательность шагов предотвращения рисков и ЧС в Ысыккульской области. Средние школы предоставили помещение и аудиторию для эффективного процесса обучения и формирования взрослых и школьных команд реагирования, среди учителей были назначены руководители указанных команд. Каждый из партнеров также составлял свои отчеты, согласно государственным ведомственным стандартам. Партнеры провели с целью отчетности общий круглый стол и конференцию, на которых НПО «Шоола» продемонстрировала заранее подготовленный отчетный фильм и раздала буклеты. На отчетной конференции в декабре 2005года присутствовали представители донорской организации из Таджикистана.

В настоящее время при непосредственной поддержке НПО «Шоола» завершено строительство дамбы в г.Балыкчы, дренажной системы в селе Фрунзе Тюпского района, моста в селе Кызыл Туу Тонского района. Таким образом, продолжение инициативы есть и доноры будут делать мониторинг результатов и воздействия. По восстановительным работам, получена высокая оценка доноров. В некоторых айыл окмоту, сейчас идет совместная подготовка к

круглому столу по вопросу использования поливной воды и более эффективного ее распределения среди фермеров. Районные администрации Ысыккульской области готовы оказать необходимую поддержку, пригласить аудиторию и обеспечить явку лиц принимающих решения по этой проблеме.

Основные достижения:

Через составление двусторонних договоров, созданы сельские взрослые и школьные команды реагирования, которые характеризуются новым взглядом и готовностью к продуктивным действиям во время ЧС. Преодолено потребительское отношение среди людей. Совместными усилиями отремонтированы 7 социальных объектов для предотвращения риска чрезвычайных ситуаций. Созданы 5 команд юных спасателей. Были составлены, размножены и распространены сводная карта Тонского района по прогнозированию возможных чрезвычайных ситуаций и карты населенных пунктов, с потенциалом риска чрезвычайных ситуаций.

Женщины, преодолевая трудности, переходят из категории социально уязвимых слоев в слой со средним достатком и становятся активистами, способными решать свои и групповые проблемы, помогать материально и морально членам ГСП. Они научились брать на себя совместные обязательства и выполнять их ради общего дела. Улучшились навыки диалога, коммуникаций и разрешения конфликтов. В условиях дефицита бюджета, государственными работниками и населением, были приобретены навыки по мобилизации ресурсов, по использованию средств, по доходоприносящей деятельности. Опыт по развитию концепции ГСП и сотрудничества НПО «Шоола» с айыл окмотами Тонского района, оказались востребованными. И послужили примером для 5 районов Ысыккульской области и в 2 районах Чуйской области - Сокулукского и Аламединского. Всего создано 115 групп самопомощи, охвачено 1115 семей.

ГСП – это главный низовой базовый ресурс в реализации стратегии развития территорий, члены их становятся депутатами местных кенешей. Есть пример, когда активисты ГСП выдвинули своего коллегу кандидатом на пост главы айыл окмоту. Создаются кооперативы и кластеры (объединения нескольких ГСП), что позволяет развиваться сельской экономике и эффективно принимать решения, которые могут удовлетворить потребности населения. И главное это то, что местные

жители и активисты ГСП 30 сел Ысыккульской области изменились, они стали активно защищать свои права и интересы, создаются все новые и новые группы самопомощи. Улучшена социальная инфраструктура силами ГСП:

- Клубы,
- Фельдшерско - акушерские пункты и др.

Использование стимулирующего капитала создало основу для дальнейшего формирования малых сельских производств. Улучшилось предоставление, обработка и использование информации по развитию местного рынка и маркетинга.

Ключевые факторы успеха

- Демонстрация выгоды совместной работы на всех этапах: подготовительном, реализационном, итоговом и оценочном.
- Применение принципа прозрачности и публичности действий,
- Умение работать на низовом уровне, советоваться с людьми и применять методы совместной оценки потребностей, совместного планирования, совместного мониторинга и оценки.
- Готовность к изменениям и ресурсным вкладам.

Извлеченные уроки

Проблемы возникали на стадии подготовки партнерской инициативы по предотвращению риска чрезвычайных ситуаций. В государственных партнерских организациях руководителя НПО Венеру Макаеву не воспринимали, поговаривая: «Что может сделать такая молодая женщина и ее организация, когда мужчины не справляются с такой сложной работой, как предотвращение риска чрезвычайных ситуаций? Не женское это дело!». После того, когда был проект защищен, всем районным отделам ГО была предоставлена оргтехника (компьютеры, принтеры, доступ в Интернет, видеокамеры, выпущен веб-сайт). Проблема была решена при помощи примененных принципов отчетности и прозрачности, практиковалась открытая презентация проекта, публичная раздача оргтехники. Совместно с привлечением экспертов, сотрудников областных отделов чрезвычайных ситуаций, районных отделов составили список приоритетных объектов, нуждающихся в ремонте и обозначили приоритетные действия по ремонту и восстановлению:

- Селеотводных каналов
- Дренажных систем

-
- Селеотводных дамб (Балыкчы, Кызыл Туу)
 - Посадки тополей для защиты от ветров

Летом 2006 года в честь 15 летия Министерства чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики ОО «Шоола» получила благодарность от Министра «За вклад в снижение чрезвычайных ситуаций на территории Ысыккульской области», а Макаева Венера, руководитель ОО «Шоола» получила медаль «За укрепление военного - гражданского сотрудничества».

К сожалению, отчетность инициатив односторонняя – только со стороны НПО. Айыл окмоту и районные администрации часто используют отчетность НПО для передачи этих отчетов в вышестоящие государственные органы.

Когда меняются главы или ключевые лица айыл окмоту, возникают сложности с коммуникацией между новыми лицами и старыми участниками инициатив. Поскольку новые руководители зачастую единолично принимают решения с применением «новых» подходов по принципу «Новая метла по-новому метет». Именно поэтому была потеряна связь с 3 айыл окмоту

Контактная информация

Ысыккульская область, Тонский район,

с. Боконбаево, ул. Карымшакова

Телефоны : (3947) 91602, 91212

Факс: (3947)91602

shoola@elcat.kg

www.shoola.kg

Макаева Венера Тохтаходжаевна , руководитель НПО «Шоола»

Источники информации:

- Байгазиева Индира – директор проекта «Ресурсный центр по поддержке социально уязвимых сельских жителей».
- Назгуль Бакаева – специалист по развитию местного рынка.
- Асанов Чынгыз – координатор отдела лоббирования и адвокации.

Слабых женщин не бывает (ОО «Хава»)

Аннотация

Хава значит Ева, это имя первой женщины на Земле, созданной, по мифам, из ребра Адама - первого человека, который был мужчиной. Данный кейс раскрывает опыт Общественного Фонда «Хава», объединившего в своих рядах женщин, которые своими достижениями по реализации своей миссии показали сообществу, что женщины могут работать на пользу обществу не хуже мужчин. Но, нужно учиться строить партнерство для достижения больших и лучших результатов. Кейс раскрывает опыт сотрудничества ОФ «Хава» с Кокойским айылным кенешем, Таласским РЭС, Таласским управлением лесного хозяйства, туберкулезным диспансером и другими государственными структурами.

Содержание

С момента приобретения молодым Кыргызстаном независимости, экономика и уровень жизни села Кок Ой Таласского района Таласской области стали снижаться. Население села составляет 7200 человек, это районный центр Таласского района с 2 школами, лицеем, больницей и детским садом.

Прежние государственные учреждения уже не работали, а пустующие здания и их содержимое беспощадно расхищались. Еще требовалось время, дополнительные навыки для того, чтобы жители адаптировались к рыночным условиям. В течение более чем 10 лет с начала 90-х годов сельские жители потеряли надежду на государство, которое все обеспечивало людям раньше. Не к кому было обращаться за поддержкой. ОФ «Хава», которым руководит Ибадат Эргешова, объединил первоначально в своих рядах 8 женщин. Это были в основном представители сельской интеллигенции - учителя со стажем, врачи, медсестры и агрономы.

Миссия фонда была сформулирована следующим образом: «Правовая поддержка женщин

и вовлечение их в процессы местного развития» С 2003 года общественный фонд «Хава», начал решительно поднимать инициативы женщин, направленные на развитие села. Местное

сообщество не сразу вовлекалось и разделяло идеи фонда, но постепенно количество участвующих в деятельности «Хава» стало увеличиваться, и тем самым, увеличивалась сила фонда и уровень его влияния на общественность села Кок Ой.

Почему именно баня вызывала грустные чувства у женщин ОФ «Хава»? Сельчане приезжали мыться в г. Талас, тратили средства на услуги городской бани и на транспортные расходы в одну и другую стороны. В селе стремительно распространялись педикулез, чесотка. Но, самое печальное, что некоторые жители села и вовсе постепенно утрачивали привычку мыться, показывая тем самым «пример» детям и подросткам. Активисты ОФ «Хава» решили, что так в селе Кок Ой продолжаться не

Было больно смотреть на инфраструктурные объекты села Кок Ой, пришедшие в упадок. Особенно на баню, которая была почти развалена.

Ибадат Эргешева,
руководитель
ОФ «Хава»

может! Но что делать, когда нет средств, информации, сторонников, чтобы отремонтировать баню. Многие сельчане утверждали «Что могут сделать женщины?» Когда мужчина с достатком выше среднего, в течение более чем 10 лет, никак не может сдвинуть с места объект под названием «Частная баня для своих». Как найти способ, чтобы отремонтировать и запустить «общественную баню» для всех и чтобы она была доступна самым бедным слоям населения, не способным найти средства для

мытья.

Как строилось партнерство?

Активисты фонда обратились в Центр развития гражданских инициатив «Айкөл», являющимся центром поддержки гражданского общества Таласской области, финансируемый Каунтерпарт Кыргызстан через USAID. Получили актуальную помощь. Благодаря консультации приняли участие в 2003 году в конкурсе программы «Здоровые сообщества». В том же году, получили грантовую поддержку на ремонт и реконструкцию общественной бани села Кок Ой. 15 машин мусора было вывезено с прилегающей территории из развалин старой бани. Потребовались дополнительные ресурсы для погрузки - сельчане грузили этот мусор. Были построены заново стены, перекрыта кровля, восстановлена система подачи воды и обогрева.

- Ашарным методом отремонтировали баню, айыл окмоту предоставил ресурсы для перекрытия крыши, помогали лично в

мобилизации населения глава айыл окмоту, бывший аким Таласского района.

- Таласское лесное хозяйство выделило древесину в объеме 5 кубов распиленного готового леса, из которого сделали шкафы, полки.
- Фермеры выделили личные средства в помощь для капитального ремонта бани.
- Жители внесли свой трудовой вклад - красили, белили.
- РЭС сделал вклад в виде безвозмездных монтажных работ, в организации которых принял личное участие главный инженер.

Спустя 3 месяца баня была введена в действие. Такой успех был достигнут благодаря усилиям местного сообщества. Но, после получения отличного результата проекта, некоторые жители и работники айыл окмоту начали выступать с намерением – присвоить баню, то есть перевести ее в частную собственность. И это, несмотря на то, что решением Кокойского айыл окмоту от 2 апреля 2003 года баня передана в аренду на 5 лет ОФ «Хава» на безвозмездной основе. Данная ситуация начала тревожить большинство жителей, которые обратились с письмом в аильный кенеш. На очередном собрании депутатов местного кенеша письмо – обращение жителей села Кокой было рассмотрено и просьба одобрена. В результате, срок безвозмездной аренды общественной бани был продлен до 2020 года, общественная баня была освобождена на 1 год от местного налога. Перед открытием, баня сначала прошла проверку санитарно-эпидемиологической станции и получила официальное разрешение на осуществление деятельности. Есть сельские женщины, которым по 30 лет, но выглядят они как 60 летние из-за того, что не ухаживают за собой. Поэтому, впереди у активисток фонда много работы, они намерены открыть парикмахерскую и прачечную на базе бани.

На сегодняшний день, услугами бани пользуются все жители села, а 44 человека, списки которых были представлены айыл окмоту, пользуются услугами бани бесплатно. Это и участники Великой Отечественной войны, участники войны в Афганистане, инвалиды, матери героини, матери-одиночки и их дети. Примечательно, что именно в бане села Кок Ой состоялось знакомство между матерями – одиночками и работниками Фонда «Хава». При взаимодействии Фондов «Хава» и «ТАУ» (Тоолуу аялдардын укуктары) и методической помощи организации «РДС-Элет» из Бишкека, проведено обучение этих женщин, матерей-одиночек по изготовлению курака, вышивке гладью, изготовлению войлока и работе с ним, по дизайну, колору.

Этот вид деятельности, помог адаптировать и восстановить забытые технологии Декоративно-прикладного искусства, тем более, это стало приносить в последующем доход 12 матерям – одиночкам и их 37 детям, объединенным в этом деле. Почему - бы теперь не открыть матерям-одиночкам цех по производству войлочных изделий при бизнес - инкубаторе, тем более что Кокойский айыл окмоту предоставил для данной инициативы здание.

Переход к рыночным условиям - это нелегкое бремя. По причине того, что сельская интеллигенция вынуждена подрабатывать на табачных плантациях, на фасолевых полях и прочей пыльной, вредной для здоровья работе она приобретает болезни. При помощи работников Детского образовательного центра было проведено исследование через подворный обход и анкетирование, результаты которого показали, что более 30 % населения Таласского района болеют туберкулезом. По инициативе «Чистые легкие» при помощи фермеров общественным фондом «Хава» был построен коровник, в котором содержалось первоначально 3 коровы для того, чтобы предоставлять молоко в тубдиспансер для больных. До этого тубдиспансер закупал молоко у молочного завода, объем завезенного молока был недостаточен для 30-50 человек больных стационара, которые вынуждены получать лечение в течение 3-4 месяцев, в зависимости от степени заболеваемости и формы. ОФ «Хава» подарил стационарным больным тубдиспансера более 3 тонн молока за 2005 год и примерно столько же в этом году, для того, чтобы они запивали лекарства молоком, питались молочной продукцией и быстрее выздоравливали. Тубдиспансер помог при заготовке сена в 2005 году и предоставил порядка 4 тонн сена на основе заключенного меморандума.

В будущем, фонд планирует проводить беседы и лекции о туберкулезе, о вреде табакокурения, насвая, неправильного питания и работы детей на бензоколонках. Планируется провести конкурс сочинений, фотографий, рисунков о так называемых «социальных» болезнях.

Достижения

Изменилось отношение людей к здоровому образу жизни. Люди стали активнее вовлекаться в процесс улучшения жизни на селе и стали более адаптированы к рыночным условиям. Впервые айыл окмоту сделал вклад в инициативу общественного фонда и положено начало традициям партнерства. Депутатами айыльного кенеша было принято решение по обеспечению устойчивости проекта. Изменение в стиле

отношений и поведения Главы айыл окмоту явилось залогом успеха. Приобретен опыт мобилизации ресурсов и вовлечения в проект заинтересованных сторон: Таласского лесного хозяйства, РЭСа, частных фермеров и жителей села.

Ключевые факторы успеха

- Работа должна быть объединена на общих ценностях
- Необходимо соблюдать принцип от малого к большому
- Не бояться стереотипов
- Опирайтесь на депутатов – единомышленников из местных кенешей
- Помнить о том, что всегда найдутся дополнительные ресурсы в реализации инициатив
- Помнить о том, что любое соглашение не догма, его (соглашение) можно совершенствовать и вносить в него изменения.

Извлеченные уроки

Многие не верили в успех. Менталитет в селе был такой: «Что может сделать женщина?». Летом 2003 года было проведено собрание, распределены обязанности, круг заинтересованных лиц и ценности – по мере работы увеличивались.

Можно достичь изменений в обществе. Зависит это от качества партнерства, от инициативы и доверия участников. Во время выборной кампании глав айыл окмоту женщина врач-инфекционист баллотировалась при поддержке ОФ «Хава», но, к сожалению, не прошла. Но думается, что если бы женщин в местных органах самоуправления было больше, то и партнерство было бы лучше. Ведь если бы не депутаты-женщины Кокойского айыльного кенеша трудно пришлось бы отстаивать решение относительно общественной бани.

Контактная информация

Таласская область, Таласский район

с. Кок Ой улица Ленина 166

03458 2-11-08, 0502 66-72-09

Эргешова Ибадат Айгенбаевна, руководитель ОФ «Хава»

Источники информации:

- Эргешова Ибадат Айгенбаевна, руководитель ОФ «Хава»
- Темирбекова Гульмира Касеновна менеджер ЦПГО г.Талас

***Власть может слушать и слышать
(ОФ «Леди Ширин»)***

Аннотация

В кыргызском обществе есть особая категория женщин – это молодые вдовы. К сожалению, традиционное представление об этой социальной группе основано на стереотипах, характеризующих эту группу как слабую, незащищенную, бесперспективную, обреченную на рутинную работу с малолетними детьми... Этот кейс раскрывает обратное. Общественный фонд «Леди Ширин», начавший в 1998 году свою деятельность с объединения молодых вдов, ориентиром для которых служил и служит образ красивой, сильной, перспективной, успешной, за рулем автомобиля сельской леди с детьми. В ее руках все – решения и дела на уровне семьи, сообщества, района. Такова руководитель ОФ «Леди Ширин» Шабданбекова Гулумкан. Речь о ней, об ОФ «Леди Ширин», о партнерстве этого фонда с Кара-Бууринской и Манасской районными государственными администрациями.

Содержание

Фонд был образован в 1998 году в селе Чимкент Кара-Бууринского района Таласской области, расположенном по обе стороны от трассы Талас-Тараз-Бишкек, в 71 км от города Талас, в 50 км от города Тараз (Джамбул), в 44 км от железнодорожной станции Маймак и в 7 км от районного центра села Кызыл-Адыр. Чимкентский айыл окмоту включает в себя села Чимкент и Кокдобо. Основным источником существования жителей села является производство сельхозпродукции и скотоводство. В селе проживает всего 6153 человека, что составляет 963 двора. В самом начале деятельность фонда осуществлялась в тяжелой обстановке. В то время, представление о деятельности НПО было нечетким, особенно среди государственных структур. Но, многие верили в то, что если усердно трудиться, то обязательно будут результаты. Так и работали, объединив в одну организацию 128 вдов

до 35 лет, с их маленькими детьми, всех сирот и нуждающихся. Эти люди сумели организовать и наладить работу 18 групп самопомощи. В конце концов, фонд стал находить понимание среди жителей села и Чимкентского айыл окмоту, в лице работников и руководителей. Постепенно сформулировали миссию: поддержка вдов, их несовершеннолетних детей, социально уязвимых слоев населения и интеграция их жизнедеятельности с обществом.

Деятельность

В течение 8 лет работы ОФ «Леди Ширин» реализовал более 20 проектов. Ниже приведены примеры партнерских инициатив некоторых проектов фонда:

- При открытии информационного центра, мебель и офис обеспечил Чимкентский айыл окмоту, выделив комнату в здании айыл окмоту.

«Однажды мы стали свидетелями конфликтной ситуации. Один государственный чиновник единолично использует и обрабатывает 50 га земли. Было возмущение со стороны фермеров: «Почему государственные чиновники берут много земли и без особых усилий используют поливную воду в течение длительного времени, тогда как простым фермерам поливная вода не достается? После информационной кампании «Прозрачный бюджет» на сессии айыльного кенеша для увеличения доходной части бюджета было вынесено решение относительно этих проблемных 50 га. Из них 30 га было выделено малоимущим фермерам, а 20 га пошли через аукцион на предоставление этих земель для аренды. Такой расклад дел, позволил эффективнее стимулировать пополнение доходных статей бюджета айыльного кенеша».

*Руководитель ОФ «Леди Ширин»
Гулумкан Шабданбекова*

- Создание местного семенного фонда, поддержала организация DIFID, которая тесно сотрудничает с Министерством сельского хозяйства КР. На основе этой поддержки в 2002 году в 6 айыл окмоту Кара-Бууринского района было создано 7 семенных фондов. Сначала через Министерство сельского хозяйства было предоставлено 3 тонны элитных семян картофеля, 450 килограмм - свеклы, 700 килограмм - кукурузы и 6 тонн - ячменя. В настоящее время в 7 семенных фондах имеется 48 тонн пшеницы, 22 тонны картофеля, 270 килограмм сахарной свеклы и 720 килограмм - подсолнечника. Поддержка указанной инициативы со стороны айыл окмоту заключалась в том, чтобы

они выделили земли Фонда перераспределения на условиях безвозмездной аренды малоимущим фермерам. Параллельно работал смежный проект при поддержке Каунтерпарт Кыргызстан, в ходе которого была куплена 1 тонна пшеницы для пополнения семенного фонда 18 ГСП вдов, в настоящее время семенной фонд увеличен в 8 раз. айыл окмоту предоставил первоначально 2 га земли из фонда перераспределения земель (ФПС), а далее 8 га из ФПС.

■ Следующим примером партнерской инициативы может служить трехлетний опыт «Леди Ширин» совместно с районной государственной администрацией по предотвращению торговли людьми. Летом 2006 года со стороны Кара-Бууринской районной государственной администрации на условиях безвозмездной аренды была предоставлена государственная дача для проведения тематического лагеря на 10 дней. Участникам лагеря предоставлялась необходимая информация, знания и умения по борьбе с работорговлей, по предотвращению роста жертв торговли людьми и трудовой миграции. Участниками лагеря стали школьники из 11 школ района, дети и подростки из малоимущих сел. Цели, задачи и планы мероприятий по предотвращению работорговли были обозначены совместно с Таласским областным департаментом и Кара-Бууринским районным комитетом по миграции. После лагеря сообщество стало способным выявлять жертв торговли людьми. Международная организация по миграции идентифицирует их, оказывает помощь через обучение и поддержку в адаптации и оказывает материальную помощь. Проведена серия семинаров против предотвращения торговли людьми. Составлены договоры с администрациями средних школ по проведению классных часов со старшеклассниками.

■ Еще один партнерский проект «Таза Суу» способствовал обеспечению 27 сел чистой питьевой водой. Роль айыл окмоту заключалась в помощи ОФ по мобилизации сообществ. Айыл окмоту оказал помощь в регистрации сельских организаций потребителей питьевой воды (СООППВ), предоставили бесплатно помещения для функционирования СООППВ. Совместно проводилась разъяснительная работа и сбор средств от населения в размере 5% от стоимости проекта.

■ Безусловно, если бы Кара-Бууринская районная администрация не предоставила безопасное помещение для кредитной деятельности еще одной партнерской инициативы, то возможно фонд не смог бы достичь новых результатов. ОФ «Леди Ширин»

учредило кредитное агентство и выдает кредиты под 8% для женщин вдов. Каунтерпарт Кыргызстан по проекту «Киреше» для поддержки вдов и организации микро - кредитной линии предоставил 1200\$. На сегодняшний день, спустя уже 4 года, уставной капитал выдаваемых кредитов увеличился в два раза

▪ «Прозрачный бюджет» - это инициатива, направленная на реформу государственного бюджета, через партнерство между ОФ, айыл окмоту, Манасской и Кара-Бууринской районными администрациями. Переход на двухуровневый бюджет был актуален для всех партнеров. Все партнеры разделяли идею, что бюджет должен быть доступен людям через депутатов айылных кенешей. Для проведения общественных бюджетных слушаний айыл окмоту предоставил помещение, пригласил население, а ОФ организовал проведение общественных бюджетных слушаний. Совместная работа по обеспечению участия в бюджетном процессе способствует повышению информированности населения и формированию активной позиции. Также партнерство сторон, приводит к поиску дополнительных путей диверсификации местных доходов при поддержке международных доноров, дает возможность эффективно проводить аукционы, с соблюдением всех нормативных процедур и с учетом местных потребностей.

Как обеспечивается партнерское участие?

На сельских сходах обсуждаются решения общественных слушаний и встречи лидеров семенных фондов, либо отчитываются проекты и принимаются дальнейшие решения. В селах установлены информационные стенды. Рабочие комитеты общинных фондов, созданных в ходе проектов ОФ «Леди Ширин» по формированию семенных фондов и кредитной линии встречаются каждую пятницу в офисе фонда, проводят собрания, обмениваются мнениями и обсуждают планы на будущее. Результаты обсуждений лидеров доводятся до сведения населения, путем распространения специальных листовок «Обновление». Таким образом, создается возможность предпринимать какие-либо мероприятия на селе, с одобрения жителей.

Принятие любого проекта происходит не только по инициативе работников фонда, а с участием представителей местной власти, старейшин села, членов женсовета, других организаций и учреждений. Также совместно обсуждаются методы выполнения, и составляется план. В рабочем плане четко указываются обязанности каждой

организации, членов общины, органов власти и требуется точность исполнения во время проекта.

«Мы встречаемся каждую неделю с руководителями района, я участвую в работе районного государственного штаба по вторникам. Таким образом, с моим мнением считаются те люди, которые несут ответственность за принятие тех или иных решений районного уровня. Выслушав нас, они могут взять на заметку мнение низов. Предоставляют письма поддержки для наших проектов. И хорошо, что это уже система»

**Руководитель ОФ «Леди Ширин»
Гулумкан Шабданбекова**

Очень удобно работать таким методом, потому что, члены общины поднимают инициативу. Айыл окому обеспечивает им всемерную поддержку. Таким образом, все проекты выполняются в партнерстве с местными властями. На сегодняшний день местные власти Чимкентского айыльного кенеша:

- обеспечили «Леди Ширин» офисом;
- для реализации проектов обеспечивают рабочей силой;
- оказывают помощь в проведении сельских сходов;
- обеспечивают участие государственных структур в проектах;
- предоставляют постоянную информацию о деятельности «Леди Ширин» в районные администрации;
- обеспечивают материальные и денежные вклады в проекты фонда.

В будущем у ОФ «Леди Ширин» есть планы зарегистрировать Ассоциацию семенных фондов и реализовать перспективную возможность взять в аренду землю на 50 лет.

«Нас сегодняшний день я понимаю, что без партнерства местной власти НПО не достигнет целей, либо деятельность будет не эффективной. Для государственных структур выгода в том, что НПО работает с нижними слоями населения и обеспечивается реальная оценка потребностей и нужд. Вот так обеспечивается адресная целевая работа»

**Бактыгуль Кенесариевна
Сапарбаева, заместитель главы
Кара-Бууринской администрации.**

Достижения

Главный фактор успешного партнерства - это взаимопонимание, через которое было достигнуто, преобразование социально уязвимых слоев в активных граждан со средним достатком, принимающих решения. Через партнерские инициативы увеличены

семенные фонды и кредитный портфель кредитного агентства ГСП вдов и малоимущих фермеров.

В ходе обучения 20 лидеров общин, 10 глав айыл окмоту, 50 депутатов айылного кенеша с участием главы Кара-Бууринской районной администрации и торага районного кенеша по организации общинных фондов на местном уровне, достигнута поддержка увеличения общинных фондов за счет местного бюджета.

«Социальное партнерство помогает эффективнее повысить социально-экономический уровень села»

**Бактыгуль
Кенесариевна
Сапарбаева,
заместитель Кара-
Бууринской районной
администрации.**

Поскольку деятельность ОФ все больше охватывала весь регион, по просьбе Акима Кара-Бууринского района полтора года назад офис «Леди Ширин» был переведен в районный центр села Кызыл-Адыр, где им было выделено помещение без арендной платы. Свою просьбу глава администрации объяснил тем, что теперь руководитель и активисты ОФ будут помогать не только своим односельчанам, но и всем инициативным людям района в успешном

развитии. Также ОФ сможет эффективнее проводить обучение глав АО, специалистов из организаций, социальных работников и других.

Ключевые факторы успеха

- Поиск возможностей переговоров и постоянная система презентаций деятельности.
- Предоставление доступных прозрачных отчетов.
- Не бояться сложной рутинной работы.

Получается, что уже вполне наработаны партнерские взаимоотношения с местными властями. Свои очередные проекты и их реальные итоги, каких было немало, Кулумкан Мабланкуловна - лидер организации, всегда презентует на районных «летучках» или заседаниях районного штаба у Главы районной государственной администрации, в

«Важно сделать первый шаг и никогда этого не стесняться. Нужно постоянно обеспечивать диалог, это все равно, что здороваться каждый день.»

**Руководитель ОФ
«Леди Ширин»
Гулумкан
Шабданбекова**

присутствии всех значимых руководителей государственных и иных структур района.

P.S.

Знакомство с Гулумкан Шабданбековой производит на человека, впервые встретившегося с ней, большое впечатление. Она свободно передвигается по сельским дорогам двух районов за рулем своего автомобиля. Недельный график ее работы может включить в себя, и поездки в Талас, и поездки в Бишкек. И она никогда не подает признаков усталости. На вопрос в чем успех столь больших изменений в жизни 128 вдов, объединенных под фондом «Леди Ширин», Гулумкан Эже отвечает: «Главное нужно работать!!!»

Хотя на первый взгляд ОФ «Леди Ширин» занимается работой далекой от политики, именно сейчас вспоминаются строки, высказанные в 1990 году президентом Чехословакии Вацлавом Гавелом: «Давайте сами привыкнем к мысли и научим других, что политика не обязательно должна быть искусством возможного, она может быть также искусством невозможного, то есть умением сделать лучше как себя, так и мир вокруг»

Контактная информация

Гулумкан Мабланкуловна Шабданбекова , руководитель ОФ «Леди Ширин» 0(502)132753
Adm44@bishkek.gov.kg
545967 (тел. Бишкек Мырзаш , Айбек)

Источники информации:

- Бактыгуль Кенесариевна Сапарбаева, заместитель Кара-Бууринской районной государственной администрации.
- Лилия Турсуновна Мирзоева, заместитель Манасской районной государственной администрации
- Гулумкан Мабланкуловна Шабданбекова, руководитель ОФ «Леди Ширин»

Прозрачно работать выгодно! (ОФ «Манас 1000»)

Аннотация

Данный кейс повествует о том, как позиция и личный пример лидера в реализации планов помогает найти сначала сторонников, а далее партнеров и достичь успехов в изменении общества. Как опыт партнерства приводит к новому опыту политическому, и карьере депутата городского кенеша, а также способствует институционализировать партнерские инициативы не только на местном, но и на национальном уровне. Опыт ОФ «Манас 1000» распространяется на всю Республику

Содержание

В честь праздника тысячелетия эпоса «Манас», Шейшенов Серен, посвятил свой заплыв на 10 километров в Кировском водохранилище именно этому юбилею. А затем с широким участием населения, представителей областного спорткомитета на площади города Талас был открыт клуб любителей бега и плавания «Манас-1000», лидером которого выбрали Шейшенова Серена. Клуб поставил перед собой цель - оздоровление нации путем пропаганды занятий физической культурой и активного участия в общественной жизни города Талас. Клуб «Манас-1000» активно проводил фандрейзинговую деятельность и благотворительные акции. Полученные средства использовались для реализации целей клуба. В 2000 году 15 января «Манас-1000» приобрел юридический статус и был зарегистрирован как ОФ «Манас-1000», миссия организации – пропаганда и обучение населения здоровому образу жизни.

Построение партнерства

Население г. Талас составляет 34,5 тысяч человек. 10 лет назад в районе новостроек города, как впрочем, и сейчас, усиленными темпами бессистемно и без какого либо плана строились дома и объекты нового района. Наспех построенные и пущенные в эксплуатацию школы не в полной мере соответствовали требованиям и стандартам средних образовательных учреждений. Не достаточно было оснащение школ инвентарем и мебелью, не хватало строительных мощностей и средств, для облагораживания прилегающей территории. Возможно, из-за густонаселенности, этот микрорайон был назван «Шанхай».

По причине того, что в районе новостроек г. Талас росла плотность населения, развивалось пьянство, курение и другие показатели неблагополучного района. Общественный фонд «Манас 1000» и активные жители района поставили перед собой ряд первоочередных задач: строительство мечети в своем районе, ремонт школьных помещений, строительство спортивно - оздоровительного комплекса.

Строительство спортивной площадки было начато в 2000 году. Грант был предоставлен Фондом «Сорос - Кыргызстан». На средства гранта было завершено строительство спортивно-оздоровительного комплекса рядом со средней школой. Важно отметить то, что сумма гранта составила около 60% от общей стоимости проекта.

При спонсорской поддержке акционерного общества «Жолчу», акционерного общества Производственная механизированная колонна (ПМК), организаций- партнеров, Таласского городского кенеша и мэрии, к началу учебного года был проведен ремонт школьных помещений (вставлены стекла в окна, произведена укладка и покраска полов), построена мечеть. Ее открытие, состоялось 23 октября 2002 г. Депутатами городского кенеша было выделено на указанные инициативы 6000 сомов.

На церемонии открытия спортивно-оздоровительного комплекса «Келечек» 26 октября 2002 г. присутствовали депутаты Собрания народных представителей Кыргызской Республики, Председатель Комитета по туризму, спорту

и молодежной политике, заместитель акима г. Талас, представители областных и республиканских СМИ, спортсмены-олимпийцы Кыргызской Республики. Всего в торжественном мероприятии приняли участие 870 человек.

Мы слышим часто задаваемый вопрос «Куда тратятся бюджетные средства?» Мы заключили договор о партнерстве между мэрией, городским кенешем и «Манас 1000» по организации системы обсуждений, исполнения бюджета на 2006 год и формирования бюджета на 2007 год. Это позволит вовлекать население в процесс принятия решений и обеспечит эффективность исполнения и формирования бюджета, хотя это не простая задача.

Кубанычбек Осмонов, председатель городского кенеша, бывший первый вице-мэр г. Талас

Во время проведения открытия комплекса инициативная группа общественного фонда «Манас 1000» организовала

марафон по сбору средств на дальнейшее развитие комплекса. Кроме вкладов присутствующих, депутат СНП КР выделил 10 000 сом общине для развития комплекса, другой депутат СНП КР помог решить вопрос в Таласском госрегистре, о выделении 2,5 га земли «Манас 1000» и предоставил оплату в размере 5000 сомов на регистрационные затраты. Также АО «Жолчу» предоставил услуги техники и грейдерной машины на сумму 80000 сомов.

На базе спортивно-оздоровительного комплекса было решено провести отборочные туры на чемпионат стран Центральной Азии по «Кокбору». Для этих целей республиканская федерация «Кокбору» выделила 100 000 сом.

Однако, по мнению активистов «Манас 1000» организовывать работу и реализовывать свои идеи на основе разовой помощи, было недостаточно, нужно строить работу так, чтобы эффективно использовать государственный бюджет и строить систему отношений.

В настоящее время реализация запланированных мероприятий по партнерскому договору на предмет организации бюджетных слушаний запаздывает из-за политической обстановки в Кыргызстане. Идет опоздание в целом по срокам утверждения бюджета по всей Республике. В Таласе сформирована бюджетная группа, задачей которой является организация системы обсуждения городского бюджета. Договор партнерства между городскими властями и ОФ «Манас 1000» предусматривает, чтобы затраты по организации бюджетных слушаний обеспечивались поочередно между сторонами партнерства в 2006 году «Манас 1000», в 2007 году мэрия и городской кенеш.

Основы партнерства – это обязательный вклад ресурсов, доверие и прозрачность. Есть мнение среди народа: «Власть съедает деньги», однако, как правило, местные бюджеты скудны и в них предусмотрены только заработная плата работникам бюджетных организаций и некоторые дотационные категории. Поэтому немаловажно, чтобы люди были вовлечены в процесс обсуждения бюджета по его исполнению и формированию, а также активнее использовались альтернативные источники финансирования. В настоящее время совместно с мэрией г. Талас и городским кенешем разработан совместный проект по эффективному внедрению механизма 2 - уровня бюджета.

Опыт ОФ «Манас 1000» распространяется на всю Республику

Недавно ОФ «Манас1000» заключил меморандум о сотрудничестве не только с Таласской областной администрацией в лице Губернатора и Акимами районов Таласской области, но и с Жалалабатской государственной администрацией в лице губернатора и акимами районов Жалалабатской администрации.

Губернатор Жалалабатской администрации г-н Айдаралиев (бывший губернатор Таласской областной государственной администрации) выделил 110000 сомов на реализацию акции «Посланники доброй воли» («Жакшылыктын жартчысы»), посвященной выработке новых механизмов взаимного сотрудничества НПО и государственных администраций в каждой области нашей страны. Данная акция предполагает создание координационного совета между местными властями и гражданским сектором. Создание штатной единицы в структуре государственных администраций в каждом районе и другие меры по поддержке взаимного сотрудничества. Призыв к партнерству – гораздо эффективнее политических дебатов и радикальной конфронтации.

В настоящее время 61 юридическое лицо изъявило желание вступить в Ассоциацию юридических лиц «Манас 1000», в которую перерастает ОФ «Манас 1000» и является его полным правопреемником по решению учредительной конференции Ассоциации в июле 2007 года.

Достижения

Повысилось участие населения в управлении города, сформировалось чувство собственности, повышается

« Раньше думал, что НПО лезут туда, куда не надо. Сейчас двери открыты – это выгодно, для нас - органам власти. Устраняется коррупционное поведение»

**Осмоналиев Р.К.,
первый вице-мэр
города Талас**

информированность и понимание людей о процессах и процедурах принятия решений

Устанавливается реальная связь между избирателями и депутатами, сама работа местного самоуправления становится прозрачной. Общественные слушания, встречи с населением ведут к прозрачности местного самоуправления.

До 2003 года город Талас считался «Мертвым городом», сейчас эта проблема преодолена. Можно сказать, что Талас – это город, стремящийся к развитию

До этого каждый работал сам по себе, сейчас НПО, МСУ и исполнительный орган совместно работают и больше вовлечены в управление городским хозяйством.

Преодолевается потребительское отношение. Люди вовлечены в процесс планирования и определения приоритетов.

Ключевые факторы успеха партнерства

- Организация поиска потенциальных партнеров и вовлечение их в деятельность, путем приглашения на презентации, открытие проектов, отчеты
- Демонстрация потенциальным и действующим партнерам выгоду от мобилизации ресурсов
- Совместная оценка потребностей, планирование, деятельность, привлечение ресурсов, мониторинг и оценка
- Искать и согласовывать интересы и выгоду для каждой стороны
- Во время выборов депутатов в Таласский городской кенеш руководителю ОФ «Манас 1000» Шейшенову Серену не хватило 12 голосов, чтобы получить мандат депутата, но рейтинг его среди избирателей был высок. В 2006 году в сентябре, по причине того, что один из депутатов горкенеша выбыл за территорию Таласа, Шейшенов Серен, согласно избирательным нормам, как следующий в рейтинге по результатам выборов по округу новостроек г. Талас становится депутатом Таласского городского кенеша

Извлеченные уроки

- Всегда найдутся оппоненты партнерства в лице радикальной оппозиции. Принимая во внимание тот факт, что без оппозиции не будет эффективного движения вперед, ОФ «Манас 1000» является сторонником диалога. Для диалога нужно время и его нельзя экономить. Нужно время, чтобы привлекать ресурсы для партнерских инициатив.
- К сожалению, чаще всего в практике встречаются партнерские инициативы, носящие проектный характер.

P.S.

За время деятельности ОФ «Манас1000» приобрел огромный практический опыт партнерства и ее институционализации. В настоящее время этот опыт востребован для обмена в других областях Кыргызстана. Расширилась сеть партнерских организаций. А теперь впереди много работы по обеспечению устойчивости партнерства между Ассоциацией юридических лиц «Манас 1000» и давними, а также новыми партнерами.

Контактная информация:

Шейшенов Серен, председатель Ассоциации юридических лиц «Манас 1000», 0(502)904337, г. Талас, ул. Сарыгулова, дом 77, кв 23

Источники информации:

- Осмоналиев Рустам Купаналиевич, первый вице-мэр г. Талас, 0(3422) 53152
- Осмонов Кубанычбек председатель Таласского городского кенеша, 0(3422)42833
- Шейшенов Серен, председатель Ассоциации юридических лиц «Манас 1000»,

***Айкол - значит великодушный
(ОО ЦРГИ «Айкол»)***

Аннотация

Данный пример раскрывает опыт «Центра развития гражданских инициатив «Айкол» по поиску путей взаимопонимания и качественного разрешения социально-экономических проблем. Работа проводилась совместно с различными уровнями государственной власти Таласской области. Кейс примечателен практической направленностью, отражением извлеченных уроков и существующих опасений. Предлагаются идеи в отношении разработки механизмов, которые помогут в дальнейшем усилить взаимодействие между государством и гражданским обществом.

Общие сведения

Центр развития гражданских инициатив (далее ЦРГИ) «Айкол» первоначально созданный в 2001 году как общественный фонд «Центр поддержки гражданского общества» г. Талас, далее в 2002 году был перерегистрирован как общественное объединение.

Миссией «Центра развития гражданских инициатив «Айкол» является создание благоприятных условий для НКО, инициативных групп и организаций общинного типа Таласской области по развитию демократии и построению гражданского общества через усиление их организационного потенциала и финансовой устойчивости, формирование благоприятной среды для предоставления ими качественных услуг субъектам гражданского общества.

Я был готовым человеком для работы. Попал на семинар Урбан Института в г.Балыкчы. Там сказали «Талас - мёртвый город» Я возмутился. Далее, по инициативе мэрии, мы начали доказывать обратное, с организации процесса разработки стратегии развития города Талас. В течение 4 месяцев все проблемы и возможности города были обозначены в документе.

К.Осмонов, председатель городского кенеша, работает в ОМСУ с 2003 года, имеет опыт работы первого вице-мэра г.Талас более года

Во время выборов 2000 года, впервые в Таласской области многие НПО занимались гражданским образованием. Инициативы по гражданскому образованию со стороны НПО могли привести к иным результатам, чем ожидали власти. Таким образом, на лицо была острая конфронтация и негласное заявление властей, что

Благодаря совместно разработанной стратегии развития города осенью 2004 года из 23 городов только 7, среди которых город Талас, были отобраны в проект «Развитие малых городов», на сегодняшний день 18,14 млн. сом привлечено. И конечный потребитель освоенных средств, в процессе ремонта инфраструктурных объектов – это горожане.

К. Осмонов, председатель городского кенеша

все НПО неудобны и являются противниками официальной власти. После выборов в 2000 году на все НПО Таласской области окружение смотрело как на врагов, об НПО слагались мифы как о «грантоедах»,

«заговорщиках» и «исполнителей чьего-то заказа». В сложившихся условиях, в Таласской области сформировалось и прошло юридическую регистрацию общественное объединение «Центр развития гражданских инициатив «Айкөл». Главное понимание активистов организации в то время было то, что несмотря ни на какие указания сверху, существуют законы и официально декларируемый демократический курс развития Кыргызстана. И то, что сотрудниками государственных органов и НПО являются сограждане и вставать в конфронтацию, даже если были указания сверху, по меньшей мере - неразумно.

Ступени партнерства

С самого начала своей деятельности ЦРГИ «Айкол» вырабатывает стратегию развития социального партнерства с органами государственной и местной власти.

Было проведено 3 Форума по обсуждению инициатив взаимодействия с государственными структурами для усиления роли НКО в социально - экономическом развитии Таласской области. На первый форум НКО было приглашено большое количество участников, среди которых были государственные структуры, а именно: губернатор Таласской области, акимы четырех районов, мэр города Талас, руководители областных, городских и районных подразделений, директора школ. Однако немногие из них после вышеуказанных событий во время выборов 2000 года сочли необходимым прийти. Тем не менее, процесс диалога был начат, и можно было констатировать движение навстречу. аким Таласского района вышел с инициативой в ЦРГИ «Айкөл» о

Хотелось бы подчеркнуть, что социальное партнерство требует очень медленного и проанализированного подхода, учитывая различные условия и стороны, Вовлеченные в этот процесс.

**(Из материалов
Интрак «Практика и
извлеченные уроки
построения
партнерства ЦРГИ
«Айкол» Таласская
область)**

координации общин на территории района, которые были поддержаны разными донорами такими как: ПРООН, Каунтерпарт Консорциум, DIFID. Были проведены круглые столы, встречи, сходы с представителями общин Таласского района. В результате, было выработано понимание, что все жамааты работают над одной общей проблемой развития региона. Был выработан совместный план

действий общин, который можно было интегрировать в общую стратегию развития территории Таласской области. Но, тем не менее, в 2002 году аким Таласского района Айдаралиев И.Р. становится губернатором Таласской области, и опыт совместной деятельности позволил сформировать основу подобной деятельности на уровне области.

26 января 2003 года, подписывается меморандум между ЦРГИ «Айкол» и Таласской областной государственной администрацией, основными положениями которого являются:

- Проведение ряда совместных действий, таких как:
 - Соглашения с айыл окмоту
 - Проведение бюджетных слушаний
 - Организация и развитие работы с кондоминиумами
 - Обеспечение технической поддержки стратегии по развитию города Талас
 - Открытие при ТГУ молодежного института омбудсмена
 - Совместная работа с профсоюзами
 - Поднятие статуса областного кенеша
 - Участие в проведении совместных, круглых столов, семинаров, встреч, конференций;
 - Содействие проведению мероприятий и кампаний по мобилизации и вовлечению общественных организаций в решении социально-экономических проблем области.

Впервые был сделан публичный отчет за период с 2002 по 2004 года, о деятельности ЦРГИ «Айкол», который включал информацию о всех привлеченных средствах, проведенной работе и отчисленных налогах за отчетный период. Данный отчет закрепил атмосферу доверия, повысил имидж НПО, сломал стереотип и отголоски мнений с 2000 года, позволил НПО дальше работать на основе доверия. Параллельно были выстроены отношения с айыл окмоту. В 2004 году в январе, в рамках разработанной стратегии построения вертикального и



горизонтального диалога проводится круглый стол с участием депутатов областного кенеша и 37 глав айыл окмоту.

Айкол участвует в развитии города

С мая 2004 года мэрия города Талас совместно с Урбан Институт разрабатывала стратегию города и план действий по ее реализации, по программе «Развитие малых городов». Целью создания «Стратегии развития г.Талас и плана действий по ее осуществлению» является разработка комплексной политики, которая ориентируется на развитие г.Талас до 2012 года.

Стратегия включает все аспекты являющиеся важным для города Талас и его жителей.

Мобилизация сообщества в процессе планирования – трудная задача, требующая усилий всех заинтересованных лиц. Урбан Институт с официальным предложением обратился в ЦРГИ. Было подписано соглашение о техническом содействии, где ЦРГИ согласился осуществлять следующие действия:

- Предпринимать меры по мобилизации сообществ в разработке предложений по стратегии развития и по инвестиционным проектам
- Оказывать услуги по распространению всех объявлений и информации через СМИ
- Оказывать помощь в организации Курултая.

В процессе активного участия в разработке стратегии развития города Талас был создан организационный комитет из 11 активных и заинтересованных лиц, представляющих мэрию, местный кенеш, руководителей городских служб города Талас, НПО, бизнес структур. Мэрией проводился сбор проектных заявок. В ходе работы оргкомитета разработан проект стратегии, который был рассмотрен экспертами. В состав экспертов по малым городам входили первый заместитель министра местного самоуправления и местного развития, главный архитектор г. Балыкчы, менеджер ЦРГИ «Айкол», инспектор по оргработе управления государственной службы местных администраций и органов местного самоуправления аппарата премьер - министра КР, исполнительный - директор Ассоциации городов КР. После внесения экспертами замечаний и предложений в стратегию

развития на Курултае местного сообщества города Талас была принята «Стратегия развития города Талас и план действий по ее реализации»

Немаловажная роль партнеров и исполнения всех взятых обязательств, таких как вложение ресурсов, предоставление помещения, транспортных расходов, обеспечение участия позволили создать этот документ, под названием «Стратегия развития города Талас...»

В будущем готовится меморандум сотрудничества с мэрией города и городским кенешем, где продуманы шаги согласования интересов, процедур, форматов взаимодействия и переход на двухуровневые отношения.

Чего удалось достигнуть?

- Позитивная оценка НПО, доверие власти и людей по отношению к деятельности НПО
- Социально - экономические достижения в жизнедеятельности сообщества города Талас и Таласской области в целом
- Интеграция деятельности НПО в соответствии с документами по стратегии. Желание обучаться и работать в условиях рынка и диверсифицировать доходы.

Если говорить о вовлеченности других ключевых стейкхолдеров в этот процесс, то это было ознаменовано двумя форумами, которые были направлены на усиление партнерства.

В этих форумах приняли участие не только представители ООТ, НПО, айыл окмоту, областная и районная администрация, представительства международных организаций в Таласской области, но и других областей республики.

Применение механизмов:

- публичная отчетность
- меморандумы
- совместные акции
- совместная

«Особенность Форума состоит в том, что организации, собравшиеся здесь, ставят своей целью путем повышения потенциала и роли местных сообществ в гражданском обществе улучшить социально-экономическое развитие области и благосостояние местных жителей»

Айдаралиев И.Р.
губернатор Таласской области

Деятельность

- фасилитация
- построение диалога
- стратегическое планирование.

Способствуют увеличению копилки ключевых факторов успеха партнерства

В основу эффективности диалога необходимо заложить систематичность обмена мнениями на различных этапах реализации процесса и гибко реагировать на возможные изменения в приоритетах и по отдельным структурным механизмам.

В качестве примера, приведем несколько мероприятий:

- Соглашение с айыл окмоту
- Бюджетные слушания
- Организация и развитие работы по кондоминиумам
- Техническая поддержка стратегии по развитию города Талас
- Поддержка спортивного комитета – организация детских турниров по футболу
- Открытие при ТГУ молодежного института омбудсмена
- Партнерство с профсоюзами

Представитель ЦРГИ «Айкол», включен в рабочую группу по контролю использования средств целевого назначения проекта «Развитие малых городов Кыргызстана»

Изменения в сознании людей, постепенно приводят к власти руководителей нового мышления, которые более адаптированы к истинно партнерским отношениям и способствуют преодолению проблемы «Мёртвого города»

Извлеченные уроки

Очевидно, что отношения, основанные на ресурсах, должны перерасти в отношения, основанные на ценностях.

«Будучи членом различных комиссий от НПО у меня появился упрощенный доступ в государственные органы. Я увидела их Работу изнутри и возможность влиять на продвижение демократических принципов»

Г.Темирбекова, ЦРГИ «Айкол», председатель правления

В Кыргызстане, как и в других постсоветских странах, отсутствует Институт губернаторов и Институт власти по-прежнему опирается на личности. Преемственность и обеспечение выполнения обязательств затруднено при смене лиц принимающих решения. Поэтому так важно договариваться о процедурах, правилах и предусматривать их.

Важно обеспечивать обратную связь в совместной деятельности: обмен информацией и знаниями.

Вызовом в этой модели сотрудничества является то, что его реализация требует комплексной внутренней перестройки каждой стороны.

В 2002-2003 годы в Таласской области было закреплено три золотых правила:

1. Если ты говоришь о проблемах – говори о выходах.
2. При обсуждении проблемы не переходить на личности. Говорить конкретно о проблеме, но не о личности.
3. Все имеют право высказывать свое мнение и активно используют его.

Работа с местной властью не должна развиваться, как реакция на получение новых грантов или улучшение социальной инфраструктуры. Так как практика показывает, что подобный подход не имеет дальнейшего продолжения или устойчивых партнерских взаимоотношений.

P.S

Партнерство гражданского общества и государства – это деликатный процесс, который надо выстраивать и эффективно развивать. В последние годы в этом плане наблюдается положительный прогресс, на примере

деятельности «Айкол».

Нельзя сказать, что это удалось в совершенстве сделать за короткие сроки, на это требуется время осознания, доверия и подготовки. И «если нет предмета, не может быть взаимодействия». Впереди у «Айколевцев» кропотливая работа по выработке форматов и процедур и их устойчивого применения во благо развития.

Контактная информация:

г. Талас, ул. Д. Сарыгулова 77, кв.23

Телефон 0(502)53-07-38

0(3422) 5-37-10, 4-309-93,5-39-67

tlcenter@ktnet.kg

Гульмира Темирбекова

Председатель правления ЦРГИ «Айкол»

Источники информации:

- «Практика и извлеченные уроки построения партнерства ЦРГИ «Айкол», Таласская область», Интрак, Бишкек 2004
- Гульмира Темирбекова. Председатель правления ЦРГИ «Айкол»,
- Кубанычбек Осмонов, председатель Таласского городского кенеша,
- Рустан Осмоналиев, первый вице-мэр г.Талас

Долгая дорога детства инвалидов (ОО «Баястан»)

Аннотация

Кейс-стади составлен по опыту сотрудничества НПО «Баястан» с органами отделов образования города Нарын и социального отдела Нарынской облгосадминистрации в решении проблем группы детей-инвалидов, через создание учебной программы по интеграции детей инвалидов и детей не инвалидов.

Содержание

НПО «Баястан» была зарегистрирована 27 мая 1997 года, расположена в г. Нарын Нарынской области.

Миссия НПО «Баястан»:

Защита прав ребёнка, поддержка детей-инвалидов и женщин, имеющих детей-инвалидов. Приоритетные направления деятельности организации:

- Интеграция детей - инвалидов в общеобразовательную школу
- Защита прав ребёнка
- Благотворительная деятельность
- Образовательная деятельность

ЦПГО г. Нарын в создании нашего НПО, имеет большую роль и важность, т.к. поначалу нашей деятельности мы прошли обучение, узнали, как писать проекты и работать в команде.

**Турдубу
Шамуратова,
руководитель НПО
«Баястан»**

Развитие таких детей в уединении никак невозможно, поэтому возникла идея интеграции детей-инвалидов с детьми не инвалидами.

**Турдубу
Шамуратова,
руководитель НПО
«Баястан»**

Как всё начиналось?

В Нарынской области проживает около 800 детей с ограниченными физическими возможностями, из них более чем 150 проживает в городе Нарын. Проблема изолированности детей – инвалидов существовала по причине отсутствия возможностей обучения детей-инвалидов в общеобразовательных или специализированных школах. Условия специализированных школ и их

отдаленность от города Нарын ограничивали возможности детей-инвалидов и их родителей. НПО «Баястан» с целью привлечения органов местного самоуправления в решение актуальной проблемы защиты прав детей инвалидов и создания необходимых условий для их развития,

инициировала проведение круглого стола на тему «Интеграция детей инвалидов и детей не инвалидов»

При активном содействии отдела образования города Нарын, социального отдела облгосадминистрации НПО «Баястан» начинает работу по интеграции детей инвалидов со здоровыми детьми на базе школы №2 им. Чкалова.

«Будучи на этой конференции, я поняла, что обучать 12 детей в 1 классе очень трудно для учителей и ещё сложнее для самого ребёнка. После моего возвращения мы решили распределить 12 детей в разные школы по территориальному назначению.

Турдубу Шамуратова

По началу дети были скованы, сторонились друг друга, но впоследствии, когда что-то стало получаться, у них появился стимул, силы и энергия. Мы применяли индивидуальный подход к детям двух категорий по-отдельности. Вначале не было специалистов, проводилась работа с родителями. Через 1 год мы увидели продвижения в развитии и поведении здоровых детей по отношению к своим одноклассникам с ограниченными физическими возможностями, они стали внимательней, добрее.

Турдубу Шамуратова

В 1998 году Британский фонд «Спасите детей» приехал в город Нарын, с целью знакомства с работой НПО «Баястан». Терри Джайлс – руководитель фонда был приглашен на праздник букваря, на котором он был поражён талантом детей и результатами годичного проекта по интегрированному обучению. В марте 1999 года руководитель НПО «Баястан» была приглашена фондом «Спасите детей» на научно-практическую конференцию в Индию по обсуждению проблем детей инвалидов.

В 1999 году НПО «Баястан» проводит встречи с работниками городского отдела образования, с целью обсуждения возможностей приема детей-инвалидов с младшего возраста в детские сады. Таким образом, с 1999 года по инициативе НПО «Баястан» в трёх садах г. Нарын №15, №14, «Чебурашка» дети инвалиды стали воспитываться совместно со здоровыми детишками.

В 2001 году работа по воспитанию детей инвалидов в дошкольных детских учреждениях полностью была передана в Городской отдел образования, который продолжил работу в этом направлении и разработал учебную программу по эксклюзивному образованию.

Оказанные в то время поддержка и понимание со стороны школьного руководства и областной государственной администрации стимулировали НПО «Баястан» работать больше и лучше.

Как развивалось партнёрство?

В 2001 году НПО «Баястан» начала реализацию проекта по правам ребёнка при финансовой поддержке Каунтерпарт Консорциум по программе «Институциональное развитие», получили технику, параллельно работали с посольством США по разработке учебной программы. При экспертной поддержке городского отдела образования в пилотных школах города Нарын стал преподаваться предмет **права ребёнка**. В конце проекта администрация школы им. Чкалова и проектная группа НПО «Баястан» вынесли на родительское собрание вопрос по продолжению обучения школьников правам ребёнка. Родители согласились платить 10 сом за каждого ребёнка ежемесячно. На сегодняшний день эта система работает в 1 школе им. Чкалова. Издан приказ Городского отдела образования о преподавании в школе им. Чкалова предмета **права ребёнка** на основе сооплаты, с согласия с областного отдела образования.

В других школах программа не имела успеха и продолжения в связи со слабой материальной базой.

В рамках проекта «Права ребёнка» НПО «Баястан» заключила договора о сотрудничестве с образовательными учреждениями, а именно со школами № 2, 4, 5, 1, 10, 9 о соблюдении прав и свобод ребёнка и сотрудничестве в реализации проектов с учениками школ.

Партнёрство с органами образования и парламентами школ г. Нарын помогло решить не только проблемы детей инвалидов, но и снизило уровень конфликтов на 15 % ...

Турдубу Шамуратова

Достижения партнёрства

В рамках проекта «Интеграция детей инвалидов в обществе» Нарынская областная государственная администрация сделала денежный вклад в

размере 10 000 сомов, которые были использованы на покупку учебных принадлежностей для 12 детей-инвалидов, оплату труда 1 учителя и 1 ассистента. Дирекция школы им. Чкалова выделила 1 класс с комплектом мебели для 25 учеников.

В результате проекта, реализованного в сотрудничестве с отделом образования г. Нарын в школьную программу спп. им. Чкалова вошёл предмет права ребёнка.

В результате партнёрства НПО «Баястан» и Нарынской облгосадминистрации, в школе им. Чкалова сформировался 1 класс из 25 учеников, 12 из которых были до этого изолированы и вынуждены сидеть дома. Впервые в г. Нарын ввели систему интегрированного обучения детей с ограниченными физическими возможностями со здоровыми детьми. Благодаря этому данная система интегрированного обучения до сегодняшнего дня успешно продолжает работать.

По итогам партнёрства с отделом образования г. Нарын предмет «Права ребёнка» внесён в учебную программу школ г. Нарын, наращен потенциал учителей и расширены возможности и кругозор учеников.

Проблемы, существующие в обществе, во многом схожи. Совместное их решение повышает эффективность и обеспечивает устойчивость. Понимание и поддержка со стороны органов местного самоуправления, ведомственных структур возможны лишь в том случае, когда они знают и участвуют в общей деятельности неправительственной организации.

**Мнение Турдубу
Шамуратовой**

В рамках партнёрства НПО «Баястан» приобрёл себе хороших сторонников в лице руководства Городского отдела образования, которое тоже получило свои выгоды от этого партнёрства. Учителя 15 школ г. Нарын были обучены интерактивным методам преподавания предмета «права ребёнка», технологии разрешения конфликтов между учителями и учениками. Благодаря приобретённым навыкам разрешения конфликтных ситуаций в школах г. Нарын снизилось количество конфликтных ситуаций.

Что дало партнёрство?

Роли и функции сторон в партнёрстве обсуждались на встречах по рассмотрению возможности партнерства в том или ином проекте, так, например, в проекте по интегрированному обучению и обучению правам ребёнка у партнеров были следующие роли и функции:

1. Городской отдел образования осуществлял поиск специалистов, предоставил помещение. Разрешили проводить работу с детьми – инвалидами в школах, имеется договор о сотрудничестве. Положения, рассмотренные в договоре, не нарушены.
2. Социальный отдел областной государственной администрации оказывал помощь в организационных вопросах.
3. Образовательные учреждения города Нарын приняли активное участие в реализации проекта «Соблюдение прав ребёнка» - имеется соглашение о содействии и помощи в реализации проекта.

В НПО «Баястан» действует консультативный совет в количестве 7 человек. В его состав входят представители городского отдела образования, областной государственной администрации и социального фонда, которые принимают активное участие в написании проектов, по определению планов и путей решения проблем сообщества, помогают в поиске партнёров для их решения.

Извлечённые уроки

НПО «Баястан» в ходе реализации проектов в партнёрстве с отделом образования г. Нарын отмечает тот факт, что сотрудничество имеет временный (проектный) характер. Хотя можно было бы работать вне проектов и совместно реализовывать уставную деятельность, а также решать проблемы местного уровня. Понимая значимость партнёрства в решении проблем НПО «Баястан» включила в стратегический план одним из ключевых факторов развития разработку стратегического плана по долгосрочному сотрудничеству с органами местного самоуправления и потенциальными партнёрами.

Для дальнейшего плодотворного и взаимовыгодного сотрудничества НПО с органами государственной власти различного уровня, Бенефициариями необходимо делиться опытом, передавать экспертизу по совместному решению проблем в обществе.

**Сказала в заключение
своего рассказа об
опыте сотрудничества
Турдубу Шамуратова**

За время своей работы в городе Нарын НПО «Баястан» сумела показать, что посредством совместных действий в решении местных проблем можно достичь успехов и поднять социальную активность самих бенефициариев - благо получателей.

Послесловие

Опыт работы НПО «Баястан» на протяжении 9 лет показывает, что одно НПО, какие бы у него не были ресурсы, потенциал, материально-техническая база, не может решить всех проблем в сообществе без союзников, без объединения сил, ресурсов и потенциала.

Эффективное партнёрство НПО со значимым окружением, с привлечением ключевых лиц и самих бенефициариев обеспечивает устойчивость решения проблем и повышает эффективность финансовой помощи, которую оказывают неправительственные и международные донорские организации.

Однако следует отметить тот факт, что эффект сотрудничества возрастет при долгосрочном и устойчивом партнёрстве. На сегодняшний день типичной характеристикой партнерства между НПО и государством является его проектная направленность, НПО «Баястан» не исключение. Необходимо наладить партнёрство с органами местного самоуправления на долгосрочной основе. Опыт временного сотрудничества с отделом образования и социальным отделом Нарынской облгосадминистрации наверняка поможет в налаживании долгосрочного партнёрства.

Контактная информация

Руководитель НПО «Баястан» Шамуратова Турдубубу Шамуратовна
03522 50625, 23449,
ngo-bayastan@rambler.ru

Источники:

- Руководитель НПО «Баястан» Шамуратова Турдубубу Шамуратовна
- Начальник территориального управления образования и молодежной политики - Атабаев Асан

Партнерство по противодействию коррупции в Ошской области (ОРЦ «Интербилим»)

«Власть развращает, а абсолютная
власть развращает абсолютно».
(Лорд Эктон, английский историк, 1887г.)

Аннотация

Государство Кыргызской Республики в своей политике по снижению коррупции четко видит роль гражданского общества, которая прописана в «Государственной стратегии борьбы с коррупцией в Кыргызской Республике», принятой летом 2005г. Согласно этим полномочиям ОРЦ «Интербилим» совместно с ТВ «ЭлТР» и национальным агентством по предупреждению коррупции организовали серию телевизионных эфиров и обсуждений по этой проблеме. Главная цель - улучшение диалога между населением и органами государственной власти.

Сведения о партнерах

Ошский ресурсный центр «Интербилим» образован в 1997г., как филиал общественного объединения «Международный оентр Интербилим» г. Бишкек. До создания регионального офиса, его сотрудники, специально приезжали в южный регион страны, для того, чтобы обучить местных НПО навыкам работы общественных организаций. В то время, НПО только создавались и многие не знали что это такое. К 1997г. потребность в обучении увеличилась и возникла необходимость открытия дополнительного офиса на юге Кыргызстана.

Со дня существования деятельность организации ОРЦ «Интербилим» направлена на организационное развитие НПО/ООТ, на создание благоприятной среды для лоббирования интересов гражданского общества. Организация владеет значительным опытом по развитию местных сообществ через ИГО и НПО, навыками по построению коммуникации с органами власти. У офиса были свои целевые группы из местных НПО, которые получали в течении трех лет адресную техническую помощь по развитию.

Когда в 2001 на базе ОРЦ «Интербилим» был создан Центр поддержки гражданского общества (ЦПГО) программные возможности Центра

улучшились. Участие вместе с другими ЦПГО в реализации программы Каунтерпарт Консорциум по мобилизации общин, улучшило связь организации с местными сообществами и их органами МСУ. В различных уголках Ошской области у ОРЦ «Интербилим» появились целевые общины, которые в партнерстве с айыл окмоту реализовали 21 социальный проект. Общий вклад айыл окмоту в реализацию проектов общин в целом составил 7120 долл. США. Тогда это были разовые взаимоотношения, разовые денежные вклады, при которых партнерство не носило устойчивый характер.

Следующей попыткой организации, по улучшению взаимоотношений с госорганами стало участие в реализации программы «Менеджмент, основанный на результатах» АЦПГО. В 2004г. в с. Учар Карасуйского района и в с. Гульча Алайского района, совместно с местными айыл окмоту и их сообществами, была проведена работа по усовершенствованию услуг, предоставляемых органами МСУ. В результате, в с. Гульча улучшилась деятельность МСУ по проблемам заболоченности, а в с. Учар – повысилось качество предоставляемых услуг, по обеспечению населения питьевой водой. Во время ремонта дренажной системы с. Гульча, применялись специальные технологии по улучшению социального партнерства между айыл окмоту с. Гульча и ОО «Алай Ата Журт». Это организация форумов, круглых столов и создание рабочих групп.

Постепенно становилось нормой то, что инициаторами сотрудничества выступали только НПО, они первыми протягивали руку сотрудничества. А для того, чтобы повысить интерес госорганов к неправительственному сектору, необходимо было проводить определенную работу.

С 2005 Центр начал реализовывать программу «Доверие. Взаимодействие. Сотрудничество», которая была направлена на улучшение сотрудничества между айыл окмоту, населением и депутатами местных кенешей. Особенностью этой программы было то, что она была направлена не только на развитие сообществ, но и представителей аппарата айыл окмоту и депутатов местных кенешей.

Деятельность организации по улучшению качества услуг ОМСУ на местах, показала реальные результаты не только в плане эффективного использования ресурсов, но и повлияло на снижение коррупции. И стало одним из механизмов предупреждения этой проблемы. Местный офис ОБСЕ, заинтересованный опытом ОРЦ «Интербилим» по

обеспечению прозрачности и подотчетности органов МСУ перед населением, проявил желание работать с ОРЦ «Интербилим» в антикоррупционной деятельности.

В 2005 г. ОБСЕ организовало для сотрудников ОРЦ «Интербилим» курс обучений на тему «Развитие системы по предотвращению коррупции. Развитие системы антикоррупционного образования». Основными партнерами в антикоррупционном проекте «Повышение сознания населения по проблемам, связанных со случаями коррупции на Юге Кыргызстана и их вовлечение в процесс снижения коррумпированности» ОРЦ «Интербилим» стали местное ТВ «ЭлТР»¹ и Национальное агентство по предупреждению коррупции юга республики. В проекте активное участие приняли местные НПО по защите прав потребителей и лоббированию интересов представителей ГО.

Национальное агентство по предупреждению коррупции создано Правительством КР в 2005г. с целью реализации государственной стратегии по борьбе с коррупцией. Основной задачей агентства, является изучение уровня коррупции в регионах, проведение мониторинга деятельности по борьбе с коррупцией, бесплатные юридические консультации для граждан.

Описание ситуации

Местные НПО/ООТ, зная о положительном опыте сотрудничества власти с ОРЦ «Интербилим», много раз обращались с просьбой оказать содействие в урегулировании деятельности госорганов и бюрократии на местах.

ОРЦ «Интербилим» с журналистами ТВ ЭлТР выехали в регионы Ошской области, для проведения мониторинга деятельности региональных офисов госучреждений, по предоставлению социальных услуг. Во время встречи с женщинами с. Арбын Ноокатского района стало известно следующее: «Моя невестка каждый год оформляет документы на получение пособий для детей. В селе нет рабочих мест, пенсии и пособия составляют единственный денежный доход нашей семьи. Трудно и очень долго идет процесс оформления документов, почти три месяца, а деньги получаешь с момента оформления. Чтобы не потерять эти три месяца, она согласна отдать одномосячную сумму

¹ После мартовских событий 2005г. ТВ «ЭлТР» является общественным.

пособия тем сотрудникам соцзащиты, которые могут быстрее оформить документы...» - Полотова К., жительница с. Арбын Кенеш а/о, Ноокатского района.

На обратном пути группа заехала в социальный фонд, который расположен в центре Ноокатского района, с целью получения дополнительной информации относительно жалоб женщин, но был обеденный перерыв. У здания стояла толпа людей, примерно 40-50 чел, стоявших в очереди за получением карточки социального страхования. Как известно, наличие такой карточки, является обязательным условием для получения паспорта.

Такая же очередь была в районном центре г. Узген, люди стояли в очереди для получения паспортов.

«Я прихожу уже третий день. Сегодня стою с утра с 7 часов, в очередь встала 28-ой. Мои документы выслали обратно – не правильно заполнен бланк, почему нельзя было проверить сразу и сказать об этом. Я пол месяца ходила и собирала соответствующие документы, то того нет, то этого... Почему нельзя все требуемые документы вывесить на одну доску? Мы все здесь друг с другом переругались. Мне уже это все надоело, срочно надо ехать в Россию. Я отдала 2 тыс. сомов одному из сотрудников паспортного стола, который обещал сделать мне паспорт в течении двух дней», - сообщает Суркеева А., жительница с. Мирза-Аки Узгенского района, 42 года.

По материалам, собранных во время выездов был смонтирован видеоматериал. Кроме выездов были организованы встречи с фокус-группами, с целью выявления причин возникновения коррупции, определения государственных чиновников, которые ответственны за предоставление качественных услуг.

Как началось партнерство?

Конечно, для разрешения вышеизложенной ситуации надо было услышать мнения представителей госучреждений, которые оказывают эти услуги на местах. ОРЦ «Интербилим» решила создать своего рода площадки переговоров и организовать диалог между исполнительной ветвью власти с получателями услуг. Хотелось, чтобы эти переговоры состоялись достаточно открыто и доступно для общества. С этой целью решено было организовать встречи по местному телевидению в прямом эфире.

Эту идею поддержал местный офис ОБСЕ и сделал вклад в виде финансовых средств размером в 7506 евро. ТВ «ЭлТР» предоставили журналиста и за свой счет показали повторно еще шесть телепередач, что составило 1230 долл. США. Вклад ОРЦ «Интербилим» в проектную деятельность равен 1300 долл. США. Местные государственные организации, а именно Национальное агентство по предотвращению коррупции и обладминистрация, оказали содействие при вовлечении госучреждений в процесс ведения диалога, т.е. создали благоприятное политическое пространство. Национальное агентство, также внесло хороший вклад в виде юридической консультации и экспертной оценки.

В диалоге с населением по предотвращению коррупции участвовали руководители сфер социального обеспечения, образования, таможенных и налоговых служб и др.

Совместные шаги по противодействию коррупции

«О тех фактах, которые были продемонстрированы во время телевизионных дискуссий, мы слышим впервые, по этому факту будут предприняты меры. Безусловно, люди больше доверяют НПО и рассказывают им о своих бедах, у ГО большой ресурс по работе с сообществом, что может очень хорошо помочь нам работать в регионах».

Р. Темиров, начальник управления социальной защиты Ошской области.

Первое, что было сделано - это обращение к губернатору Ошской обладминистрации в оказании содействия по обеспечению явки руководителей госучреждений на телевизионные встречи. Всем известно, что государственные мужи, особенно руководители госучреждений, с трудом участвуют в мероприятиях проводимых НПО. Получив письменное согласие губернатора, ОРЦ «Интербилим» посетил руководителей служб социального обеспечения, налоговой инспекции, образования и правоохранительных органов, с целью пригласить их - на телевизионные дискуссии. Во время индивидуальных визитов были изложены цели телевизионных дискуссий, суть обсуждаемых вопросов и информация,

которую они должны будут представить. Ни один из государственных чиновников не был против участия в телевизионных дискуссиях. Возможно, на них хорошо подействовало желание облгубернатора видеть их в качестве участников теледискуссий.

В целом, было организовано 6 теледискуссий по предотвращению коррупции: 3 передачи посвящены коррупции в сфере социального обеспечения, 3 передачи – сфере развития среднего и малого бизнеса. В основном, между представителями общественности и госорганами рассматривались ситуации, способствующие развитию коррупции, и механизмы по ее профилактике и предотвращению.



Обсуждение состоялось и вокруг снятых заранее видеоматериалов. Руководители государственных учреждений во время беседы пытались рассказать, как они работают с подобными проявлениями. Акцентировали внимание на то, что очень мало поступают письменных адресных заявлений и жалоб. Зачастую они мало информированы о тех нарушениях, о которых узнали во время телевизионных встреч. Это были начальники обл. и соц. защиты, начальник ФОМС, начальники обл. и гор. налоговых инспекций и финансовой полиции, начальники таможенных служб, ректоры 3 ВУЗов г. Ош, начальник ГОВД.

«Я так сильно волновалась, думала что, начальники госорганов не будут прислушиваться к нашим вопросам и аргументам. Или больше того боялась, что последуют обвинения друг друга. Но, все прошло хорошо, мы поняли, что вот так мирно можно провести переговоры. Спасибо журналисту, который смог хорошо организовать диалог между нами».

Жорубеава Сулуукан,
представитель сообщества
Чалма а/о, Кара-
Кульджинского р/на.

Организация телевизионных встреч по прямому эфиру улучшила связь населения с государственными чиновниками. Поступило много звонков от телезрителей. Во время проведения телевизионных встреч, было заметно волнение участвующих сторон. Перед началом программы, представители НПО и просто граждане, долго консультировались с юристом Нац.агенства по предотвращению коррупции и сотрудниками ОРЦ «Интербилим» о правильности формулировки вопросов. Некоторые так и не осмелились задать свой вопрос. Но в конце все были горды своим участием.

С целью распространения итогов телевизионных встреч проведены круглые столы в 6 регионах Ошской области. Здесь обсуждались телевизионные дискуссии, которые транслировались на местном телевидении. А некоторые передачи, были показаны во время круглых столов. Представителями местных государственных учреждений, НПО и сообществ разработаны предложения и рекомендации по улучшению механизмов предупреждения коррупции. Ими также была дана оценка деятельности некоторым госорганам, участвующим в телевизионных дискуссиях. Сотрудники ОРЦ «Интербилим» были организаторами мероприятий, проводили подготовительные работы среди участников теледискуссий, вели фасилитацию круглых столов.

В дальнейшем планируется тиражирование материалов телевизионных дискуссий и распространение их среди государственных учреждений, субъектов ГО и др. заинтересованных лиц.

«Наша задача объединить усилия государства, ГО и населения по изучению коррупции, мониторинге и ее предотвращению. Мы намерены повысить ответственность каждого человека в борьбе с этим злом»

**Ж. Айдаралиев,
руководитель
Национального
агентства по
предупреждению
коррупции Юга
Кыргызстана**

Есть заинтересованность местного офиса ОБСЕ продолжить сотрудничество с ОРЦ «Интербилим» по предотвращению коррупции.

Это был первый опыт сотрудничества по предупреждению коррупции между Нацагентством и местным НПО. Положительные результаты воодушевили Нацагентство по предотвращению коррупции Юга Кыргызстан на заключение меморандума «О дальнейшем сотрудничестве между ОРЦ «Интербилим»». Согласно меморандуму ОРЦ «Интербилим» будет систематически вовлекаться в деятельность агентства, в стратегию и принятие решений по

антикоррупционным мерам, участвовать в просвещении населения. В свою очередь, Национальное агентство будет предоставлять НПО информацию о своей деятельности, результаты мониторинговой деятельности и многое другое. Также агентство будет всячески содействовать в реализации антикоррупционных проектов, методом предоставления бесплатных юридических консультаций и экспертной оценки. Меморандум – это документ, регулирующий взаимоотношение между сторонами партнерства, объединение сил в решении вопросов по антикоррупционной деятельности.

Основные результаты / воздействие

- 369 человек вовлеченных в проектную деятельность, в том числе представители госструктур, гражданского общества и населения узнали о том, как можно бороться с коррупцией (учебники, изданные при содействии ОБСЕ, местные нормативно-правовые акты). Повысили навыки совместного выявления причин и условий возникновения коррупции, совместного обсуждения и ведения диалога, совместной разработки механизмов и рекомендации по снижению коррупционных проявлений.
- Гражданское общество совместно с населением и органами власти, во время круглых столов, внесли 11 предложений/рекомендаций по снижению коррупции.
- Данный проект содействовал улучшению системы подотчетности госструктур перед населением: увеличилось выезды в регионы, с целью проведения разъяснительной работы, улучшились информационные стенды о порядке получения социальных льгот и порядке налоговых и таможенных отчислений, связи руководства ВУЗов со студентами через газеты и Интернет.
- Со стороны госслужащих предприняты некоторые меры по пресечению нарушений: ротация кадров, увольнение сотрудников, проведение собраний, создание независимых наблюдательных органов в госучреждениях, обеспечивающих доступ населения к руководству: омбудсмен в ОшТУ, координационный совет при таможне.
- Повысилась активность населения и представителей ГО по борьбе с коррупцией: граждане, опираясь на ответы руководителей госучреждений, сделанных во время теледискуссий относительно правонарушений госслужащих, требовали с региональных представительств качественного предоставления услуг; увеличилось число посетителей и звонков по данной проблеме в госучреждениях и организациях ГО.

«Я думала, что предотвращением коррупции должны заниматься только правоохранительные органы. Я для себя уяснила, что это дело каждого гражданина. Мы должны обучать бороться с этим злом еще со школьной скамьи».

**Мурзакулова Т.,
лидер сообщества с.
Гульча, Алайского
р/на.**

- Улучшились навыки и культура ведения диалога по ТВ между населением и исполнительной ветвью власти.
- Улучшилась коммуникация между СМИ, НПО, Властью и бизнесом.
- Со стороны госструктур к ОРЦ «Интербилим» повысилось доверие. Улучшился опыт сотрудничества с Национальным агентством и ТВ «ЭлТР» по совместному проведению антикоррупционных мероприятий.

После программы по жалобам жителей относительно вымогания денег, в Ноокатский район социальной защиты Ошской области, была направлена комиссия для проведения расследований факта. В комиссию вошли представители обл. соцзащиты и местные НПО. В результате два сотрудника социальной защиты Ноокатского района были уволены. Также после вопросов участников в программе на тему «Проявления случаев коррупции в регистрации юридического лица, в патентной системе и в лицензировании», была проведена комплексная республиканская проверка Карасуйского рынка. Во время проверки были закрыты контейнеры, у которых была неформальная договоренность, относительно патентирования с налоговыми инспекторами. Участники последней теледискуссии потребовали от начальника сбора налогов Ошской области документы по результатам проверки.

Ключевые факторы, способствующие успешному партнерству

- Присутствие государственной поддержки, наличие национальной стратегии по предотвращению коррупции, в которой прописаны роли и участие госорганов и представителей ГО.
- Присутствие руководителей госучреждений на теледискуссиях, от которых зависело решение обсуждаемого вопроса. Они были открыты и готовы к обсуждению вопроса. На всех этапах проектной деятельности находились в хорошей связи с реализаторами проекта.
- Проведение дискуссии через ТВ. Некоторые чиновники хотели таким образом показать свою открытость, прозрачность перед населением. Если бы диалог состоялся не по ТВ, а в нормальном режиме, то руководители госорганов вряд ли персонально приняли бы участие. Присутствие самих начальников госучреждений, придало вес обсуждаемой проблеме. (имеется в виду начальники соц. фонда, соцзащиты, налоговой полиции,

таможенных структур, т.е. тех госучреждений, которые были привлечены в обсуждение вопросов по коррупции).

Извлеченные уроки

Были случаи, когда присутствующие участники открыто обвиняли госслужащих в вымогательстве денег и их коррупционных деяниях, хотя обе стороны были знакомы с форматом проведения теледискуссий. Заметно была слабая культура ведения диалога по ТВ. У общественности, как оказалось, мало опыта по ведению дискуссии в прямом эфире. ОРЦ «Интербилим» сделал вывод о том, что надо предварительно проводить не только разъяснительные работы, но организовать специальные обучения перед выходом в эфир.

P.S.

В целом, совместная деятельность ОРЦ «Интербилим» с Нац. агентством по предупреждению коррупции была нацелена на конкретных индивидуумов, обладающих полномочиями изменять политику. Проведенные государственными органами мероприятия, после телевизионных встреч, тому подтверждение. Заметно изменились взгляды и отношения участников к проблемам связанных со случаями коррупции. В итоге, ответственность по снижению коррупции была возложена не только на государственных чиновников, но и на Гражданское общество в целом. Роль НПО заключалась в просвещении и защите прав населения, роль госорганов - в просвещении и качественном предоставлении услуг, роль населения – помочь раскрытию коррупционных действий. Была получена экспертиза по совместному обсуждению механизмов снижения коррупции и их применения.

Так, ОРЦ «Интербилим» в совместном сотрудничестве с Нац. агентством по предотвращению коррупции и ТВ «ЭлТР», способствовали улучшению диалога между населением и госучреждениями по обсуждению совместных мер снижения коррупционных проявлений. Организация диалога общественности и представителей госорганов показал новый виток партнерства. Это еще одна форма ведения диалога и новая ступень к укреплению сотрудничества.

Контактная информация

Ошский ресурсный центр «Интербилим»,

г. Ош, ул. Ленина 335,11. Тел.: 21534, 22952, E-mail: interbilim@mail.ru

Гульгакы Мамасалиева

ТВ «ЭЛТР», г. Ош, ул. Ленина 330

Тел.: (03222) 76093, E-mail: ELTR.TV.RV@mail.ru

Журналист Абдракова Гульмира

Филиал нацагенства по предотвращению коррупции,

Г. Ош, ул. Заднепровская, тел.: (03222) 49061,

Айдаралиев Жалил

Источники информации:

1. Материалы проекта «Повышение сознания населения по проблемам, связанных со случаями коррупции на Юге Кыргызстана и их вовлечение в процесс снижения коррумпированности», ОРЦ «Интербилим», 2006г.
2. Цитаты из интервью с Р. Темировым, нач. обл. соц.защиты, Айдаралиевым Ж., нач. нацагенства по предотвращению коррупции юга Кыргызстан, Жорубевой С., лидером сообщества Чалма а/о, Мурзакуловой Т., лидером сообщества Гульча а/о.
3. Государственная стратегия борьбы с коррупцией в Кыргызской Республике. – Б.:2005.

Сила в единении (ОФ «Мехр - Шавкат»)

Аннотация

ОФ «Мехр – Шафкат» Араванского района Ошской области решает социально-экономические проблемы совместно с органами местного самоуправления - айыл окмоту путем создания **сельских комитетов**, целью которых является выявление проблем села и определения путей их эффективного решения. Сельские комитеты стали звеном между сообществом и государством.

Общие сведения

ОФ «Мехр-Шафкат» создан в 1996г. Миссия организации: усиление и активизация социально-незащищенных и бедных слоев населения для искоренения бедности и улучшения качества жизни путем повышения сознания людей; создания территориально-обобщенных групп

самопомощи, лоббирование, защита прав малообеспеченных семей, интегрирование развития сообщества. В целом программа НПО направлена на решение проблем сельской бедности. Араванский район, где работает «Мехр-Шафкат», расположен в 25 км от областного центра. Это густонаселенный район с общим населением в 101000 чел., что составляет 47 сел. Уровень бедности в регионе высокий. Большое количество безработных и тяжелый труд крестьян явились ключевыми индикаторами при создании организации.

Предыстория

Само название «Мехр-Шафкат» в переводе с узбекского языка означает «помощь от души». С момента создания эта помощь оказывалась в виде проведения обучений и консультаций для групп женщин. Деятельность ОФ «Мехр-Шафкат» охватывает 12 сел Араванского района. В 2002г. постепенно от повышения потенциала они перешли к развитию сообществ путем создания Групп Самопомощи (далее по тексту ГСП²). Цель создания ГСП – это повышение активности людей для коллективного решения социально-экономических проблем и повышение экономического благосостояния через постоянно нарастающий фонд сбережений.

В настоящее время число действующих ГСП по Араванскому району достигло 105 с охватом 1750 человек, размер фондов сбережений за три года равен около 2 800 000 сом. Приблизительно фонд одного ГСП составляет 25-30 тыс. сом. Это говорит об успешной работе механизма ГСП. При работе в ГСП жители могли решить проблемы только своих членов, возникающие внутри их семьи, а для того, чтобы решать проблемы всей улицы или махаллы не хватало сил. Для решения проблем сообщества было принято решение об объединении ГСП одного айыла окмоту в Федерацию.

Инициатива создания федерации поступила от ГСП. Федерация – это ключевой управляющий орган нескольких ГСП на уровне села, объединенных с целью коллективного решения проблем, с целью

² ГСП – это небольшие однородные группы людей, состоящие из 15-20 человек, проживающие в одной махалле, имеющие одинаково низкий уровень жизненных условий.

Махалля – в случаях большого населенного пункта это квартал, в более мелких – может быть и целое село.

лоббирования интересов местного населения. Для работы федерации органы МСУ на местах предоставили им неиспользованные объекты (объекты бывших колхозов и совхозов). Люди стали приходить к ним с просьбой помочь решить проблемы сообщества, связанные с реконструкцией дорог, улучшением работы ФАП, школ и др. Некоторые проблемы федерация самостоятельно могла решить, а в некоторые – требовалось вложение АО.

При решении местных проблем Федерация столкнулась с такими трудностями как: безответственность госструктур. Например: представители ЦСМ при реконструкции ФАП участвовали не активно: затягивали статистические данные об ухудшении здоровья населения при оценке результатов проектной деятельности, слабо участвовали в оценке соответствия ФАП общим стандартам и т.д. Подобные проблемы заставляли обращаться в вышестоящие органы власти: в райадминистрацию с просьбой помочь воздействовать на исполнительные учреждения на местах. Таким образом, федерации не могли полноценно работать без помощи ОМСУ и других госучреждений, возникла потребность в партнерстве.

Что было сделано для укрепления связи с госорганами?



На собрании жителей села была поднята инициатива - создать сельский комитет, в который входили бы представители органов МСУ и госучреждений (РОВД, ЦСМ, РЭС и др.), т.е. те структуры, которые компетентны в решении

той или иной проблемы. В СК входят 10-12 чел., в основном включают активистов села, лидеров федераций, представителей различных госучреждений. На общем собрании СК проводит РСА и ранжируют те проблемы, которые сообщество не может решить самостоятельно и те проблемы, которые требуют больших финансовых затрат. СК собираются ежеквартально и на основе наработок собрания разрабатывают план действий на ближайшие 3 месяца, полгода. Особенностью работы СК является то, что в зависимости от решаемой проблемы ответственным за выполнение деятельности назначается член СК, под юрисдикцией которого находится решение данной

проблемы. Если это проблема электричества, то ответственность за ход решения проблемы возлагается на представителя от РЭС, проблемы связанные с различными заболеваниями – на представителя от ЦСМ или ГСВ, проблемы с увеличением роста преступности - РОВД.

Деятельность СК закреплена меморандумом о сотрудничестве, в котором прописаны роли и

ответственности партнеров.

Инициатива поступила от членов СК.

Меморандум подписан следующими

сторонами: ГСП, ОМСУ, Центр

семейной медицины, районная

электростанция, группа семейных

врачей, вводный комитет. В каждом

АО подписан свой меморандум о

сотрудничестве. Согласно

меморандуму айыл окмоту обязуется

содействовать эффективной работе

сельских комитетов, бесплатно

предоставлять помещение для встреч,

делать материальные вклады.

Например, при решении проблемы

детского садика в селе Чек Абад АО

выделил 10000сом, причем помощь не

носила разовый характер, впоследствии

детский садик был взят на баланс АО.

«Для смягчения проблемы ухудшения здоровья бедным слоям населения со стороны мед-учреждений осмотр проводился бесплатно. Определить бедность помогли СК, проведя анкетирование и опрос. Таким образом, айыл окмоту на основе решений СК могут предусмотреть льготы по отношению некоторых лиц из бедных слоев населения», - **отметила рук. ОФ «Мехр-Шафкат» Тилевалдиева М.Х.**

ОФ «Мехр-Шафкат» выступает в роли консультанта, проводит регулярный мониторинг работы СК, тем самым постоянно улучшая деятельность СК.

Один из примеров деятельности СК.

В селе Кызырабад Чек Абадского АО жители упорно отказывались платить за питьевую воду, не помогали разъяснительные работы, индивидуальные беседы. Тогда решением СК была остановлена подача питьевой воды. В то время шел дождь, вода в каналах текла грязная. Население стало обеспечиваться привозной водой, которая стоила по 2 сом за ведро воды (10 л). Оплата покрывала транспортные расходы водовоза. Жителям ничего не оставалось, как выкупить воду с запасом на 1 день и они израсходовали в день более 10 сом, тогда как оплата за воду составляет 12 сом в месяц на одного человека. Люди поняли, что

лучше платить ежемесячный взнос и пользоваться вдоволь водой, чем выкупать по ведерочке. С тех пор в данном селе нет проблемы по сбору оплаты за воду. Слухи по данному эксперименту дошли и до других сел, и в этих селах повысился процент оплаты за воду. Этот пример показывает эффективность совместного принятия решений.

Планы на будущее

Сельские комитеты планируют стать самостоятельными НКО и готовят пакет документов для юридической регистрации. Они собираются создать сеть сельских комитетов Араванского района.

Результаты и воздействие

В регионах созданы 13 СК, в которых разработаны механизмы взаимоотношений и приняты процедуры принятия совместных решений. Функциональные обязанности и ответственность каждого из сторон закреплены меморандумом о взаимосотрудничестве. СК уже работают с 2004г. и встречи проводятся каждый квартал.

«Я думаю, что СК – это спасение для народа, поскольку они очень помогают облегчить работу АО, решая социально-экономические проблемы», - говорит **Х. Холматов, староста села Пахтаарал, депутат Юсуповского АО**

Примечательно, что ОМСУ в Араванском районе, благодаря деятельности СК, стали больше обращать внимание на проблемы населения, оказывать помощь в виде выделения транспорта, материальной поддержки. При реализации проекта сельским комитетом ОМСУ и госучреждения подтверждают свое участие гарантийными письмами и обязательно выполняют свое обязательство.



ОФ «Мехр-Шафкат» повысил свое доверие в глазах ОМСУ. Сотрудники фонда и их ГСП на местах научились партнерству не только с АО, но и с госучреждениями, предоставляющие разные виды услуг. С медицинскими

учреждениями улучшена работа в области здравоохранения. Совместно

с учителями улучшена деятельность в области образования, с органами МВД разработаны планы мероприятий по снижению преступности.

Эффективность деятельности СК подтверждается тем, что в настоящее время АО сами обращаются в СК с просьбой помочь решить те или иные вопросы. Депутаты ЖК по приезду в Араван обращаются в СК с просьбой мобилизовать население. На встречах с депутатами обсуждаются проблемы населения, требующиеся вмешательства со стороны избранников народа. Также депутаты предоставляют отчет о проделанной работе, в предвыборных процессах делают презентацию своих программ.

Ключевые факторы успеха

- ОФ «Мехр-Шафкат» в своей деятельности использовал различные формы взаимодействия. От мобилизации собственных ресурсов (ГСП) перешли к лоббированию интересов (Федерации), а затем уже стали решать вопросы путем ведения конструктивных переговоров (СК). То есть, перейдя из одного метода взаимоотношений в другой, они пришли к выводу, что решение вопросов за круглым столом эффективнее.
- Наличие доверия у органов МСУ к НПО. Представители госорганов сразу бы не вошли в состав сельских комитетов, если бы не было у них доли доверия. Большой опыт работы ОФ «Мехр Шафкат» в развитии сообщества, которые пользуются уважением и авторитетом среди местных жителей и послужило толчком для вступления во взаимоотношения. Госорганы увидели в сотрудниках фонда и представителях ГСП хороший потенциал и ресурс, владеющих ситуацией и умеющих вести предметный разговор.
- Наличие интереса у НПО в сотрудничестве с ОМСУ и госучреждениями. Для сообществ госорганы представляют интерес как владельцы административными ресурсами, посредством чего предоставляются услуги для местных жителей: медицинские, социальные, образовательные, правовые и др. Совместные действия помогают эффективно использовать государственные ресурсы.

«Для меня отранно, что народ поверил в силу Сельских комитетов, они часто обращаются к нам, у нас высокий авторитет, и я горжусь тем, что я являюсь членом СК», - говорит Сайдахматова Н., член СК

- Заключение меморандума о взаимосотрудничестве между членами сельского комитета явилось одним из элементов устойчивой коммуникации. Это обеспечивает прозрачное решение вопроса, увеличивает доверительные взаимоотношения. Этот механизм способствует также усовершенствованию услуг, предоставляемых госорганами на местах. Во время встреч каждый из представительств знает свою роль в решении проблем и получает оценку проведенной деятельности от других членов СК.

Извлеченные уроки

ОФ «Мехр-Шафкат» в течение шести лет налаживал партнерские отношения между госорганами. И одним из составляющих эффективного партнерства стал хороший потенциал организации, способный вести переговоры наравне. Для этого данное НПО в течение шести лет занималась повышением потенциала своих членов и членов ГСП, тесно находились в контакте с населением. Решение проблем на местах увеличили доверие населения даже больше чем к госорганам.

На этапе, когда органы МСУ оказывали просто вклады, это были разовые партнерские взаимоотношения, в которых не были четко прописаны ответственности по сохранению устойчивости вложений и результатов деятельности. Просто вложения не помогали эффективному принятию решений тех или иных вопросов. Создание Сельских комитетов улучшило процесс совместного принятия решений, содействовало увеличению размеров вкладов и повысило эффективность их использования и использования местных ресурсов.

P.S.

Сельский комитет явился тем устойчивым органом, который смог объединить ОМСУ, госучреждения и институты гражданского общества для решения местных проблем, мобилизовать все ресурсы и завоевать авторитет у жителей Араванского района. Изменилось сознание людей, они поверили в собственные силы. Теперь, благодаря работе Сельских комитетов население знает, что истинная сила в единении.

Контактные данные

Общественный фонд «Мехр-Шафкат»

715320, Кыргызская Республика

Ошская область, Араванский район

с. Араван, ул. Тапматова, 1

тел./факс: +996 (3231) 26265, 22774

Е-mail: mehrshavkat@mail.ru

Руководитель: Тилевалдиева Махарам Халдаровна

Кыргызская Республика

Ошская область, Араванский район

Чек Абад айыл окмоту.

Глава АО: Мамыров Мухтар

Источники информации

1. И использованы материалы по деятельности сельских комитетов, предоставленные сотрудниками ОФ «Мехр-Шафкат».
2. И использованы материалы встречи и интервью с рук. ОФ «Мехр-Шафкат» Тилевалдиевой Махарам, с членами сельских комитетов (Сайдахматова Н, Холматов Х, Кудайбердиева С), ГСП (Тешебаева Э, Кадыров Н) и сотрудников организации ОФ «Мехр-Шафкат» (Каримова Замира, Саида Акматакунова)
3. Брошюра ОФ «Мехр-Шафкат» под названием «Повышение уровня жизни населения через интегрированное развитие сообществ», 2006г.

Общественные формирования как ресурс города (ОФ «Бактынур-Ош»)

Аннотация

С целью сохранения чистоты в городе Ош ОФ «Бактынур-Ош», Территориальный Совет №10 г. Ош и мэрия совместными усилиями, внесли ряд изменений в систему очистки и вывоза мусора. Активное участие в этом процессе приняли и сами жители этой территории. На примере одного Территориального Совета г. Ош, описана технология

социального партнерства по очистке территории, полученные результаты и изменения в сообществе.

Общие сведения

Уставными целями ОФ «Бактынур Ош» является «Устойчивое развитие уровня жизни членов общины за счет продвижении общественно-значимых интересов и защита гражданских прав жителей г. Ош». С момента создания с 2003г. организация стала повышать свой потенциал в обучающих программах для НПО в ОРЦ «Интербилим», ЦПГО г. Ош.

Эта организация расположена в Территориальном Совете³ «Курманжан Датка» №10 г. Ош, где проживают около 42000 человек. В состав территориального совета входят 5 квартальных комитетов, 72 этажных дома и 31 улица. Антисанитарное состояние района уже давно волновало жителей, они не раз обращались в ОФ «Бактынур Ош» с просьбой помочь решить эту проблему. Эту инициативу жителей поддержал председатель ТС, который также был заинтересован в чистоте этой территории. ТС «Курманжан Датка» является муниципальным учреждением мэрии, соответственно и заработную плату ТС получает из городского бюджета. Всего в г.Ош зарегистрировано 10 ТС.

Предыстория

Руководитель ОФ «Бактынур Ош» и Председатель ТС №10 много думали о том, как улучшить систему очистки территории. Ежеквартальные субботники, проводимые жителями, школьниками и



студентами, обеспечивали чистоту временно. Подумав, решили повысить уровень сознания жителей путем проведения агитационных работ и обучений, для этого требовались некоторые финансовые затраты. Сотрудники ОФ «Бактынур

³ Территориальные Советы – орган управления территориальными делениями города. Учредителями этих организаций является мэрия, но высшим органом управления является общее собрание жителей этого региона.

Опш» в январе 2004г. обратились в ОРЦ «Интербилим» за консультацией по решению проблемы мусора. Там им рассказали о программе АЦПГО, которая направлена на поддержку участия граждан в принятии решений органами власти. Эта программа могла бы помочь довести проблему ТС до тех госструктур, которые отвечают за уборку мусора. Но, для реализации этого проекта, надо было узнать, является ли эта проблема приоритетной для большинства жителей этого участка. ОФ «Бактынур Опш» в начале 2004г., инструментом PRA провели оценку потребности населения, в результате которой почти 80% из 60 участвующих остановились на решении проблемы мусора. Население, представители ТС и кв. комитетов, домкомы, школы и ВУЗы, расположенные в ТС №10, особо отметили создавшиеся угрозы для населения, возникшие вследствие загрязнения участка. Это увеличение численности крыс, которые являются активными распространителями вирусных заболеваний; мух; сброс мусора в реку Ак-Бура (река протекает вдоль участка), которой пользуются горожане, расположенные вниз по течению и др.

Во время PRA жители раскритиковали деятельность АО «Тазалык», а в несвоевременном проведении профилактических работ с грызунами обвинили санэпидемстанцию. В свою очередь, домкомы говорили о несвоевременной оплате жителями за мусор. В итоге, было решено провести общественные слушания о деятельности АО "Тазалык", занимающейся сбором мусора, а именно об использовании денежных средств, полученных от населения за услуги по вывозу мусора. Проектная заявка была разработана совместно ОФ «Бактынур Опш» и ТС «Курманжан Датка».

Как все начиналось?

Изначально были проведены обучения для жителей, домкомов, представителей квартальных комитетов по эффективному ведению переговоров, совместно была разработана стратегия продвижения интересов населения. Во время обучения была создана **рабочая группа** по координации дальнейших действий, в состав которой вошли ОФ «Бактынур Опш», работники квартальных комитетов, активных домкомов и администрации ТС.

В рамках проектной деятельности, было запланировано проведение опроса населения для сбора базовых данных относительно мусора: сколько раз в неделю выносятся мусор из территории, как часто вносят жители оплату за мусор, довольны ли жители услугами АО „Тазалык“ и

др. Такая информация нужна была как подтверждение наличия проблемы при ведении переговоров с АО «Тазалык» и администрацией мэрии, и для сопоставления с цифровыми данными результатов проекта. Сотрудники ОРЦ «Интербилим», ЦПГО г. Ош помогли в этом вопросе, подготовив из числа своих волонтеров независимых оценщиков для опроса населения.⁴ По результатам анкетного опроса оказалось, что систематически платят за мусор только 60%, мусор вывозится раз в 20 дней и 80% населения хотят знать, куда уходят их деньги, оплаченные за мусор. Анкетный опрос среди населения, состоялся в начале проектной деятельности и через четыре месяца после завершения проекта. В проведении опроса, активно помогли домкомы и квартальные комитеты, которых знали жители в лицо. Многие не открывали двери волонтерам или плохо отвечали на вопросы.

Действуя в сотрудничестве

Согласно результатам анкетного опроса, рабочая группа организовала общественные слушания по вывозу мусора среди жителей. Совместно с депутатами городского кенеша, избранных по этому округу, удалось убедить мэрию в том, чтобы АО «Тазалык» отчиталось перед населением. В целом, оплата жителей ТС №10, по данным АО «Тазалык», составляет лишь 55%. Оказалось, что АО «Тазалык» собирает деньги со всех жителей города, а вывозит мусор в территориях согласно расписанию, а не по тому какой участок исправно платит. В итоге общественного слушания жители отказались пользоваться услугами АО «Тазалык» и решили сами вывозить мусор, нанимая специальную технику на свои деньги.



Это решение жителей с целью обсуждения было вынесено на круглый стол. Всего было проведено 2 круглых стола: по мобилизации жителей для улучшения санитарного состояния и о передаче услуг очистки территории

⁴ Здесь использован инструмент МАР (менеджмент, основанный на результатах), который получен ЦПГО г. Ош во время обучений Урбан Институт (Вашингтон) при содействии АЦПГО.

самим ТС. На круглых столах приняли участие представители мэрии, 2 депутата городского кенеша, НПО, представители ТС, квартальных комитетов, домкомы, и представители санэпидемстанции. Решением круглого стола, было подготовлено письмо в городской кенеш, с просьбой передать услуги по сбору оплаты денег с населения за вывоз мусора Территориальным Советам. Мэрия решила удовлетворить обращение в том случае, если сами жители смогут улучшить механизм сбора денег за вывоз мусора. Это дело было временно поручено рабочей группе. Пилотным районом был отобран квартальный комитет №2.

В квартальном комитете №2 проживают 2,500 тыс. чел. Задача по активизации населения была одной из сложных. Много было квартирантов-студентов, на которых смогло бы повлиять руководство ВУЗов. Разъяснительные работы с населением проводили сами домкомы. На каждые десять домов было закреплено по одному активисту, который избирался на общем собрании жителей. Активист обходил дома, распространял информационные листы и осуществлял сбор денег за мусор. Работу активистам, пока шел процесс мобилизации, 2 месяца платила мэрия. Контролеры мэрии, осуществляющие сбор денег за вывоз мусора, были сняты с данного участка. Всего было оплачено активистам за 2 месяца - 8 тыс. сомов.

Вся деятельность координировалась рабочей группой, которая была создана изначально во время обучения. Домкомы и представители квартальных комитетов уточняли списки жителей, проводили перепись населения, т.е. составляли перечень фактически проживающих людей.

Таким образом, система оплаты улучшилась и к концу месяца активность жителей по оплате денег за мусор составила 80%. Мэрия обращение жителей ТС №10 вынесла на обсуждение городского кенеша, в результате, депутаты поддержали эту инициативу. На основании этого, мэрия издала Постановление «Об оплате за вывоз твердо-бытовых отходов и сбор за вывоз мусора с территорий населенных пунктов», согласно которому услуга по очистке территории передана Территориальным Советам.

Основная работа по мобилизации и внедрению механизмов оплаты за вывоз мусора началась в апреле 2004года и заняла 7 месяца. Сейчас рабочая группа продолжает самостоятельно осуществлять сбор денег за вывоз мусора и вывозить отходы два раза в неделю. С февраля 2005г.

по сегодняшний день в кв. комитете есть сэкономленные средства в размере 10 тыс. сомов.

Эта проектная деятельность со стороны АЦПГО получила поддержку в виде гранта в сумме 1396 долл. США. Грантовые деньги были направлены на прививание навыков лоббирования интересов и ведения эффективных переговоров. Проект был реализован в партнерстве с ТС, который при реализации внес вклад в виде человеческих и технических ресурсов, в денежном эквиваленте вклад составляет 285 долл. США (это были специалисты и помещения, где проводились обучения и заседания рабочих групп).

Вклад ОФ «Бактынур Ош» составил 75 долл. США, плюс оплата работы бухгалтера проекта.

Это только вклады, которые можно измерить. Остальная деятельность партнеров, описанная в рамках проекта, является волонтерской.

Рабочая группа, созданная в начале проектной деятельности Постановлением мэрии, поддерживает и обеспечивает связь ОФ «Бактынур Ош» и ТС №10 по сегодняшний день. Эта группа проводит мониторинг за использованием денежных средств населения, за своевременным предоставлением отчетности перед жителями. Совместно проводят встречи по улучшению системы очистки территории.

ОФ «Бактынур Ош» провел пресс-конференцию по распространению положительного опыта среди горожан, где депутат городского кенеша А. Асанов сказал следующее: «Если бы этот вопрос не поднял ОФ «Бактынур Ош», мы бы не узнали, кто и как осуществляет очистку г. Ош. Кто является основным владельцем АО «Тазалык». Таким образом, они помогли предотвратить правонарушение. Сегодня неизвестно, где эта организация (АО «Тазалык») и что с ней стало. Мы должны поощрять такие инициативы и помогать всячески».

Данное высказывание депутата является признанием НПО. Депутаты городских кенешей всегда поддерживают инициативу своих избранных, но не всегда поддерживают связь с избирателями.

Результат/воздействие

В результате совместной деятельности ОФ «Бактынур Ош» и администрации Территориального Совета улучшилась система оплаты за мусор. Результаты повторного опроса населения, проведенного в Территориальном совете №10, после завершения деятельности через 4 месяца, показали увеличение контейнеров, и уменьшение мусора. Повысилась активность мэрии в решении данного вопроса. С их стороны дополнительно было установлено 4 контейнера.

Если раньше вывоз мусора осуществлялся один раз в 15-20 дней, то сейчас осуществляется два раза в неделю. ТС и спецавтобаза, в чьем

У нас есть три участка для мусора по 4 мусорных бака. В каждом участке закреплены свои уборщики, которым оплачивают деньги. Они контролируют, чтобы жители не разбрасывали мусор. Многим жителям стыдно бросать мусор, когда везде чисто...

**Нурматова А, пред.
кв. комитета №2.**

ведении находятся мусороуборочные машины, заключили договор, согласно которому за отдельную оплату ТС нанимает мусороуборочные машины. ТС раз в квартал отчитывается перед населением, о распределении и использовании денежных средств.

У жителей повысилась инициативность. Они сами стали контролировать тех, кто не доносит мусор до контейнеров.

Представители ОФ «Бактынур Ош» в качестве эксперта систематически приглашаются госструктурой и другими общественными институтами в проекты по

улучшению системы очистки города.

Результаты партнерской деятельности заинтересовали и других доноров. В 2005г. дальнейшая партнерская деятельность ОФ «Бактынур Ош» и ТС по соблюдению чистоты, была поддержана Фондом Сороса. Согласно этому система «Прозрачной бухгалтерии» была усовершенствована, под мусорные баки мэрия построила бетонные площадки, внедрена система прессовки мусора. На грантовые средства ФСК (9060 долл. США) были закуплены 3 прессовочные машины. Прессовка мусора снижает массу и облегчает ее вывоз. В настоящее время этот проект работает по кв. комитету №2, но в дальнейших планах есть идея распространить и в другие кв. комитеты.

ОФ «Бактынур Ош» и в целом сообщество ТС «Курманжан Датка» повысили навыки по ведению диалога с органами власти по отстаиванию своих интересов, научились отслеживать вложенные деньги.

ОФ «Бактынур Ош» показал успешное управление партнерством, которое было направлено на удовлетворение интересов «клиентов» и дало возможность жителям самим выбрать поставщика услуг. Отрадно, что Мэрия и депутаты городского кенеша, прислушались к результатам общественных слушаний и опроса населения, что в итоге улучшило коммуникацию. В свою очередь, партнеры и население увидели эффективность партнерских проектов: рациональное использование вкладов, ориентированных на результат.

Ключевые факторы успеха

✓ Существенная поддержка со стороны мэрии. Издание Постановления от 25 января 2005 г. «Об оплате за вывоз твердо-бытовых отходов и сбора за вывоз мусора с территорий населенных пунктов», согласно которому, сбор оплаты за мусор и ее вывоз осуществляется ТС. Это создало благоприятную почву для участия населения в управлении деятельности по вывозу мусора.

✓ Участие депутатов городского кенеша во всех мероприятиях, оказало хорошее влияние на мэрию. Они смогли выступить тем органом, который помог услышать чаяния сообщества. Во время круглых столов, они настояли на том, чтобы проверили деятельность АО «Тазалык» и организационно-правовую структуру этой организации. Вследствие проверки, обнаружилось много нарушений в их деятельности, был уволен директор АО «Тазалык». В настоящее время, мэрия осуществляет очистку города через автобазу г. Ош. Если бы не депутаты городского кенеша, то вряд ли НПО и сообществу удалось бы заставить АО «Тазалык» отчитаться перед населением. Стратегия влияния на власть через депутатов является одним успешных

Вот что говорит мэр г. Ош Исаков Ж.И.:

«Мы очень заинтересованы в устойчивом партнерстве с ГО, они помогают нам получать обратную связь от жителей. Мы расходует из бюджета деньги на ремонт дороги, освещение и другое, но не всегда знаем, отвечают ли они требованиям жителей. В следующий раз в проекты по мусору мы намерены вложить 50% денежных средств. Мы готовы поддержать и другие проекты ГО.»

фактором построения коммуникации между сообществом и исполнительной ветвью власти.

✓ Убедительными были результаты анкетного опроса. Это были мнения жителей, против которых не было аргументов у исполнительной ветви власти.

Извлеченные уроки

В ходе проектной деятельности были и свои трудности. Трения были изначально с мэрией. Они думали, что результатами проекта будут реальные продукты в виде контейнеров, очистительной техники и др. Когда узнали, что проект направлен на активизацию населения и эффективное использование средств жителей, то их участие стало пассивным. И только настоянием и заинтересованностью самого ТС и депутатов городского кенеша удалось убедить сотрудников мэрии в полезности проведенной работы.

Контактная информация

ОФ «Бактынур Ош»,

г. Ош, ул. Исанова 55/4, тел.: (03222 5-30-35)

Асанов Т.

Территориальный Совет №10,

г. Ош, ул. Петрова, тел.: (03222 5-41-78)

Источники информации

1. Материалы проекта «ТС «Курманжан-Датка» за чистоту», реализованный ОФ «Бактынур Ош» при поддержке АЦПГО, 2004г.
2. Цитаты из интервью с Исаковым Ж. (мэр г.Ош), Асановым Т. (рук. ОФ «Бактынур Ош»), Нурматовой А. (пред.кв.ком. №2), жителями ТС «Курманжан Датка».

Правовое сознание как основа компетентного ведения

диалога

(ОО «Сооп-Кочу»)

«Сильная демократия характеризуется политикой участия, другими словами, это – самоуправление граждан,

а не управление от имени граждан».
Бенджамин Барбер

Аннотация

Члены сообщества с. Куу-Майдан Ноокатского района в течение трех лет страдали частым отключением электричества. Они не понимали, в связи с чем, это происходит. Говорили о большой задолженности жителей за электричество перед РЭС. Хотя во время встреч членов сообществ выяснялось, что многие жители регулярно оплачивают счета за электричество.

Большинство местных жителей, являются членами ОО «Сооп - Кочу». Опираясь на личный опыт сотрудничества с местными государственными структурами, члены этой организации начали диалог с сотрудниками РЭС, с целью выяснения этого вопроса. И диалог состоялся.....

Информация о партнерах

Общественное объединение «Сооп-Кочу», как неправительственная организация создана в 2003г., ранее эта организация существовала как инициативная группа общины (ИГО) с. Куу-Майдан.

Еще в 2001г. эта община стала целевой общиной ЦПГО г. Ош, в рамках программы Каунтерпарт Кыргызстан «Охват/мобилизация сообществ». Члены ИГО с. Куу-Майдан, очень благодарны этой программе за повышение потенциала по всем основным направлениям развития НПО.

Со дня своего существования ОО «Сооп-Кочу» провело кропотливую и объемную работу с населением: от обучений вплоть до защиты интересов. Совместными усилиями местного сообщества и органов МСУ было реализовано 6 общинных проектов. Общая сумма всех реализованных проектов составляет 20557,75 долл. США. Доля сообщества в этом равна 6894.28 долл. США, вклад кенеш айыл окмоту 2264.8 долл. США.

Сообщество с. Куу-Майдан, благодаря усилиям членов ОО «Сооп - Кочу» признано местными госорганами одним из лучших по мобилизации жителей в решении местных проблем. Не зря областная

администрация в 2004г. решила провести конференцию, посвященную «Социальной мобилизации» именно в этом селе.

Администрация Кенешского айыл окмоту является надежным и давним партнером ОО «Сооп-Кочу». Это НПО прочно заняла позицию лидера и партнера в глазах айыл окмоту. В установлении контактов ОО «Сооп-Кочу» с руководством Районной электростанции посильную помощь оказал сам глава айыл окмоту.

Содержание



Проблема электроэнергии была особо подчеркнута местным населением в 2004г., во время проведения исследования нужд села (РСА). В нем приняли участие жители 3-х сёл кенешской сельской управы. Проблема отключения света респондентами определена

самой приоритетной. По результатам исследования был составлен план деятельности общины (ПДО) и определены пути решения проблемы.

Правительство прикладывает определенные усилия по урегулированию взаимоотношений между РЭС и потребителями: принимает правовые акты, кодексы, постановления (Указ Президента Кыргызской Республики от 8 января 1997 года «О совершенствовании системы управления энергетической отрасли» и др.). В одно время правительство объявило, что электроэнергия будет самым дешевым видом топлива. Но жизнь показала обратное: правовые акты на местах не

«Наши лидеры женских групп взаимопомощи, которые занимаются кройкой и шитьем, из-за частого отключения электричества не могут во время приготовить заказ. Для поддержания доходоприносящей деятельности используют кредитные средства. Во время обучений мы узнали, что администрация РЭС должна заключать с мини предприятиями договора, на основе которых мы можем оспорить нарушение прав и восстановить ущерб».

**Кадырова Т., рук. ОО
«Гульмайдан».**

выполняются, население о них почти ничего не знает, или чиновники не хотят, чтобы население знало о своих правах.

Многие организации, школы, детские сады, а также многие жители перешли от угольного топлива на электричество, потому что, несмотря на рост цен, оно остаётся пока дешёвым видом топлива (0,43 сома, уголь – 2 сома 60 тыйына за килограмм). Хотя тарифы за энергоносители за 10 лет сильно повысились, но заработная плата и доход большинства населения, особенно в сельской местности, остались на прежнем уровне. Рост цен на энергоносители и низкий доход населения привели к нарушению взаимоотношения между РЭС и потребителем. 50% населения, из-за отсутствия наличных денег не может оплатить счета за электроэнергию, а работники РЭС совместно с местными властями усилили давление не только на неплательщиков, но и на все население.

Работники РЭС, пользуясь незнанием жителей своих прав и невозможностью своевременно выплачивать долги за электроэнергию, занимаются вымогательством, незаконными поборами. Были случаи, когда участковые РЭС, запугивая жителей актами, брали взятки, выписывали фиктивные квитанции, и деньги не попадая в государственную казну, присваивались контролерами.

Задолженность населения погашена почти на 80 %, но, жители, заплатившие наперёд деньги за электроэнергию, наравне с задолжниками продолжают страдать от регулярных отключений электричества.

Долго думали члены ОО «Сооп-Кочу» над тем, как разрешить этот вопрос.

Надо было провести работу с каждым жителем и удостовериться о неимении задолженности перед РЭС, затем совместно убедить РЭС предпринять какие-либо меры по пресечению случаев отключения электричества.

Как пришли к партнерству?

Провести разъяснительную работу с каждым из жителей было очень сложно. Родилась идея работы с населением через местных лидеров и активистов. Впереди предстояла большая работа по обучению лидеров навыкам работы с населением и тем правам, которыми должны владеть жители при получении услуги по электропотреблению. ОО «Сооп-

Кочу» успешно справилось и с этой задачей. В целом, было подготовлено 20 активистов по теме: «Права и обязанности организаций и потребителей электроэнергии».

Затем в трех селах состоялись круглые столы с участием ОО «Сооп-Кочу», депутатов местных кенешей, представителей РЭС и органов МСУ. В ходе обсуждения представители РЭС озвучили причины частого отключения электричества, которые объясняются большой задолженностью жителей вышеуказанных сел. Сумма была довольно



большая. На вопрос: «Почему не отключают электричество адресно?», сотрудники РЭС ответили, что это помогает работать с задолжниками.

Когда электричество отключается полностью, есть возможность того, что

активные граждане могут каким-то образом повлиять на неплательщиков, т.е. в порыве гнева активный житель сможет пристыдить и упрекнуть соседа в том, что из-за него он лишен доступа к электричеству. Со стороны РЭС были также обвинения в сторону жителей относительно воровства электричества.

Результаты региональных круглых столов были вынесены на обсуждение общего круглого стола. На итоговом круглом столе аккумулированы предложения всех трех круглых столов. В целях обеспечения прозрачности в деятельности РЭС и повышения ответственности жителей по рациональному использованию электричества и своевременной оплате за свет, решением круглого стола созданы совместные рабочие группы.

«Этот проект был полезен тем, что многие граждане узнали о льготах за электричество. Мы перечисляем льготные деньги в РЭС, но получают ли жители адресно эти льготы, мы не знаем. Теперь у них есть возможность потребовать свои права на получение скидок за оплату счетов по электричеству».

**Осмонова З., соц.
работник айыл окмоту**

Теперь, на каждой улице создано по одной рабочей группе, которые состоят из представителей сообщества, контролера и члена ОО «Сооп-Кочу».

Эти группы нанесли визиты почти во все дома сообщества, завели параллельный журнал учета оплаты за электричество. Копии этих данных внесены в компьютер ОО «Сооп-Кочу». Это позволило членам ОО «Сооп-Кочу» и контролерам электропотребления узнать реальную картину.

По результатам первых рейдов, по всей сельской управе выявлено следующее:

- 23 дома, используют электричество больше, чем фактически платят, что называется «воруют электричество»;
- 38 домохозяйств на руках есть квитанции об оплате, но они не попали в базу данных РЭС;
- в 79 домохозяйствах люди практически не живут: находятся в отъезде на работах, но у которых есть задолженность.

В заключение деятельности ОО «Сооп-Кочу» провел итоговой круглый стол по совместному обсуждению и вынесению решений по регулированию взаимоотношений РЭС с электропотребителями. Члены сообществ с/у Кенеш и ОО «Сооп-Кочу» совместно с депутатами местного кенеша и представителями айыл окмоту по итогам круглого стола подготовили обращение о рассмотрении Предложений, разработанных участниками круглого стола.

Результаты

- Согласно результатам совместно проведенных рейдов домохозяйств, электропотребители, которые «воруют» электричество оштрафованы, два контролера уволены за несвоевременное внесение денег населения в кассу.
- Улучшилась система ведения учета внесения оплаты населением за электричество. Практикуется адресное отключение электричества.
- Улучшилась связь с населением. Администрация РЭС при аварийных ситуациях, заранее предупреждают жителей об отключении электричества.

- Некоторые жители узнали о своих правах на электричество, среди них есть те, которые только после обучения узнали, что должны получать льготы по электричеству.
- Из 15 чел, по 5 чел. из каждого трех сел, при ОО «Сооп-Кочу» создан информационный комитет, который ведет электронный учет оплаты жителей за электричество. Этот же комитет систематически распространяет информацию среди жителей об их задолженности и тех участках, в которых расход электричества больше, чем фактический показатель на счетчиках.
- Построено партнерское сотрудничество между представителями сообщества и РЭС. Улучшена услуга по обеспечению населения электричеством. Оказано содействие деятельности РЭС: среди населения увеличилась оплата за электричество. В лице активистов местного сообщества сотрудники РЭС увидели хороший ресурс содействия деятельности госорганов.

Нам легче стало работать с населением, раньше мы их уговаривали заплатить за электричество, теперь нам помогают оказать воздействие на население представители айыл окмоту. Например, они говорят нам, когда будут поступать деньги пенсии или пособия. Во время выдачи денег населению мы присутствуем и сразу там же удерживаем оплату за электричество. Очень удобно проводить рейды с рабочими группами, один контролер не успевает фиксировать данные и обслужить население. Представителям рабочих групп из местных жителей легче отслеживать целевое использование электричества.

Самидинов К., сотрудник РЭС по обслуживанию трансформаторов

Ключевые факторы успеха

- Эффективному построению диалога способствовали обучения среди сообществ, а также консультации юристов.
- Подготовленные модераторы из числа активистов, стали своего рода «агентами перемен», которые на местах способствовали успешному проведению круглых столов и работы с населением.
- Немаловажную роль в установлении партнерства сыграли налаженные в предыдущем взаимоотношения между ОО «Сооп-Кочу» и местными органами МСУ. Органы МСУ оказали существенное влияние на РЭС: они рекомендовали НПО как хороший потенциал в решении местных проблем. Местные чиновники хорошо знают членов ОО «Сооп-Кочу» и иногда приглашают их для разработки проекта, с целью привлечения грантов для айыл окмоту. ОО «Сооп-Кочу» пользуется среди жителей и госорганов большим авторитетом в деле развития

сообществ, отличается прозрачным управлением и устойчивостью проведенной деятельности.

■ Удачно использована стратегия распространения совместных действий через публикацию. Были изданы три номера информационных брошюр о проектной деятельности. Это улучшило доверие населения к РЭС.

Что следовало улучшить?

Сложно было работать напрямую с администрацией РЭС. Этот орган расположен в центре Ноокатского района. Иногда их представители не присутствовали во время проведения рабочих встреч или других мероприятий. Приходилось заранее оповещать и график рейдов назначать согласно занятости их контролеров. Эффективному построению диалога способствовал глава сельской управы кенеш и депутаты местных кенешей.

Иногда приходилось посылать обращения в Ош ПВЭС (Предприятие высоковольтных электросетей) с целью оказания воздействия на администрацию РЭС. Эти трения возникали лишь на первых этапах партнерства, а в последующем, когда при встречах и круглых столах прояснились цели партнерства, непонимания сократились.

P.S.

Данный пример успешного сотрудничества НПО, сообщества и РЭС является делегированием полномочий, или разделением деятельности, принятие равного участия в процессе активизации населения и улучшения системы оплаты.

И представители НПО, и представители сообщества, на себе осознали сложность работы с населением, особенно по сбору оплаты за электричество. В процессе совместной деятельности улучшилась прозрачность и подотчетность деятельности РЭС. И в этом активное содействие оказала ОО «Сооп-Кочу».

Контактные данные

ОО «Сооп-Кочу»,
С. Куу-Майдан, с\у Кенеш,
Ноокатский р-н, Ошская обл.

Тел.: (0502) 857017
Осмонов Курбанади

Районное электроуправление сети,
Г. Ноокат, Ошской области,
Жеенбеков Абдыжалил

Источники информации

1. Материалы проекта ОО «Куу-Майдан»
2. Интервью с руководителем ОО «Сооп-Кочу» - Осмоналиевым К.; с жителями с. Куу-Майдан, с. Кенеш, Ноокатского р/на, сотрудником РЭС – Самидиновым К.

Водный комитет как институт партнерства (ИГО «Аракет»)

Для того чтобы возобладало зло
достаточно уж того, чтобы
хорошие люди ничего не делали.
Эдмун Берг

Аннотация

Настоящий пример раскрывает особенности партнерских взаимоотношений Инициативной группы «Аракет» с органами местного самоуправления и жителями села Сай, построенных при реализации водного проекта. Исследование фокусируется на процессах формирования партнерских взаимоотношений в рамках предпроектной, проектной и постпроектной деятельности, и полученных результатах, на тех механизмах сотрудничества, которые обеспечивают долгосрочные взаимоотношения.

Общие сведения

Инициативная группа «Аракет» с. Сай Кара-Кульджинского района осуществляет свою деятельность через мобилизацию еще с 2001 года. Миссией организации является улучшение социально-экономического положения жителей села Сай (ЫлайТалаа АО) посредством

повышения активности населения, улучшения взаимодействия между местными институтами и социальной мобилизации.

Знания и навыки по социальной мобилизации, формированию команды, работе с населением были получены во время участия в обучающих программах Центра «Интербилим» г. Ош. Еще с 2002 года ИГ «Аракет» в партнерстве с органами МСУ работают над совместным решением проблем через совместное проведение оценки потребностей населения, совместную оценку местных ресурсов, разработку целей и задач предстоящей деятельности, реализацию совместных инициатив по привлечению денежных средств. Местные проблемы решаются как при поддержке донорских организаций, так и своими силами. И во всех случаях органы МСУ выступают в качестве партнеров.

Муниципалитет Ылайталаа образован в 1996 году на базе колхоза им. Карла Маркса Кара-Кульджинского района и территориально находится в составе Кара-Кульджинского района Ошской области. Данный муниципалитет охватывает пять сел, в число которых входят села Ылайталаа и Сай. Географически село Сай расположено в 15 км от районного центра и в 125 км к юго-востоку от областного центра города Ош в долине реки Тар. В виду того, что муниципалитет находится на дотации, как отмечает глава ОМСУ, село содержится государством, а местные налоги не в состоянии покрывать широкий спектр услуг. В связи с чем, в селах накопилось очень много нерешенных проблем социально-экономического плана.

Предыстория

В силу исторически и экономически сложившихся обстоятельств основным источником доходов населения с. Сай является животноводство, люди в большинстве своем разводят мелкий рогатый скот. А земледельцы, в основном выращивают подсолнечник. По словам местных жителей, в скором будущем станет совсем невыгодно выращивать и эту сельскохозяйственную культуру. Это не говоря уже о нерентабельности выращивания на сегодняшний день, пшеницы и табака. Кстати, табаководством население уже не занимается с 2000 года, когда упали цены на табак-сырец.

В этом контексте обеспечение бесперебойной подачи поливной воды является приоритетным и злободневным вопросом данного сообщества.

Ежегодно русло реки меняет свое расположение, вследствие чего, каждый год размывает водозаборную дамбу. В итоге, когда происходит спад уровня воды в период осень-зима-весна, вода по арыку не поступает. Поэтому в осенне-весенний период, когда необходима вода для полива, ее остро не хватает. Ежегодно для обеспечения поливной водой, местным населением и ОМСУ проводятся работы по устройству водозаборной дамбы. Из-за нехватки поливной воды в самый ответственный период, во время посадки и последнего полива перед сбором урожая, население со своих приусадебных участков не в состоянии получить в достаточном количестве высокий урожай, обеспечивающий дополнительный доход или экономию. Вследствие чего жителям села приходится восполнять за счет приобретения овощей и фруктов на близлежащих рынках. В особенности это сильно сказывается на малообеспеченных семьях, что приводит к росту расходов семейного бюджета.

Как ИГ укрепила партнерство с органами МСУ?

Для решения проблем с водой, Инициативная группа сообщества «Аракет», приняла решение обратиться в международные и местные организации, оказывающие услуги в этом направлении. ОРЦ «Интербилим» рекомендовал подать заявку на участие в программу «Доверие, взаимодействие, сотрудничество», реализуемую Центром «Интербилим» и Аллавида (Великобритания). Данная программа была направлена на улучшение потенциала в области партнерства, в котором есть грантовая поддержка партнерских инициатив.

Используя предыдущий опыт по совместному решению проблем, ИГ «Аракет» подала заявку на участие в этой программе. Проектная идея и заявка на участие в программе была рассмотрена и одобрена Консультационным Советом программы. Одним из ее компонентов было обучение, направленное на повышение потенциала участников программы по построению партнерства.

Обучение проходило параллельно с деятельностью на местах в сообществах. В самом начале еще раз совместно с

«В нашем случае основные партнеры были участники программы - ОМСУ, но и в этом случае мы имели гарантийные письма. В случаях, если партнером было бы другое лицо, мы бы очевидно заключили договор, хотя процесс заключения договора о сотрудничестве нам был не-знаком».

**Лидер ИГ «Аракет»
Канатбек Идрисов**

сообществом был пересмотрен состав ИГ, отобраны депутаты и представители из айыл окмоту для участия в проектной деятельности. Следует отметить, что обучение проходило совместно для представителей сообщества, представителей айыл окмоту и депутатов местных кенешей. Это способствовало укреплению командного духа, заложило основу совместного видения и разрешения проблем. Во время обучающей программы, участники также смогли определить интересы сторон, разграничить функциональные обязанности.

Первым делом в с. Сай была проведена оценка потребностей с участием всех субъектов ГО и представителей органов МСУ. Представители айыл окмоту принимали активное участие в оценке местных ресурсов, так как они хорошо владели достоверной информацией о муниципальных возможностях.

Сообща была определена цель, которая заключалась в создании условий бесперебойного обеспечения поливной водой приусадебные



участки с. Сай. В рамках проектной деятельности была проведена информационная кампания для жителей села Сай о целях и задачах проекта. Инициативная группа, совместно с органами МСУ, разработали график деятельности и назначили ответственные лица.

Население села Сай было мобилизовано для работы по реконструкции водозаборного сооружения и очистке основного арыка, также была проведена реконструкция водозаборного сооружения на реке Тар, обеспечивающая забор воды на основной арык села Сай.

Для реализации проекта была отобрана рабочая группа, состоящая из активных фермеров, специалистов по ирригации и депутатов местных кенешей. Администрация айыл окмоту помогли уточнить, сколько орошаемых земель осталось без поливной воды, кто хозяева этих земель, чтобы легко было установить размер вкладов за пользование водой.

Сообщество сделало вклад в виде человеческих, денежных, технических ресурсов, что в денежном эквиваленте составило 9750 сомов. Денежный вклад местного сообщества равен 19844 сомам. Грантовые средства

равны 46750 сомам. В целом для осуществления проектной деятельности было потрачено 76344 сомов.

Во время реализации проектной деятельности был проведен ряд обучающих сессий по «мониторингу и оценке проектной деятельности». Представители айыл окмоту и в особенности депутаты местных кенешей поняли, что мониторинг и оценка это не только контроль над целевым использованием денежных средств, но и задача по измерению эффективности проведенной деятельности и ее результативности. Ведь сама процедура оценки тоже требует хороших знаний и умения. Представители органов МСУ вошли в состав комитета по проведению мониторинга и оценки. Органы МСУ попробовали сами использовать метод оценки, применяемый гражданским обществом, и отметили полезность и эффективность данных инструментов, где есть не только отписка, но и есть реальные индикаторы, по которым можно измерить результат. Как отметил один из членов ИГ «Аракет»: «Сила программы: Участие Главы АО, соцработника, и депутата. Хотя раньше при реализации других проектов, всю ответственность за партнерство нес АО, а депутаты оказывались в стороне».



Результаты и воздействие

В результате совместной деятельности, сообщество достигло следующих результатов по улучшению своего социально-экономического статуса, а именно: построен водозабор; жители села Сай получили круглогодичный доступ к поливной воде на свои приусадебные участки; существенное снижение затрат фермеров на доставку воды к своим участкам; жители села Сай самостоятельно ухаживают за основным и отводными арыками

Помимо практических результатов, стоит также отметить не менее важные и более долгосрочные достижения и воздействие относительно улучшения партнерства. Доверие к ИГ «Аракет» со стороны айыл окмоту увеличилось. Лидер ОФ "Кенен бай бол" Оморкулова

Жылдыз отметила следующее: «То, что произошла задержка в реализации проекта и, несмотря на это, была обеспечена сохранность грантовых средств, сыграло положительную роль в повышении доверия ОМСУ к членам ИГ».

Намечается АО делегирование полномочий и ответственности сообществам или местной организации. Глава АО Каныбек Баатыров в своих планах видит ИГ «Аракет» в качестве достойного партнера: «Для ИГ «Аракет» АО выделит помещение под офис в селе Сай с передачей части полномочий и некоторых функций АО. С целью поддержания результатов проектной деятельности планируется внести новую бюджетную статью на содержание гидротехнических объектов, находящихся не на балансе АО, начиная с 2007 года».

Увеличение чувства ответственности друг перед другом (депутат местного кенеша попросил обсудить местный бюджет перед рабочей группой, чтобы посмотреть, сколько заложено финансовых средств на улучшение системы водопользования).

Новые знания, навыки и в особенности практический опыт, полученные в результате активной деятельности в течение реализации программы «Доверие, взаимодействие, сотрудничество», привели к тому, что ранее использованные технологии принятия решения преобразовались в более эффективные и качественные, за счет использования новых инструментов. Как отметил член ИГ Тендик Намашамов: «Наглядность и простота использованных инструментов РСА не вызывает сомнения у членов сообщества. Если раньше на сходах села и курултае, большинству участников было не понятно, как определялись приоритеты, что вызывало сомнения в верности принятого решения, то в настоящее время жители сами принимают активное участие в определении собственных проблем».

В образе действий ОМСУ происходят значительные изменения. Так члены ИГ отметили интересный факт: «За последний год повысилась заинтересованность главы айыл окмоту решать проблемы сообществ через мобилизацию и формирование партнерских отношений с НПО».

Факторы успеха

Устойчивые взаимоотношения между ИГ «Аракет» и органами МСУ состоялись благодаря следующим факторам:

- Совместному обучению представителей ИГ, депутатов местных кеңешей, органов МСУ. Уже во время обучения в участниках воспитался командный дух и чувство поддержки, были заложены основы доверия и прозрачности. Во время работы в группах, участники вместе делали наработки относительно решения различных проблем. Также был выявлен потенциал каждой из представленных сторон – кто лучше разбирается в ситуации территории и проблем представители айыл окмоту или сообщества, кто лучше владеет технологией управления территории. Была четко определена роль депутатов местного кеңеша и найдены точки соприкосновения и взаимного дополнения и понимания между ИГ, ОМСУ и жителями села.
- Участию депутатов местного кеңеша в процессе обучения и совместного принятия решений. Полученные знания им помогли разобраться в своих полномочиях, направлять органы МСУ на работу в партнерстве с институтами ГО. По местному законодательству депутаты местного кеңеша избираются населением, в полномочия которых входят рассмотрение и закрепление бюджета, разработка стратегического плана территории, принятие решений об эффективном использовании местных ресурсов. Обычно они избираются населением из числа активных жителей. Но, в отдаленных селах и тем более тогда, когда способные граждане уезжают в поисках работы в другие страны, очень трудно найти компетентных людей, а вновь избранных никто не обучает, они не знают как защитить интересы населения. Когда проходит заседание местного кеңеша председателем по законодательству является глава айыл окмоту, который в силу своей занимаемой позиции может оказать влияние на принятие решений. После программы они стали понимать, что решения надо принимать исключительно в интересах народа.
- Разделена ответственность за сохранение устойчивости результатов проектной деятельности. Создан водный комитет, в состав которого входят шесть человек членов ИГ, депутатов местного кеңеша и специалистов по ирригационной системе. Население, мобилизация которого лежит на ИГ, обязалось вносить денежный вклад в размере 10 сомов ежемесячно. Также депутаты местного кеңеша будут отстаивать интересы на заседаниях депутатов местного кеңеша при распределении бюджета по оказанию поддержки по техническому содержанию ирригационной системы. Сотрудник аппарата айыл окмоту ежегодно будет давать оценку о состоянии ирригационной

системы. Председатель комитета ежемесячно получает оклад в размере 400 сомов из вкладов, сделанных населением.

Тренер-консультант Программы «Доверие, Взаимодействие, Сотрудничество» Абдималик Карабашев отметил, что: «Фокус Программы ДВС, в грантовом компоненте, делался не на решение какой-либо одной проблемы как таковой, а на формирование условий сотрудничества и взаимодействия сообщества и ОМСУ в решении проблем сообщества».

Извлеченные уроки

Изначально обязанности каждой из сторон были совместно определены и закреплены в планах деятельности и гарантийными письмами, но не было учтено, как будет осуществляться ответственность каждой из сторон, и какие меры будут приниматься в случае не выполнения своих обязательств, описанных в гарантийных письмах.

В ходе реализации были случаи, когда одна из сторон не успевала по срокам или не выходила на работу. Подобные проблемы решались в рабочем порядке. Например, формировалась бригада по 10 дворов, в которой избирался лидер, и для каждой бригады были обозначены сроки и фронт работы. В состав каждой бригады входило по одному депутату. При этом, в каждой бригаде участники самостоятельно распределяли обязанности внутри группы. Важно отметить, что те, кто не мог выйти на работу в этот день имели возможность согласовать и заплатить стоимость участия, стоимость штрафа решалась внутри каждой группы (стоимость колебалась от 200 до 500 сомов). Таким образом, были сформированы 11 бригад. Дабы ежегодно не пересматривать объем работ, количество и состав бригад решили оставить, чтобы каждая из них отвечала за чистоту своих арыков. Это решение было принято на сходе села. Так были сформированы 11 неформальных местных институтов с внутренней иерархией, с конкретной и четко определенной целью - ежегодная очистка арыков, за каждой бригадой закреплен свой участок.

P.S.

Таким образом, население постепенно активизируется и вовлекается в процесс местного самоуправления. Инициативная группа «Аракет» и созданные в рамках проекта водные бригады являются своего рода

связующим звеном между айыл окмоту, депутатами местного кенеша и сообществом. Совместно разработанные механизмы устойчивого содержания ирригационной системы и водозабора, должны обеспечить долгосрочность результатов проекта, что может стать стимулом для дальнейших инициатив. Партнерство в данном сообществе, в результате проектной деятельности социальной мобилизация, переросло в устойчивые и долгосрочные партнерские отношения.

Контактные данные

ИГО «Аракет»,

Ошская область,
Кара-Кульджинский р/н,
С/У Ылай Талаа, с. Сай,
Идирисов Канатбек,
тел.: (0502) 853207

Ошская область,
Кара-Кульджинский р/н,
С/У Ылай Талаа, с. Сай,
Баатыров Каныбек,
тел.: (0502) 253343, (03239) 41160, 41280

Источники информации:

1. Использованы материалы отчетов тренеров программы ЦИБ/Аллавида «Доверие.Взаимодействие.Сотрудничество», Ош, 2006г..
2. Материалы интервью с главой айыл окмоту, членами ИГ, местными жителями с. Сай Кара-Кульджинского района Ошской области.

***Волонтеры как важное звено партнерства
(ОО «Альтиус»)***

Аннотация

Дети это наше будущее, от которых зависит дальнейшее формирование общества. Какой потенциал им заложен сегодня, с этим и встретим наше будущее. А вот в г.Жалалабат школьники, увлеченные компьютерными играми, мало придают этому значение.

Центр волонтеров «Альтиус» способствовал решению проблемы ухудшения посещаемости школьниками учебных занятий путем ограничения доступа детей к компьютерным играм. Результат был достигнут благодаря сотрудничеству с мэрией г.Жалалабат, Городского Кенеша, городского управления образования.

Общие сведения

Общественное объединение Агентство волонтерской службы «Альтиус» (в переводе с лат. «выше, сильнее») - это волонтерский центр, созданный при ОФ «Координационный центр поддержки НПО», ЦПГО г. Жалалабат. Он был зарегистрирован в 2004 г для оказания поддержки и содействия в развитии волонтерского движения в Кыргызстане. До официальной регистрации волонтеры принимали активное участие в деятельности ЦПГО Жалалабат, который и стал инициатором создания ОО «Альтиус».

ОФ «Координационный центр поддержки НПО» (ЦПГО) г. Жалалабат действует с 1997 года с целью оказания содействия вовлечению граждан в процесс принятия решений через развитие потенциала НПО. За весь период своего существования данный центр смог наладить хорошие взаимоотношения с органами МСУ. ОФ «Координационный центр поддержки НПО» является членом Координационного Совета мэрии г.Жалалабат. С 2004г. работает над улучшением услуг, предоставляемых органами МСУ на местах. Так, совместно с органами МСУ с.Акман созданы условия для получения дошкольного образования.

Как компьютерные увлечения влияют на процесс обучения?

Описание ситуации

С 1998 г ЦПГО Жалалабат обучают своих волонтеров всему, чему владеют сами. Начиная от обучения вплоть до вовлечения в процесс своей деятельности. Так, на одном из семинаров для волонтеров по улучшению партнерских отношений с госструктурами, участники обозначили деятельность по улучшению системы образования, как поле для совместной деятельности НПО и власти. Таким образом, родилась идея воплощения результатов обучения в реальность.

Для начала надо было определить, что влияет на качество образования, почему оно низкое? На эти и другие вопросы относительно повышения качества образования были получены ответы во время проведения совместной оценки нужд сообществ (РСА). Во время РСА учителя и представители городского управления образования «хором» просили помочь улучшить процесс посещения школьниками учебных заведений. Это проблема является одной из причин снижения качества образования. Так, из беседы с учениками, оказалось, что они заняты во время обучения не домашними делами, и не работают где-то в поте лица, а постигают азы обучения через компьютерные игры! Частое посещение детьми Интернет клубов подтвердили и владельцы этих заведений.



Миллионы людей со всего мира увлекаются компьютерными играми. Многие увлекаются ими серьезно, уделяя этому занятию много времени, зачастую в ущерб работе, учебе, семье. В г.

Жалалабат функционируют более 20 компьютерных игровых

залов, основными клиентами данных заведений являются дети-школьники. По данным городского управления образования в городе 17440 школьников, в один день игровой зал посещают минимум 150-200 школьников. Зачастую это происходит во время учебных занятий или поздно вечером (в позднее время суток есть скидка). Причиной сложившейся ситуации является отсутствие контроля посещения школьниками компьютерных игровых залов, а также отсутствие временных ограничений в пользовании компьютерами. Дети

постоянно просили у своих родителей деньги как минимум 30 сом, а порой просто выкрадывали их. Ухудшалось взаимоотношение родителей и детей, участились семейные конфликтные ситуации. Вечерами вместо того, чтобы отдыхать или готовиться к урокам, несовершеннолетние дети проводили свое время в компьютерных игровых залах, тем самым нанося вред своему здоровью. Данная ситуация потихоньку приводила к ухудшению образовательного процесса, психологической зависимости к компьютерным играм, к «раздвоению» личности на «Я виртуальная» и «Я реальная». Был случай, когда студент первого курса убил сторожа с целью кражи компьютерного оборудования, чтобы установить его дома и продолжить свой виртуальный мир. При этом пострадал не только игрок, но и родители, учителя и все окружение.

Таким образом, установление партнерских отношений между ключевыми лицами, принимающие решения, началось с марта 2005г при проведении РСА. Городское управление образования – предоставило статистику пропущенных занятий, мэрия помогла организовать встречи с директорами школ и владельцами интернет заведений.

Что было сделано в партнерстве?

Волонтерский центр «ОО Альтиус» прекрасно понимал, что в деятельность по улучшению посещения школьниками учебных заведений надо вовлечь те государственные органы, которые заинтересованы в решении этой проблемы. Таковыми стали мэрия г. Жалалабат, городское управление образования (ГУО), администрации средних школ города. Каждой организацией предварительно состоялись индивидуальные переговоры о том, как они смотрят на инициативу по решению этой проблемы. Переговоры имели положительный исход.

Цели проекта были направлены на лоббирование интересов родителей и учителей в вышестоящие органы власти: мэрию и ГУО, на привлечение внимания госорганов этому вопросу. Вышеуказанные институты и стали ключевыми лицами, от которых зависело решение данной проблемы. Но при реализации проекта, госорганы и НПО не оказались в разных сторонах баррикады: наоборот внесли равные вклады и властямущие даже увидели свою выгоду в решении этого вопроса. Проект был поддержан со стороны АЦПГО.

В ходе решения проблемы были организованы 2 круглых стола. На первом круглом столе участвовали все заинтересованные стороны: представители мэрии, городского кенеша, инспекции по делам несовершеннолетних, городского управления образования,



администрации школ, областной юстиции, родители. В конце данного мероприятия участники подготовили письмо, адресованное мэрии и ГК депутатов с просьбой принять меры, регулирующие доступ к компьютерным играм в дневное время, не больше 2-х часов в день, запретить

после 21:00 ч посещение детьми школьного возраста. Отрадно, что многие госструктуры поддержали идею организаторов и выразили желание помочь разрешить ситуацию. Это говорит о том, что проблема была актуальная, каждая из организаций понимала свою роль при решении данной проблемы.

Письмо было рассмотрено на очередной сессии городского кенеша и принято соответствующее постановление. Однако постановление было отклонено облюстицией, необходимо было доработать его. Для внесения поправок в проект постановления, обсуждения дальнейших шагов, распределения ролей и обязанностей был проведен второй круглый стол. Согласно устному договору мэрия не только предоставила помещение для проведения круглых столов, но и активно участвовала при организации; ГК депутатов – при подготовке и лоббировании проекта постановления в обл. юстицию, городское управление образования – предоставило цифровые показатели снижения посещаемости школьниками занятий, отслеживала показатели успеваемости и посещаемости в ходе решения проблемы; ИДН и правоохранные органы участвовали при проведении рейдов по интернет кафе, игровым залам, фиксировали нарушения и вели учет сколько несовершеннолетних детей продолжали посещать игровые залы в запрещенное время суток; школы непосредственно вели адресную работу со школьниками. ЦПГО Жалалабат выступил в роли консультанта.

Примечательно, что на втором круглом столе участники инициировали создание рабочей группы, в функции которой входила координация всей деятельности. В рабочую группу вошли по одному представителю от всех заинтересованных структур. Рабочей группой была проведена информационная кампания, выпущены брошюры, разъяснительные работы, неоднократно проводились встречи не только со школьниками и учителями, но и с родителями. В ходе совместной работы члены рабочей группы (соответственно те организации, которые они представляли) научились налаживать партнерство, эффективно применяя инструменты совместного процесса принятия решений, совместного планирования, распределения ролей и обязанностей между собой. Рабочая группа также отслеживала деятельность каждой из партнерствующих сторон и во время очередных встреч проводили обсуждения по полученным результатам.

До реализации проекта партнерская деятельность ограничивалась лишь участием на мероприятиях или разовыми вкладами со стороны госструктур. Решение вышеописанной проблемы положило начало новым устойчивым партнерским взаимоотношениям.

Планы на будущее

В настоящее время современные информационные технологии в сельские регионы нашей страны внедряются все больше и больше. Есть угроза распространения вышеописанной проблемы. В планах на будущее распространить опыт работы в те регионы, где функционируют игровые залы и интернет кафе.

Результаты и воздействие

Сотрудничество ОО “Альтиус” с госструктурами состоялось и имело результат: принято постановление, оно зарегистрировано в обл. юстиции с присвоением регистрационного номера № 14-6-06, сведения о государственной регистрации внесены в государственный реестр правовых актов. Согласно принятому нормативному акту, доступ детей в возрасте до 16 лет к компьютерным игровым залам в дневное время ограничивается до 2-х часов, а после 21⁰⁰ вообще запрещено впускать детей в игровые залы. Помимо этого, городскому отделу образования, городской СЭС, инспекции по делам несовершеннолетних, общественно-территориальным управам города Жалалабат предписано вести разъяснительные работы среди подростков и их родителей по нормированию доступа к компьютерным играм.

Таким образом, дети информированны о вреде компьютерных игр, увеличилась посещаемость детей в школах, улучшилось качество образования.

Помимо этого, создана группа из числа представителей НПО и мэрии, которая проводит рейды по контролю выполнения принятого Постановления по компьютерным игровым залам. Расходы по проведению рейдов возмещаются мэрией города Жалалабат.

У членов ОФ повысились навыки по партнерству, повысилось доверие госструктур к ЦПГО Жалалабат и к НКО в целом, в ходе партнерской работы они получили более четкое понятие о деятельности НКО.

Госструктура приобрела навыки по проведению круглых столов и встреч, депутаты городского кенеша - навыки лоббирования.

Многие интернет кафе города действуют в рамках постановления. Например, Интернет кафе “Титан”, расположенный в центре города, принял решение запретить играть несовершеннолетним детям в компьютерные игры, но при этом оставив доступ к другим видам компьютерного пользования, в том числе к сети Интернет, а также запретили детям вход в интернет клуб после 19.00.

Факторы успеха

- Создана рабочая группа из представителей госструктур и НКО, которая до сегодняшнего дня ведет мониторинг за исполнением постановления городского Кенеша компьютерными игровыми залами.
- Партнерство состоялось потому, что ЦПГО Жалалабат является одним из самых устойчивых, динамично развивающихся, узнаваемых НКО. Менеджер центра является членом координационного совета при областной и городской госадминистрации, что говорит о признании госструктурами высокого потенциала НКО, доверии к НКО. ЦПГО часто привлекают как экспертов в процессе принятия решения и при совместном планировании.

«Проблема была настолько сложной, что я не верила в изменение ситуации. Однако партнерство творит чудеса: были вовлечены все заинтересованные стороны, ключевые лица, договорились о вкладах, активно работали и у нас все получилось», - говорит одна из родителей Баймуратова Ч.

- Особенность описанной технологии построения коммуникации заключается в том, что в состав рабочей группы вошли ключевые лица, компетентные в решении сложившейся проблемы. Мэрия выполняла управленческую и административную функцию, ГОУ – предоставляла услуги по образованию.

Менеджером ЦПГО г. Жалалабат, Мавляновой Э, был сделан вывод о том, что один из главных факторов успеха партнерства с госорганами является человеческий фактор и личные качества. Проект удался исключительно благодаря пониманию мэра и председателя городского кенеша, они поверили в ожидаемые результаты проекта, и поддержали инициативу волонтеров ОО «Альтиус».

Трудности

При создании партнерских отношений трудно было для ОО «Альтиус» различить функции и полномочия мэрии и городского кенеша из-за недостаточных знаний в этой области, поэтому для волонтеров были организованы тренинги по данной тематике.

«Очень отраднo, что со стороны НПО, тем более молодежной, исходила подобная инициатива. На всех встречах мы говорим, что между разными секторами нужно устанавливать сотрудничество, прилагать совместные усилия в решении проблем. Проект, реализованный ОО «Альтиус» - реальный пример успешного сотрудничества» -

**Акбаров Н.,
сотрудник мэрии
г.Жалалабат**

За время решения проблемы поменялись 2 мэра и соответственно 2 вице-мэра, приходилось возвращаться назад и начинать все сначала. Разрешению проблемы также мешали бюрократические процессы. Например, запланированные сроки рассмотрения и принятия Постановления не совпадали с календарным планом заседаний городского кенеша. Постановление было возвращено на доработку в городской кенеш областным управлением юстиции в связи с отсутствием юридического заключения.

«Люди в организации приходят и уходят, а на принятый документ можно опираться. Когда отношения оформлены документально, повышается ответственность сторон», - **подчеркнула**

**Мавлянова Э.,
менеджер ЦПГО
Жалалабат**

Извлеченные уроки

При партнерской работе обязательно нужен документ, регулирующий отношения партнеров, т.е. необходимо заключить партнерские соглашения о взаимосотрудничестве, что было здесь упущено. Для принятия Постановления требовалось много времени, поскольку заседания депутатов городского кенеша проходят нерегулярно и с большими перерывами. Нужно учитывать и этот фактор при составлении плана действий. Для расширения базы поддержки (партнеров) следует активно вовлекать в деятельность проекта журналистов и через них информировать население о промежуточных результатах проектной деятельности.

P.S.

ОО АВС “Альтиус” в итоге своей деятельности пришло к выводу, что эффективнее решать проблему через партнерство, путем ведения переговоров за круглым столом, вовлекая заинтересованные стороны, устанавливая взаимосвязи между ними.

В целом очень мало примеров, когда молодежь инициирует какой-либо проект, она активно не вовлекается в решение местных проблем. Этот успешный пример совместной деятельности повысил активность молодежи, доказал, что к ним нужно прислушаться. Отрадно, что волонтеры смогли стать важным звеном при налаживании партнерства между НКО и госструктурами.

Контактная информация

ОФ “Координационный центр поддержки НПО”

ЦПГО Жалалабат,

Жалалабатская область, г Жалалабат, ул Токтогула 50/2

Телефон/факт: (03722) 20945, 20215, 26232

Эл.почта: cssja@ktnet.kg

Руководитель: Мавлянова Эльмира

ОО АВС “Альтиус”

Жалалабатская область, г Жалалабат, ул Токтогула 46/8

Эл. почта: altius@hotmail.kg,

Руководитель: Ахметова Рамиля

Мэрия города Жалалабат

Адрес: г. Жалалабат, 715600

ул. Жусупа Бакиева, 38

Телефон: (3722) 20540

Контактное лицо: Акбаров Н.

Источники информации

1. Использованы материалы проекта, предоставленные ОО «Альтиус»
2. Использованы материалы из интервью с менеджером ЦПГО Жалалабат Мавляновой Эльмирой, рук. ОО «Альтиус» Ахметовой Рамилей и др. сотрудниками организации.

***Партнерство – ключ к устойчивости общинных организаций
(ОО «Развитие сел Сузака»)*****Аннотация**

Общинные организации в Сузакском ОО работают в области доход приносящей деятельности, получая финансовую поддержку из местного фонда развития. Деятельность по развитию местного фонда развития улучшилась благодаря партнерству между общинными организациями и ОМСУ, областной и районной госадминистрациями. Результатом стало увеличение доходов домохозяйств, создание рабочих мест. В настоящее время у жителей есть свой местный фонд для поддержки малых проектов социального и экономического развития.

Общие сведения

Сузакский айыл окмоту расположен на расстоянии 15 км от областного центра г. Жалалабат. Численность населения составляет 34000 чел. В первый раз жители об общинных организациях услышали в 2000г., когда в их селе началась реализация программы «Децентрализация» ПРООН. По инициативе этой организации на территории Сузакского айыл окмоту созданы более 60 общинных организаций. В 2001 эти общинные организации объединились в неформальную сеть «Развитие сел Сузака».

В настоящее время неформальная сеть общинных организаций зарегистрирована как местное НПО Общественное объединение «Развитие сел Сузака». Членами этой организации стали не только представители общественности, но и представители местной и районной госадминистрации.

Развитие сообществ Сузакского района и решение местных проблем осуществлялось на местах в партнерстве с представителями Сузакского айыл окмоту.

Программа ПРООН в регионе была направлена на поддержку реформы децентрализации государственного управления и развитие местного самоуправления, через усиление местных сообществ. Деятельность Программы распространена почти во всех регионах нашей страны, как положительный пример механизма взаимодействия общинных организаций с органами местного самоуправления, который работает в Сузакском районе.

Описание ситуации/история вопроса

Как и все остальные страны бывшего Советского Союза, Кыргызстан получил в наследство множество проблем и пережитков социалистической эпохи. Непросто было после командной централизованной системы сделать первые шаги в построении демократического государства. Однако иного выбора у молодой суверенной республики не было. Не был исключением и Сузакский айыл окмоту. У людей царило иждивенческое настроение, понятие того, что кто-то за них решит их проблемы. Пассивность граждан явилась огромным барьером для усиления местной демократии и развития гражданского общества.

Любое сообщество богато человеческими ресурсами и сможет достигнуть реального прогресса только тогда, когда сами жители начнут разрабатывать новые и конструктивные пути мышления и методы реализации этих инициатив. И поэтому самым необходимым процессом явилось развитие

Общинная организация – это добровольная самоуправляемая организация, созданная физическими лицами на основе общности интересов и территории, в целях удовлетворения духовных, материальных и социальных потребностей членов общинной организации и местного сообщества

**Из закона КР «О
жамаатах (общинах) и
их объединениях»**

потенциала сообществ с тем, чтобы они могли предпринимать инициативы местного развития и могли самостоятельно разрешать проблемы. По инициативе ПРООН «Программы по децентрализации» в 2001г. сельчане были мобилизованы в общинные организации. Эти организации показали способность самостоятельного существования и управления, участия в принятии решений и понимания роли, а также ответственности по улучшению социального статуса населения.

В чем суть партнерства?

«Это замечательно, что мы смогли объединиться в общинные организации. Стало значительно легче решать свои проблемы, а ведь до этого мы не могли прийти к общему согласию. Мешали пустые разговоры и надежды на то, что кто-то сделает все за нас».

К. Турадулов, лидер общественной организации «Интернационал», с. Жаны Дыйкан, Сузак АО

В общинные организации Сузакского айыл окмоту жители объединялись по 10-20 человек, в основном по территориальному признаку на добровольной основе. Для их членов были организованы специальные тренинги, по разработке и реализации социальных проектов, совместному планированию, лидерству, бухгалтерскому учету и сбережению общинных организаций.

На своих общих собраниях члены общинных организаций в первую очередь обсуждали проблемы села. Из этих проблем совместно с участием представителей органов МСУ выбирали наиболее приоритетные и обсуждали пути их решения.

Результаты собраний общинных организаций с разработанными предложениями по развитию села учитывались на уровне айыл окмоту и айыльного кенеша, решение отобранных проблем включались в годовой и стратегический план развития. Таким образом, общинные организации активно участвовали в процессе совместного, стратегического планирования и принятия решений. Непосредственное участие общинных организаций в деятельности

«Совместное планирование прежде всего нужно мне — главе АО, если мы с населением совместно принимаем решения, то потом они делают со мной и ответственность».

Юнусов А, глава Сузак АО

ОМСУ позволило сплотить наиболее активные силы местного сообщества и мобилизовать местные ресурсы.

В 2000 г. со стороны ПРООН начала оказываться финансовая поддержка общинных организаций в виде предоставления микро-капитал-грантов (далее по тексту МКГ). Цель выделения Программой микро-капитал-грантов, заключалась в поддержании сотрудничества общинных организаций с органами местного самоуправления при решении местных социальных проблем. На начальном этапе МКГ служили стимулятором для воплощения идей, укрепления потенциала общинных организаций и способствовали приобретению ценного опыта местным сообществом по мобилизации внутренних ресурсов. В ходе реализации социальных проектов, общинные организации приобрели навыки по эффективному управлению финансовыми средствами и партнерством. Долевое участие сторон в формировании капиталов составило: ПРООН – 48%, 52% - средства айыл окмоту, общинных организаций и др. местных спонсоров. В проведении деятельности по предоставлению общинам микро-капитал-грантов, участие айыл окмоту не ограничивалось лишь денежным вкладом. Представители айыл окмоту были членами грантового комитета и активно принимали участие в процессе принятия решений. Грантовый комитет состоял из представителей лидеров Общинных организаций, местных НПО и айыл окмоту. В этот год силами общинных организаций, которые выиграли гранты, было решено ряд социально-локальных проблем. Но как улучшить проблемы, касающиеся всех сообществ Сузакского айыл окмоту? Это такие инфраструктурные проблемы как ремонт дороги, ремонт школ, улучшение оросительных каналов и др. Ни одна община не хотела самостоятельно решать проблемы, касающихся объектов общего пользования.

И в 2001г более 50 общинных организаций Сузакского айыл окмоту объединились в неформальную сеть общинных организаций под названием «Развитие сел Сузака». Данная организация получила юридический статус и по сей день работает как Общественное Объединение «Развитие сел Сузака». Членами

«Прежде мы не верили в то, что когда-нибудь сможем организовать свой фонд развития и тем более не знали, что за счет наших же вкладов автоматически будет пополняться его кредитный портфель. Теперь мы поверили в то, что жизнь можно изменить и для этого не требуются огромные суммы».

**Таштемирова Т,
общинная организация
«Ай-Данек»**

Общественной Организации являются и представители айыл окмоту, и депутаты местных кенешей. Это объединение дало возможность расширить сферу деятельности по привлечению средств и расширению возможностей по решению проблем на местах. Примечательно, что ОМСУ предоставили помещение для офиса организации в здании айыл окмоту на безвозмездной основе, что говорит об эффективной партнерской деятельности между ОО «Развитие сел Сузака» и айыл окмоту.

Все бы хорошо, да накопленные общинными организациями средства уходили на вклады при реализации социальных проектов, у общинных организаций для устойчивого развития шансов становилось все меньше и меньше. В конце 2001г был внедрен дополнительный механизм партнерства, с целью сохранения устойчивости общинных организаций. Для этого со стороны программы ПРООН по местному самоуправлению были выделены

«Как оказалось почти у всех сел республики множество общих бед. Это, прежде всего проблемы питьевой и поливной воды, отсутствие канализационных и ирригационных систем, отсутствие школ, общественных бань, дорог, медицинских центров. С учетом серьезности проблемы, общинные организации сами определяют очередность реализации проектов и получают одобрение со стороны власти. Это становится аксиомой: все трудности можно преодолеть только благодаря сотрудничеству и взаимопониманию между со-обществами и органами местного самоуправления»,

Жусупова Ч, ОО «Ширин»

средства в сумме 400.000 сом в виде гранта для финансирования проектов, приносящих доход общинным организациям. Грантовые средства были переведены на счет ОО «Развитие сел Сузака». При этом первоначальные вклады сторон составили: 80% - ПРООН, 10% вклад АО, 10% - ОО. Эти деньги составили портфель местного фонда развития (далее по тексту МФР⁵). С каждым годом за счет процентной возвратности пользователей – общинных организаций сумма МФР стала увеличиваться.

Основная цель МФР – увеличение доступа жамаатов и их объединений к финансовым

⁵ **МФР общинной организации** – это средства членов общинной организации. Они сформированы за счет членских взносов Общинных организаций, вкладов айыл окмоту, спонсорских взносов, а также других вкладов и добровольных пожертвований.

ресурсам для повышения благосостояния, занятости и доходов домашних хозяйств через реализацию прибыльных бизнес - проектов, запланированных жамаатами и их объединениями, а также местными НПО.

Особенностью работы ОО «Развитие сел Сузака» при управлении денежными средствами МФР является состав Правления, который состоит из председателя правления в лице главы АО, заместителя председателя – лидера общинной организации «Развитие сел Сузака», представителей государственной администрации района, государственных учреждений, общественных организаций. Состав Правления избирается прозрачно, на общем собрании членов ОО «Развитие сел Сузака» при участии представителей ОМСУ. Такое сотрудничество позволило управлять капиталами МФР более прозрачно, позволило выделять и финансировать наиболее эффективные и приоритетные проекты. Фонды взяли на себя ответственность за целевое использование средств, переданных на развитие местным общинным организациям. В процессе разработки бизнес -проектов АО предоставляет консультативную и техническую помощь в определении видов деятельности, приоритетных той или иной территории (переработка сельскохозяйственной продукции, развитие животноводства и растениеводства).

Процесс рассмотрения, утверждения и выдачи финансирования бизнес - проектов общинным организациям осуществляется под четким прозрачным руководством Правления ОО «Развитие сел Сузака». Оно также осуществляет мониторинг по реализации бизнес - проектов, устанавливает размер процентной возвратности к, основной сумме, а решения Правления, утверждаются на общем собрании членов ОО «Развитие сел Сузака». Председатель Правления и члены работают на общественных началах.

Представители сообществ говорят о том, что изначально каждая общинная организация работала самостоятельно, айыл окмоту при этом оказывал консультационную помощь. Затем постепенно АО начали активно вовлекаться в деятельность общинных организаций. Со стороны органов власти общинным организациям на местах делегированы такие полномочия как поддержание нормального морально-психологического климата на соответствующей территории, воспитание сограждан путем общественного воздействия (суды аксакалов, родительские комитеты).

Если общую стоимость реализованных проектов взять за 100%, то долевое участие сторон выглядит таким образом: общинные организации -42%, ПРООН-30 %, ОМСУ– 17%, райгосадминистрации – 5%, облгосадминистрации – 1%, бизнес- структура – 5%. Эта картина наглядно показывает, кто и как принимал участие при реализации проектов по развитию местных сообществ.

Результаты и воздействие

- Если изначально финансы МФР составляли 480.000 сом (из них 20 % вложения АО и общинных организаций), то на сегодня эта сумма равна 800.000 сом.
- У населения начало меняться отношение к существующему положению дел в сообществах. Люди четко знают возможности айыл окмоту в решении местных проблем, в некоторых случаях берут на себя ответственность по решению некоторых проблем местного значения.
- С помощью взаимодействия ОО «Развитие сел Сузака» и ОМСУ широкая часть населения привлечена к управлению делами местного значения, а также преодолено чувство иждивенчества в народе, выявлены скрытые ресурсы для решения местных проблем.
- Органы МСУ стали относиться к общинным организациям как к партнерам, сотрудничество с которыми только укрепляет самоуправление. А участники общинных организаций почувствовали возможности и силу, осознали необходимость выдвижения собственных инициатив и участия в местных делах.
- Члены общинных организаций поняли, что они сами непосредственно участвуют в развитии села и в будущем, с увеличением сбережений можно решать не только местные проблемы по строительству социальных объектов, но и решать экономические, хозяйственные вопросы.
- Успешный опыт работы Ассоциации позволил увеличить заинтересованную среду и привлечь инвестиции для решения проблем села. Так, Фондом Сорос Кыргызстан оказана поддержка проекта на сумму 7511 \$.

Ключевые факторы успеха партнерства

- Эффективному сотрудничеству способствует механизм, созданный при ОО «Развитие сел Сузака», в котором Правление состоит из органов МСУ и общинных организаций. ОО «Развитие сел Сузака» продукт совместной инициативы айыл окмоту и сообществ. В формировании МФР есть доля каждого члена ОО, в связи, с чем и формировалась такое представительство в Правлении.
- Обучение и техническая помощь местного офиса ПРООН улучшили потенциал жителей и органов власти по социальному партнерству. Эта организация входит в состав наблюдательно совета ОО «Развитие сел Сузака», что помогает эффективному управлению организацией.

Извлеченные уроки

- Очень трудно было налаживать партнерские отношения из-за низкого потенциала членов общинных организаций, поэтому на первоначальном этапе необходимо особое внимание уделять их обучению.
- Трудно было внедрить механизм своевременной возвратности общинными организациями денежных средств МФР. ОО «Развитие сел Сузака» не в силах была самостоятельно решать такую проблему, только благодаря партнерству с ОМСУ ассоциация добивалась 100%-ой возвратности. Глава айыл окмоту совместно с лидерами общинных организаций и авторитетными аксакалами посещали задолжников и обсуждали пути выхода из кризиса, составлялся план действий с указанием сроков. Затем членами Правления, аксакалами и лидерами общинных организаций проводился мониторинг выполнения плана действий.

P.S.

Самое главное, жители осознали полезность сотрудничества общинных организаций с органами МСУ. В регионе появился свой фонд денежных средств, который поддерживает реализацию проектов приносящих доход, разработанных самими жителями. Это развеяло вопросы относительно поиска доноров, международных агентств

развития, ранее «просящие руки» превратились в «руки активного действия».

Сегодня члены общинных организаций Сузакского района твердо уверены в том, что инициативы развития могут материализоваться с участием населения и эффективного использования местных ресурсов.

Контактные данные

Общественное объединение “Развитие сел Сузака”

Жалалабатская область, Сузакский р/н,
с. Сузак. Ул. Дыйканпалван-6
Тел: (03748) 21478, 21843
E-mail: Jusupova1@ramler.ru
Контактное лицо: Жусупова Чинара

Жалалабатская область, Сузакский р/н,
Сузак АО, ул. Дыйканпалван-6
Тел: (03748) 21478, 21843
Глава АО: Юнусов Лутфулла

Программа ПРООН “Демократическое управление”

г. Жалалабат
пер. Тайгараева, 1а
Тел: (03722) 56561 72642
E-mail: jalalabat@dgov.undp.kg
Контактное лицо: Орозалиева Давлят

Источники информации

1. Использованы материалы из отчета «О реализации программы правительства Кыргызской Республики и ПРООН по местному самоуправлению», Бишкек 2005г.
2. Использованы материалы встречи и интервью со специалистом Программы ПРООН по демократическому управлению Таировым Ш., с руководителем общественного объединения «Развитие сел Сузака» Жусуповой Ч.
3. Использованы материалы по деятельности общинных организаций, предоставленные сотрудниками общественного объединения «Развитие сел Сузака».

***Межстрановое сотрудничество в построении мира
(ОФ «За международную толерантность»)***

«Лучший способ найти хорошую мысль —
иметь множество мыслей»

Автор неизвестен

Аннотация

Баткенская область, расположенная в приграничном регионе Кыргызстана, является одним из конфликтных зон. Местные жители, которые пережили Баткенские события 1999-2000гг., до сих пор содрогаются от воспоминаний тех времен и стараются не поддаваться террористическим влияниям и провокациям, подрывающие мирное сосуществование граждан двух стран. Данный пример раскрывает мирное решение вопроса, путем построения партнерских взаимоотношений между Баткенским районом Кыргызской Республики и Исфаринским районом Республики Таджикистан. Партнерство заключалось с целью смягчения конфликтов в приграничных зонах. Медиатором сторон стал ОФ «За международную толерантность» г. Баткен. Это НПО направило диалог конфликтующих сторон в русло сотрудничества.

Информация о партнерах

Общественный Фонд «За международную толерантность» (ОФМТ) является неправительственной организацией, осуществляющей свою деятельность на территории Центральной Азии. Официально ОФМТ был зарегистрирован в апреле 1998 года. Миссия ОФ «За международную толерантность». Продвижение культуры ненасилия и толерантности, предупреждение и ненасильственное разрешение конфликтов в Центральной Азии. Основой для организации послужил проект, который был инициирован УВКБ ООН в марте 1996 года в рамках стратегии ООН, по предотвращению насильственных конфликтов. После завершения проекта местные НПО и местные власти выразили большую заинтересованность в продолжение деятельности. Коллектив проекта, с целью продолжения деятельности на местном уровне, создали организацию ОФ «За международную толерантность». В настоящее время, эта организация является одной из самых крупных НПО не только в Кыргызстане, но в Центральной Азии. Сегодня многонациональный коллектив, в количестве 40 человек, усердно работает над реализацией своей миссии.

Баткенский офис ОФ «МТ» действует с конца 1998г. по двум программным направлениям:

- Предупреждение и ненасильственное разрешение межэтнических конфликтов в Ферганской долине;
- Расширение диалогового пространства и продвижение культуры ненасилия между гражданским обществом и институтами власти в Кыргызстане.

За все время реализации программной деятельности организации приходилось устанавливать контакты с разными органами государственной власти. Определенное партнерство было установлено в реализации проектной деятельности «Мирные инициативы сообществ», а также в проекте «Сеть НПО Ферганской долины – Долина Мира». Партнерство ОФ «За международную толерантность» с местными сообществами и айыл окмоту, заметно улучшилось после открытия при фонде «Центра поддержки гражданского общества».

Для справки:

Адресная зона Самаркандек – Чорку. В состав адресной зоны входят со стороны Кыргызской Республики:

Самаркандекская, Ак – Татырская и Ак – Сайской С/У.

Со стороны Республики Таджикистан:

Джамоат Сурх, г. Шураб, Джамоат Чорку, Джамоат Ворух.

В настоящем примере описывается сотрудничество между администрацией Баткенского района Кыргызской Республики, администрацией Исфаринского района Республики Таджикистан, ОФ «За Международную толерантность» г. Баткен. Субъектом для сотрудничества стал водный ресурс, находящийся в ведении двух стран Кыргызстана и Таджикистана.

Описание ситуации

Адресная зона Самаркандек – Чорку, расположена в предгорьях Памир - Алайского хребта в долине реки Исфаринка. Политической особенностью данной территории является наличие анклавов и полуанклавов соседних республик. Таким образом, многие ресурсы в этом регионе находятся на общем пользовании жителей Кыргызстана и Таджикистана. В силу своих географических и сухих климатических условий, основными занятиями жителей является земледелие и скотоводство. Вследствие чего постоянно ощущается недостаток природных ресурсов – земля пригодная для земледелия, пастбища, вода как поливная, так и питьевая. Так вода, которая проходит по территории Таджикистан и Кыргызстан, не всегда доходит до жителей

Таджикистана в связи с чем, возникают частые недовольства. А почему вода не доходит в полном объеме, пришлось выяснять совместно с участием жителей сторон Кыргызстана и Таджикистана.

Из истории водопроводной трассы

Водопроводная трасса «Ворух-Шураб» построена в 1969 году, протяженность равна 32 км, пропускная мощность составляет 210 л/с (литров в секунду). Из всей протяженности водной трассы по территории Кыргызстана проходит 12 км.

через населенные пункты Капчыгай, Уч-Добо, Ак-Татыр, Жаны Бак, и Самаркандек, остальные 20 км. через населенные пункты Ворух, Ходжа Аъло, Ляккан, Карабог, Чарбог Таджикистана. Вода поступает с зоны Кыргызстан. В целях согласования вопроса пользования водными ресурсами двух стран в 1965 году был составлен протокол между колхозом «Рават» и шахтоуправлением «Шураб» «Об отведении поливных и богарных земель под строительство питьевой водной трассы «Ворух – Шураб»». По результатам договоренности кыргызской стороной было отведено 14,5 га земель под строительство трассы, из них 2 га поливных земель и 11,9 богарной. Согласно протоколу на кыргызской территории разрешено установить 5 колодцев для отвода питьевой воды общим объемом потребления 10 л/с.

Для справки:

Сейчас количество жителей в данном регионе увеличилось с одновременным появлением новых населенных пунктов на территории КР с. Жаны-Бак, Уч-Добо, Ак-Сай, Жайылма. Основными жителями, которых стали переселенцы из города Шураб, этнические кыргызы с 1985 по настоящее время.

А. Кудаяров Руководитель
Водного комитета
«Андиген суу»

По истечении времени, представители кыргызских и таджикских селений, расположенных вдоль трассы начали устанавливать несанкционированный отбор воды посредством самовольной врезки и использования для полива. В итоге из возможных 210 л/с в г. Шураб в летнее время вода доходила в



объеме лишь 10-15 л/с, что не могло обеспечить нужды города. Важно отметить, что для города Шураб данная трасса является единственным источником поступления питьевой воды, при этом данная трасса была рассчитана по потребностям на 1969 год. Обезвоживание и напряженность с поливной и питьевой водой в г. Шураб вызывала ряд недовольств со стороны жителей. Так, в 2000г. произошел большой конфликт между сообществами Таджикистана и Кыргызстана, вплоть до серьезных разбирательств, с применением огнестрельных орудий.

Какие совместные усилия были предприняты?



ОФ «За международную толерантность» г. Баткен инициировал деятельность по урегулированию вопроса относительно водопользования. Но для начала надо было уточнить, в чьем ведении находится водный забор, кто отвечает за его содержание, почему вода

стала уменьшаться, как можно обеспечить равный доступ жителей Кыргызстана и Таджикистана к водным ресурсам. Получить ответ на эти и другие вопросы нельзя было без участия госорганов и специалистов водных систем. Так, ОФ «За международную толерантность» организовал встречи с лидерами сообществ и представителями айыл окмоту приграничных регионов, в ходе которых создана Инициативная группа из числа лидеров сообществ и представителей местных властей. Перед инициативной группой была поставлена следующая задача – согласовать количество водоотводов в данных селах и определить ответственных за дальнейшее распределение водных ресурсов.

Тогда инициативная группа еще не представляла, какую трудную и кропотливую работу предстояло им сделать. Координацию деятельности инициативной группы осуществляла ОФ «За международную толерантность». Сегодня члены инициативной группы испытывают гордость за свою деятельность, потому что есть реальные результаты, но когда оглядываются назад, их одолевают разные чувства: и радость, и разочарование, и неудовлетворенность, испытанные при

выполненной такой огромной, казалось порой невозможной, деятельности.

Всего по всей трассе в результате мониторинга инициативной группой было выявлено 110 водоотводов, затем было проведено совместное техническое исследование, на основе чего специалисты составили техническое обоснование. Техническое обоснование нашло утверждение со стороны представителей двух стран, во время очередных переговоров. В целом было проведено три межгосударственных переговоров, с участием представителей государственной администрации Баткенского района КР, Исфаринского района РТ. Если на первой встрече стороны обсуждали саму проблему и ее решение, то на второй – стороны пришли к решению об увеличении водоотводов на территории Кыргызстана в виду переселения этнических кыргызов с территории Таджикистана. Инициативная группа ознакомила жителей Кыргызстана и Таджикистана с техническим обоснованием на сходе сел, согласно чему четко очерчено количество водоотводов. Так, 4 водоотвода в с. Уч-Добо (КР), 4 водоотвода в с. Ак – Татыр(КР), 7 водоотводов в с. Жаны Бак (КР), 4 водоотвода в Джамоату Ворух (РТ).

Третья встреча сторон стала для водопользователей трассы «Ворух шураб» исторической. На этой встрече подписано соглашение о совместном пользовании водной трассой «Ворух-Шураб» четырьмя сторонами: Государственными администрациями Баткенского района КР и Исфаринского района РТ, ОФ «За международную толерантность» КР и НПО «Иттифок» РТ. Этот документ регулирует вопросы по соблюдению правовых норм в сфере водопользования и предупреждение взаимных претензий межрайонных и межгосударственных договоренностей. Соглашение подписано 9 декабря 2001 года.

Позже был заключен еще один договор относительно использования трассы «Ворух – Шураб». Предметом соглашения стало закрепление ответственности сторон по эффективному функционированию водопроводной трассы «Ворух – Шураб». На участках трассы Таджикистана, эта ответственность возложена на службу коммунального хозяйства г. Шураб. На участках трассы Кыргызстана ответственность возложена на Водный комитет «Андиген суу». Договор подписан 8 октября 2002 года.

Как отметил руководитель ОО «Андиген суу» Абдикадыра Кудаяров: «Переговорный процесс между РТ и КР проходил в течение одного года на межобластном уровне и не всегда он был прост. Принимали активное участие в переговорах - Аксакалы, авторитетные люди местных сел, Местные институты, администрация двух районов (Баткенская райадм., Исфаринская рай администрация) МСУ РТ и КР. Всего было 4 варианта договора, к концу года остановились на одном варианте. По самому договору обсуждение шло три дня, с 5 по 8 октября 2002 года.

Вот уже четыре года население приграничных районов Таджикистана и Кыргызстана не испытывает недостаток по нехватке питьевой воды, конфликты вокруг водопроводной трассы «Ворух Шураб» снизились до минимума. Все спорные вопросы решаются ОО «Андиген Суу» КР в партнерстве с НПО «Иттифок» РТ.

Вся эта деятельность, на благо людей, осуществлена в рамках проекта «Региональный Диалог и Развитие» ОФ «За международную толерантность» г.Баткен. Цель проекта – внесение вклада в предотвращение напряженности, споров и конфликтов на приграничных территориях и в многонациональных сообществах Кыргызстана и Таджикистана можно считать достигнутой.

Использованные технологии партнерства

- Проведено 14 КС с участием заинтересованных сторон;
- Проведены сходы жителей сел, вовлеченных в конфликтные процессы по вопросам с эксплуатацией водной трассы;
- Организованы серии встреч по обсуждению ситуаций и выработке плана действий с медиаторами проекта.

Результат/воздействие

- Ликвидированы 91 незаконных врезок на трассе «Ворух – Шураб», которые ранее приводили к бесконтрольному и не целевому отбору воды на данной трассе;
- Создана Наблюдательная Комиссия из 15 чел. по контролю эксплуатации водной трассы «Ворух – Шураб». Наблюдательная комиссия состоит из равного представительства двух стран.
- Создан в приграничном регионе Баткенского района водный комитет «Андиген суу» за счет объединения трех разных

-
- ассоциаций водопользователей, призванный обеспечить устойчивую эксплуатацию водокколонок трассы «Ворух – Шураб»;
 - Функционирует совместный Совет старейшин адресной зоны, призванный решать спорные вопросы на основе местных традиций;
 - Приобретен опыт межсекторального и межгосударственного взаимодействия на местном уровне, где роль инициаторов выполняли местные сообщества и НПО;
 - Снизилась конфликтность по вопросам питьевой воды в приграничных селах РТ и КР.

Факторы успеха

В установлении устойчивых партнерских отношений немаловажную роль сыграли следующие условия:

- проведение технических работ в сообществах адресной зоны, которые снизили напряженность по проблеме обеспечения поливной водой;
- наличие между представителями сообществ адресной зоны родственных и дружеских связей, а также непосредственное их участие и участие лидеров сообщества в неформальных переговорах;
- участие местных депутатов и руководителей айыл окмоту и жамаатов, а также заинтересованность местных государственных администраций Баткенского и Исфаринского районов в разрешении проблемы не используя силовые методы;
- заинтересованность жителей приграничных сообществ в дальнейшем самостоятельно решать свои проблемы;
- целенаправленная деятельность медиаторов проекта РДР, непрерывно работающих по разъяснению о необходимости закрытия незаконных водоотводов и о необходимости самостоятельного решения проблемы поливной воды с использованием альтернативных источников;
- обучение для медиаторов и представителей местных органов власти по конфликтологии и посредничеству

Извлеченные уроки

Как и во всех проектах, здесь также присутствовали определенные трудности при построении партнерства. Во время проведения

переговоров не были рассмотрены вопросы по разграничению ответственности сторон. Пришлось в следующий год организовать встречу по закреплению ответственности. Для себя ОФ «За международную толерантность» получил следующий урок: системность и комплексный подход в решении проблем, с обязательным привлечением всех заинтересованных сторон, с четким определением их роли в партнерстве и сфер ответственности.

Директор Баткенского регионального офиса ОФМТ Р. Абазбекова по этому поводу говорит следующее: «Ранее реализовывались проекты, которые проводили разовые акции и завершались. Во время проведения акций люди на короткое время забывали о своих проблемах, проект завершался, а люди так и оставались со своими не решенными проблемами. Результаты этого проекта, в отличие от предыдущих, обсуждаемые вопросы закреплены соглашениями и ответственными лицами».

P.S.

Из вышеизложенного опыта сотрудничества органов власти и НПО двух стран стало очевидно то, что большую роль в этих процессах играют межгосударственные соглашения и политическое пространство. Отрадно, что при решении вопроса регионы Республики Таджикистан выразили доверие ОФ «МТ». Но, приграничные проблемы требуют серьезного вмешательства со стороны Правительств двух стран. «До сегодняшнего дня нет закона, регулирующего спорные территории. Только тогда, когда правительство решит вопрос о спорных территориях можно говорить о решении большей части местных проблем» - отметил рук. регионального представительства ОФМТ Р. Абазбеков.

Контактная информация

Баткенская районная государственная администрация:

Кыргызская Республика, Баткенская область, Баткенский район,
г.Баткен, ул.Салихова 15, тел: 36168,36169,36117

Глава администрации / Аким: Ходжаев Д.

Баткенский Филиал ОФ «За международную толерантность»

Баткенская область, г. Баткен

Ул.Ходжаева 22,

Тел: 36100,36101

e-mail: btoled@ktnet.kg

Директор: Абазбеков Р.

Хукумат Исфаринского района.

Таджикская Республика, Согдийская область,

Исфаринский район, г.Исфара,

Ул.Ленина 20, тел: (009923462) 2244

Глава Хукумата Ёкубова Муhiba Бобохановна.

ОО Иттифок

Таджикская Республика, Согдийская область,

Исфаринский район, г.Исфара

Тел: 009923462) 27442

e-mail ittifok_i@mail.ru

Директор Захидова М.

Источники информации:

1. Материалы проекта «Региональный диалог и развитие» Общественного Фонда «За международную толерантность».
2. Цитаты из интервью с рук. ОФ «За международную толерантность» г. Баткен Р. Абазбековым, рук. ОО «Андыген Суу» А. Кудаяровым.

***Инициатива бюджетного партнерства
(ОФ «Инсан Лейлек»)***

Аннотация

Внедрение проекта «Инициатива бюджетного партнерства в Лейлекском районе» позволило населению понять, из каких категорий формируется местный бюджет, почему у государства не хватает средств на создание достойных условий жизни, на улучшение местной инфраструктуры. Совместными усилиями районного финансового отдела, органов МСУ и местных инициативных групп граждан,

проживающих в 3 сельских управах Лейлекского района Баткенской области, созданы условия прозрачного распределения местного бюджета, разработаны механизмы подотчетности органов МСУ и районных финансовых отделов о доходах и расходах по местному бюджету перед населением. Это стало возможным благодаря общественному фонду «Инсан-Лейлек».

Общие сведения

Баткенская область в Кыргызстане славится не только своими особенными урючными плантациями, но и мононациональностью, где уже несколько лет в дружбе и согласии живут такие национальности как таджики, кыргызы, узбеки, турки, месетинцы и др. Особенны в этом регионе и местные НПО, которые занимаются развитием сообществ, состоявших из разных этнических групп. Среди которых и ОФ «Инсан Лейлек». Данная организация создана в 2000г. с целью активизации участия местного сообщества, молодежи и женщин в демократических процессах. Вся программа деятельности НПО с момента создания осуществляется в тесном сотрудничестве с местным сообществом и органами власти. Так, с 2002г. по настоящее время построены тесные взаимоотношения с властью по развитию сельской молодежи. Совместными усилиями действуют Молодежные информационные ресурсные центры.

Другим примером сотрудничества является программа по внедрению и развитию форматов и процедур Публичной Политики. По результатам этой программы в 2005г. создан Совет межэтнического сотрудничества г. Исфана, который активно содействует предотвращению межэтнических конфликтов в регионе. Местное население верят в деятельность Совета больше, чем другим местным организациям. Здесь проблемы решаются быстрее. Сотрудники ОФ «Инсан Лейлек» видя, результативность работы Советов, придумались: «Почему бы не использовать эту модель сотрудничества при решении не только межэтнических, но и других проблем?». Так, в начале 2006г. ОФ «Инсан Лейлек» в партнерстве с Баткенской областной администрацией, аппаратом айыл окмоту и мэрией г. Сулюкта и г. Исфана провели в регионах общественные слушания, посвященные проблемам больных, нехватке и использованию питьевой и поливной воды, проблемам сельской молодежи и сельских женщин. Эта инициатива осуществлена исключительно за счет собственных средств ОФ и поддержки местной власти.

Можно обсуждать проблему, а также пути их решения, но для реализации принятых решений обязательны нужны денежные ресурсы. Население может сделать денежный вклад в решение проблемы один - два раза, но не постоянно. Единственное решение - это улучшению доходной части местных бюджетов.

Таким образом, началась работа по построению партнерства между айыл окмоту и сообществом в бюджетных процессах. Инициатива партнерства в вопросах бюджета (ИПБ) - это новое начинание, которое организует обсуждение вопросов бюджета среди широких слоев населения, с представителями сообщества проводится анализ местного бюджета и разработка альтернативных вариантов с участием депутатов местного кенеша. Эта деятельность осуществляется в трех демонстрационных зонах – Лейлекском районе Баткенской области, Кара-Бууринском районе Таласской области и Кочкорском районе Нарынской области.

Проектная деятельность «Инициатива бюджетного партнерства в Лейлекском районе» осуществлена в рамках программы оказания технической помощи Правительству Кыргызской Республики и организациям гражданского общества (ГО), которая финансируется Министерством Международного Развития (DFID) Правительства Великобритании.

История вопроса

Деньги, используемые органами местного самоуправления – это деньги народа. Следовательно, местная власть должна регулярно «советоваться» с народом о том, на что тратить средства и периодически отчитываться перед своими гражданами. К сожалению, до сих пор население не знает, как планируются расходная и доходная части местного бюджета, сколько уходит средств на социальные нужды населения, особенно на социально-уязвимые группы людей, сколько средств уходит на содержание муниципальной собственности. Каждый гражданин, живущий в том или ином сообществе должен задать себе простой вопрос «Принимаются ли во внимание нужды и интересы простых граждан?».

В некотором случае правовая база, определяющая участие граждан в принятии решений по бюджету, не является обязательным для государственных органов, что позволяет им свободно манипулировать мнениями граждан, используя их выборочно или вовсе игнорируя. Так, например, в Лейлекском районе общественности предлагается принять

участие в формировании бюджета путем организации Общественных Бюджетных Слушаний. Но эти процессы не позволяют узнать о том, насколько их пожелания существенно повлияли на окончательный вариант бюджета. Соответственно, в условиях отсутствия прозрачности в процессе утверждения бюджета нет возможности осуществить мониторинг эффективности бюджетных слушаний. В то же время органы государственной власти исправно отчитываются перед Правительством и международными донорами об эффективном использовании общественных бюджетных слушаний в качестве инструмента повышения прозрачности и подотчетности МСУ перед населением.

Общественные Слушания – это только один эпизод в долгом и последовательном бюджетном процессе. Поэтому в рамках данной инициативы основные цели были направлены на проведение оценки потребности того или иного села и выбор приоритетов, с учетом чего должна определиться расходная политика перераспределения или легитимизирования интересов жителей и МСУ в процессе обсуждения бюджета, осуществление мониторинга за исполнением бюджета и проведение оценки результатов.

Нынешняя ситуация с бюджетным процессом, проблемы неосведомленности большинства местного населения о бюджете, о возможности местного сообщества влиять на формирование местного бюджета и его расходование и многие другие вопросы были обсуждены на конференции по теме: «Бюджетное партнерство», на



которой приняли участие представители проекта DFID, минфина КР, администрации района, делегации трех пилотных а/о и сотрудники ОФ «Инсан-Лейлек». Результаты конференции подтвердили актуальность поставленных вопросов и необходимость институтов партнерства в реализации

деятельности по усовершенствованию местных бюджетов.

Как состоялось партнерство?

Активными участниками формирования и использования местных бюджетов являются райфинотдел, главы айыл окмоту и местное сообщество. Следовательно, партнерство должно закрепиться между вышеуказанными субъектами. Для реализации инициативы были отобраны 3 пилотные айыл окмоту. Эти айыл окмоту в Лейлекском районе являются дотационными, и сами главы айыл окмоту как и глава райадминистрации очень заинтересованы в повышении доходной части местных бюджетов через эффективное использование земель ФПС и муниципальной собственности. Но как это сделать далеко знают не все?



На первом этапе ИБП с апреля по июнь 2006 г. состоялись обучения сотрудников пилотных а/о, местных финансовых органов, местных депутатов, активных граждан по вопросам планирования бюджета на основе учета потребностей. Было проведено более 40 однодневных тренингов на темы: «Изучение нужд общины», «Местные бюджеты», «Статус и полномочия депутатов местных кенешей», «Построение партнерства», «Управление земель ФПС и муниципальной собственности», «Разработка бизнес-планов», «Стратегическое планирование при разработке местных бюджетов», «Народная правотворческая инициатива». Навыки, полученные во время обучения, способствовали эффективному проведению дальнейших совместных действий по местному бюджетированию.

Одним из форматов общего обсуждения и совместного принятия решений стали круглые столы, проведенные в трех селах. На круглых столах приняли участие аким Лейлекского района, депутат ЖК КР, НПО, лидеры и активисты, на которых обсуждались вопросы финансовой децентрализации республики, проблемы с переходом на

На первом этапе ИБП с апреля по июнь 2006 г. состоялись обучения сотрудников пилотных а/о, местных финансовых органов, местных депутатов, активных граждан по вопросам планирования бюджета на основе учета потребностей. Было проведено более 40

Камалова Райхан – бухгалтер Тогуз-Булакской сельской управы, участница круглого стола: «Мы должны рассматривать бюджет а/о как семейный бюджет. Сначала надо заработать деньги, а потом совместно решать, на что их потратить».

двухуровневый бюджет, вопросы повышения доходной части местных бюджетов.

Решениями круглых столов стало – активизация процессов вовлечения гражданского сектора в процесс составления местных бюджетов и разработки Местных Планов Развития, ведение в практику процесса независимого анализа местных бюджетов. Эти решения стали основанием для проведения на местах совместных бюджетных процессов.



знания о роли каждого в партнерской инициативе. Во время дискуссионных клубов определены проблемы сел и их приоритизация, совместно разработаны Планы Развития Сел, совместно рассмотрены расходные и доходные части бюджета. Это не одноразовые обсуждения, а последовательные обсуждения с местными гражданами проблем региона, которые должны заканчиваться результатом и решением до следующего обсуждения.

Но кто будет эти все решения притворять в жизнь и заниматься осуществлением на местах? Никто пока не знал. Этот же вопрос завис и во время работы членов дискуссионного клуба. Решением стало создание на местах, то есть в трех

В 3 пилотных айыл окмоту: Жаныжер, Тогуз Булак и Катран Лейлекского района проведены 12 дискуссионных клубов. Совместное участие в дискуссиях сотрудников айыл окмоту, активных граждан и депутатов местных кенешей улучшило

«Я раньше думал, что бюджет – это такой сложный непонятный документ и мне, фельдшеру по образованию и депутату местного кенеша, никогда не будет понятен язык цифр и терминов. Но после обучения по теме «Местные бюджеты», общения с финансистами и бухгалтерами, обсуждения статуса и полномочий депутатов МК на дискуссионных клубах, я начал ориентироваться в этом документе и уже стал задавать вопросы – почему и сколько?».

**Эрназаров Асырал –
житель села Жаштык
Жаныжерской сельской
управы.**

пилотных селах, бюджетных инициативных групп (БИГ). Это предложение поступило со стороны участников дискуссионных клубов. Жители в регионах сами формировали бюджетные группы из числа тех, кому они больше оказывают доверие. Члены БИГ – это лидеры и активисты села, представители женских советов и Советов Аксакалов, лидеры жамаатов и общинных организаций, члены Групп Взаимопомощи и Самопомощи, волонтеры и мобилизаторы международных проектов (ПРООН, Евросоюз) и местные неправительственные организации. Эти группы на местах проводят анализ местных бюджетов, создают различные бюджетные комитеты, разрабатывают бизнес – планы, совместно с местными депутатами а/о рассматривают альтернативный вариант местного бюджета.

Обучения, круглые столы, дискуссионные клубы были организованы ОФ «Инсан Лейлек» в рамках проекта «Инициатива бюджетного партнерства», помещения для проведения обучений предоставлены органами МСУ трех пилотных сел.

Дальнейшие действия

В дальнейшем планируется опыт деятельности БИГ распространить в другие регионы Баткенской области. На 2 этапе проекта ИБП с октября 2006 г. по сентябрь 2007 г. планируется реализация программы малых грантов для бюджетных инициативных групп (БИГ), образованных по итогам 1 этапа. На данный момент лидеры Бюджетных Инициативных Групп решили объединиться и зарегистрироваться как Общественное Объединение активных граждан «Сельская Инициатива». Данное объединение будет являться членской организацией, взносы которых, будут направлены на достижение уставных целей. Сейчас ведется работа по составлению Устава ОО. Они станут местными общественными институтами, которые по окончании проекта будут иметь хорошую техническую базу (компьютер, принтер, ксерокс), обученную сильную команду из числа местных активистов, депутатов местного кенеша, лидеров местных НПО. Это обеспечит устойчивое участие сообщества в бюджетных процессах и дальнейшее продолжение партнерства.



Результаты партнерства

По итогам 1 этапа в каждом пилотном а/о было обучено не менее 30 человек, которые объединились в Бюджетные инициативные группы. Соответственно в трех пилотных а/о их количество составило примерно 90 чел. Бюджетными инициативными группами были определены бюджетные приоритеты, на основе результатов по совместному изучению нужд местного сообщества, а также составлены паспорта пилотных а/о для учета всех имеющихся ресурсов. БИГ в селах являются своего рода движущей силой в местном бюджетировании, активизирует население в участии, проводят мониторинг за целевым использованием бюджетных средств. Если до проекта ИБП главы а/о, депутаты айыльных Кенешей не были заинтересованы в повышении доходной части местного бюджета, то после семинаров они стали изыскивать дополнительные резервы для пополнения бюджета. Так:

- в Катранском а/о глава а/о, главный бухгалтер и депутаты согласно предложению БИГ, внесли в проект бюджета на 2007 год средства на благоустройство муниципального рынка (установка ворот, прилавков), что позволит существенно увеличить доход за счет взимания платы с частного транспорта за въезд на территорию рынка и повышения сбора с торговцев за более благоустроенные места.

- в Жаныжерском а/о местные депутаты совместно с БИГ провели ревизию по землям ФПС (фонд перераспределения сельскохозяйственных земель) и выявили дополнительно 150 га неэффективно используемых земель, выданных по заниженным расценкам преуспевающим местным бизнесменам, которые три года платили в местный бюджет мизерную арендную плату.

- в Тогузбулакском а/а глава а/о инициировал подворную перепись автомобильного транспорта для повышения собираемости налога на транспорт. Эта деятельность осуществляется совместно с БИГ.

Самым главным достижением, по мнению сотрудников ОФ «Инсан-Лейлек», явилось изменение сознания участников семинаров в плане основного предназначения бюджета. Если раньше они считали, что бюджетные средства - это деньги государства, что ими имеют право распоряжаться только чиновники, то теперь они поняли, что это деньги народа, деньги, сформированные за счет налогоплательщиков. И

местное сообщество имеет право влиять на выбор бюджетных приоритетов и знать, куда расходуются бюджетные деньги.

Факторы успеха

- ✓ Успешное сотрудничество состоялось в связи присутствия особой заинтересованности местных органов власти. Главным заинтересованным лицом в обучении стал районный финансовый отдел. В свете планируемого перехода Кыргызстана на двухуровневый бюджет, обучение бухгалтеров айыл окмоту, явилось вкладом в повышении потенциала местных финансистов.
- ✓ Наличие поддержки райадминистрации и органов МСУ в виде: предоставление помещений для проведения мероприятий. На сегодня главы сельских управ предлагают комнату для деятельности БИГ, в будущем этот орган хотят сделать Центром Бюджетной Информации на селе.
- ✓ Участие некоторых мероприятиях таких высокопоставленных лиц как представителя Минфина и депутата ЖК придало вес обсуждаемому вопросу, что оказало политическую поддержку и повысило участие местных органов власти.

Аким Лейлекского района – Шайназаров Кубанычбек

Толонович: «Мне всегда казалось, что районные бюджеты и бюджеты айыл окмоту предназначены для сотрудников аппаратов государственных органов как основной документ, по которому мы должны придерживаться контрольных цифр, которые нам спускаются сверху. В рамках партнерства с ОФ «Инсан-Лейлек» и проекта «Инициатива Бюджетного Партнерства» я понял, что местные бюджеты – это, прежде всего, «бюджеты для людей»

местного бюджета.

Извлеченные уроки

В процессе реализации проекта ИБП были и свои трудности:

1. Сложности с включением в местный бюджет приоритетов, определенных участниками семинаров при совместном изучении нужд местных сообществ из-за крайней ограниченности бюджетных средств. Пути решения: выделение минимальных средств из статьи «Прочее» и поиск доноров для финансирования доходно-приносящих проектов для повышения доходной части

- препоны со стороны чиновников при получении некоторой бюджетной информации. Пути решения: была проведена разъяснительная работа о том, что по закону данная информация является открытой для доступа и отказ о предоставлении требуемой информации является нарушением закона.

2. неопределенность правительственных органов, в частности Министерства Экономики и Финансов в вопросах по переходу на двухуровневый бюджет.

P.S.

Таким образом, проведенный анализ пожеланий и мнений жителей трех пилотных айыл окмоту, помог составить альтернативный бюджет с учетом нужд и потребностей жителей, а не так, как было раньше: спускали готовый бюджет «сверху». Построено устойчивое и долгосрочное партнерство между сообществами, НПО и органами власти по улучшению местных бюджетов.

Контактная информация

Общественный Фонд «Инсан-Лейлек»

Баткенская область, Лейлекский район,
г.Исфана, ул.Кошмуратова 45,
тел: (03656) 3 61 06, 3 62 99.
Дербишева Гульнара.

Лейлекская районная государственная администрация.

Баткенская область, Лейлекский район,
ул.Кошмуратова 35. Тел: (03656) 3 61 00.

Айыл окмоту Баткенской области, Лейлекского района:

Жаныжерский айыл окмоту, с.Арка, Тел.: (03656) 3 21 00;
Тогуз-Булакский айыл окмоту, с.Мин-Жыгач, Тел.: (03656) 32 2 17;
Катранский айыл окмоту, с.Катран, Тел.: (03656) 2 28 45.

Источники информации:

1. Использованы материалы проекта «Инициатива бюджетного партнерства в Лейлекском районе» ОФ «Инсан Лейлек», 2006г.
2. Цитаты взяты из интервью с рук. ОФ «Инсан Лейлек» Дербишевой Г., с населением, органами власти, с чл. БИГ, вовлеченными в партнерскую инициативу по улучшению местного бюджета.

Об авторах

Сюзан Патрисия Берк – независимый консультант по управлению изменениями из Великобритании. В течение многих лет она разрабатывала и реализовывала проекты по развитию вместе с государственными и неправительственными организациями на международном и национальном уровнях. Работа Сюзан включала в себя написание и публикацию руководств для практикующих, во многих из которых содержались кейс-стади, иллюстрирующие примеры положительной практики. За последние четыре года Сюзан Патрисия Берк выпустила кейсы, содержащие информацию о проектах, реализованных на основе сообществ в Кыргызстане и Великобритании. Она также собрала материал относительно изменяющейся роли профессионалов, взяв их за основу для рецензирования и пересмотра профессионального тренинга, а также кейсы для пользователей о необходимости изменений, которые помогают организациям пересмотреть услуги, предоставляемые ими различным группам потребителей. Сюзан были составлены кейс-стади по Чуйской области: общественного объединения женской организации «Алга», села Ивановка, села Красная речка, села Отогон.

Мусалимова Тахмина Мирзалыевна - координатор проекта «Исследовательская работа в рамках Программы укрепления устойчивого и эффективного сотрудничества между правительством и ОГО Кыргызстана» ОО «Каунтерпарт - Шериктеп» и руководитель группы авторов данной книги. В некоммерческом секторе 10 лет. Имеет опыт разработки и администрирования более 9 проектов, поддержанных ХИВОС, УВКБ ООН, Каунтерпарт Интернешнл, Евросоюз, и программ в социальной сфере; многолетний опыт сотрудничества с государственными структурами, МСУ, НКО – сектором, специалист по мониторингу и оценке, тренер – консультант Каунтерпарт Интернешнл, Программы CASC CI, и АЦПГО. Автор кейс-стади Ассоциации операторов связи, общественного объединения инициативной молодежи «ЦеОНИС», общественного объединения «Сайрон» в данной книге.

Абдиева Банур Абдиевна, окончила Оренбургский государственный педагогический институт. Имеет опыт работы в вузах России, Кыргызстана, заведовала кафедрой психологии ИГУ имени Тыныстанова. Опыт работы в НКО более 15 лет, председатель Совета ОО ЦГИ «Лидер», член общественного муниципального Совета города Каракол, председатель под-форума развития сообществ Иссык-

кульского форума развития, член Совета директоров Ассоциации ЦПГО, член национальной сети «Женщины Могут Всё!». Автор кейс-стади Ысыккульской, Нарынской и Таласской областей.

Мамасалиева Гульгакы, менеджер Ошского Ресурсного Центра «Интербилим», тренер-консультант по развитию НПО/ООТ. В секторе гражданского общества с 1999г., имеет опыт работы по построению коммуникации между НПО/ООТ и органами власти и по проведению исследований в секторе НПО. Является разработчиком ряда проектов и обучающих программ по внедрению механизмов сотрудничества. Среди них такие проекты, как: «Разделенное лидерство» (2004-2005гг.); «Добросовестное управление, основанное на усовершенствовании услуг на местах» (2004г.); «Участие членов территориальных общественных советов в совершенствовании избирательной системы» (2004-2005гг.); «Доверие. Взаимодействие. Сотрудничество» (2005-2006гг.). С 2004г. является членом Координационного Совета мэрии г. Ош. Автор кейс-стади Ошской, Жалалабатской и Баткенской областей.

Сулайманова Фарида Жолдубаевна – имеет опыт работы в сфере НПО более 5 лет. Прошла стажировку по программе IREX «Проблемы современности» в США в 2003 г.; проходит обучение в магистратуре МРА (Управление НПО) Академии Управления при Президенте КР; является преподавателем английского языка в КГУ им. И. Арабаева. Осуществляла перевод материалов настоящей книги на английский язык.



Выражение признательности

Издание книги «Опыт Кыргызстана по развитию партнерства между государством и организациями гражданского общества» стало возможным благодаря финансовой поддержке Фонда Ага Хана.

Особую благодарность выражаем независимому консультанту Сюзан Патрисии Берк, представителю филиала Каунтерпарт Интернешнл Инк. в Кыргызстане Николасу Грею и председателю Правления общественного объединения «Каунтерпарт - Шериктеп» Анаре Алымкуловой за значительный вклад в процесс разработки кейс-стади и подготовки книги к изданию.

Выпуск этого издания невозможен был бы без поддержки местных органов самоуправления – айыл окмоту и представителей государственных структур, оказавших содействие в организации встреч и в процессе сбора информации.

Выражаем огромную признательность Общественному объединению женской организации «Алга» (г. Кант), Ошскому ресурсному центру «Интербилим» (г. Ош), Общественному объединению Центру поддержки гражданских инициатив «Лидер» (г. Каракол), Общественному объединению «Центр поддержки общественных организаций Нарынской области» (г. Нарын), Общественному Фонду «Координационный центр поддержки НПО» (г. Жалалабат), Общественному объединению «Центр поддержки гражданского общества – Ноокат» (с. Ноокат), Общественному Фонду «За международную толерантность» (г. Баткен), Общественному объединению «Айбек» (г. Кербен), Центру развития гражданских инициатив «Айкол» (г. Талас) и их партнерам за оказанную организационную помощь в сборе материалов для составления кейс-стади по северному и южному регионам Кыргызстана.

Большая благодарность сотрудникам ОО ЦГИ «Лидер» Кубакаевой Назгуль и Кабыловой Айнуре за помощь в составлении четырех кейс-стади, тренеру-консультанту ОРЦ «Интербилим» Ирисовой Чинаре и участникам «Школы тренерского мастерства» ОРЦ «Интербилим» Абытовой Г., Кимсановой Ж., Женишбековой Г., Исамбаевой Г. за оказание технического содействия при обработке данных и разработке кейсов.

Также выражаем огромную признательность сотрудникам ОО «Каунтерпарт - Шериктеп» за существенную помощь и вклад в процесс реализации проекта.

Тахмина Мусалимова,
координатор проекта и руководитель группы авторов
Банур Абдиева
Гульгакы Мамасалиева
Фарида Сулайманова



Каunterпарт
Шериктеш

КАУНТЕРПАРТ-ШЕРИКТЕШ

Кыргызская Республика, 720040 г. Бишкек
ул. Абдрахманова (ул. Советская), д. 204 (4 этаж)
Тел: 996 312 66 46 36
Факс: 996 312 62 08 30
e-mail: irinae@sheriktesh.org.kg



Подписано в печать 01.02. 2007г.
заказ №4, объем 14 печ. л. тираж 460 экз.
Бишкек, ул. Орозбекова 44 тел. 62-13-10

